

Jaarverslag 2025 CCR



Samenstelling Centrale Cliëntenraad

Onafhankelijk voorzitter Joop de Jager
Vice-voorzitter Sam Noordhuis
Penningmeester Jeroen van der Veen

Leden

Cindy Didden
Roos Wagener
Robbie van Soest
Bert Stoter
Wilfred Gnodde
Katinka Slothouwer

Adviezen

- ★ Ombuigingsthema's
- ★ No show beleid
- ★ Kwaliteitsstatuut
- ★ Rookbeleid
- ★ Zorg voor de Zorg
- ★ Normen Kader en behandelduur
- ★ Kaderbegroting
- ★ Divisie Acut
- ★ Profiel Raad van Toezicht
- ★ E health Academy
- ★ Benoemingen verschillende directeuren
- ★ Rookbeleid

Besproken jaarverslagen

Jaarverslag Suïcide commissie
Jaarverslag Klachtencommissie
Jaarverslag GD (WvGGZ)

Projecten/kwaliteitstoetsing



Onderzoek impact verplichte zorg op HIC

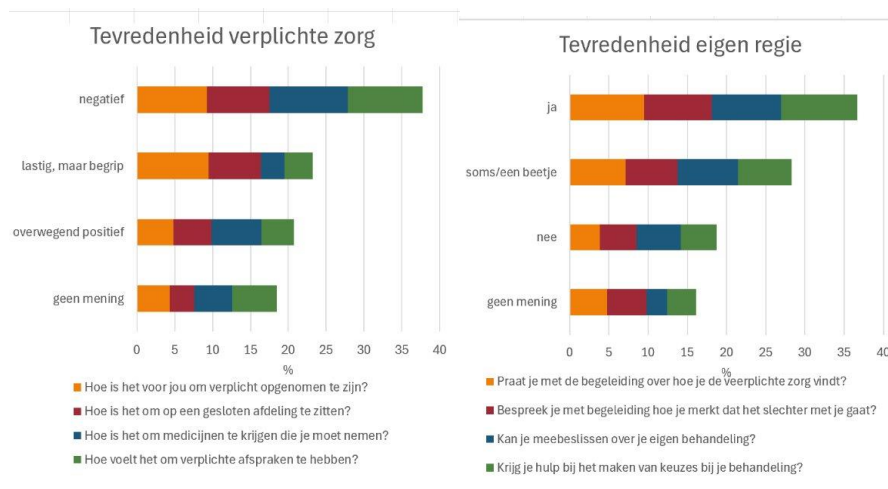
De cliëntenraden zijn in 2025 gestart met een groot onderzoek naar de ervaringen van cliënten met de uitvoering van de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (WVGZ). Deze kwaliteitstoetsing, in samenwerking met het bureau Geneesheer-Directeuren, richtte zich op het cliëntenperspectief en vond plaats op alle High & Intensive Care (HIC) afdelingen in de regio's.

Voor het verzamelen van ervaringen van cliënten werd gebruikgemaakt van de 'Robin'-zuil: een digitale ervaringszuil waarop cliënten via een korte vragenlijst kunnen aangeven hoe zij verplichte zorg ervaren. De zuil werd voor een bepaalde periode op elke HIC-afdeling in de regio geplaatst.

Wanneer Robin op een afdeling stond, brachten raadsleden van de cliëntenraad een bezoek aan de HIC. Zij gingen in gesprek met cliënten, nodigen hen uit om deel te nemen aan het onderzoek en gaven uitleg over het belangrijke werk van de cliëntenraden. Zo werd niet alleen waardevolle informatie verzameld, maar ook de zichtbaarheid van de cliëntenraad vergroot.

Na afronding van het onderzoek deelden de cliëntenraden de uitkomsten en aanbevelingen aan de Raad van Bestuur, Bureau Geneesheer Directeuren en de Raad van Toezicht. Uiteraard volgt er in 2026 een terugkoppeling naar alle betrokkenen, en worden de uitkomsten ook gedeeld via het intranet. In het najaar van 2026 gaat de cliëntenraad verder met een verdiepend onderzoek, door cliënten over dit onderwerp te interviewen. Aan de hand van deze uitkomsten wil de cliëntenraad aandacht vragen voor de impact van gedwongen zorg op cliënten en hun naaste. En het belangrijke thema EIGEN REGIE onder de aandacht brengen van zorgprofessionals.

Resultaten



Uitkomsten en adviezen

- Meer onderzoek en luisteren naar ervaringen van cliënten binnen de verplichte zorg
- Zelfbindingsverklaring, minder ingewikkeld en meer zichtbaar
- Meebeslissen in je behandeling
- Inzet ervaringsdeskundigheid borgen binnen de organisatie
- Crisiskaart
- Meer aandacht voor familie en naasten beleid bijvoorbeeld zoals in regio Eemland

Kwaliteitstoetsing Gastvrijheid & Veiligheid Rembrandthof

In de zomer van 2025 stond onze Robin, de zuil waarmee we als cliëntenraad vragen kunnen uitzetten en informatie ophalen bij onze achterban, in de ontvangsthal van de Rembrandthof. De thema's waar cliënten op konden reageren met vragen waren **Gastvrijheid** en **Veiligheid**. De zuil werd veel gebruikt; er is volop gereageerd. De reacties leverden waardevolle inzichten op die we inmiddels hebben gedeeld met de directie van GooiFlevo.

Een mooi resultaat uit het onderzoek was de waardering voor de collega's van de balie in de Rembrandthof. De collega's kwamen duidelijk naar voren als **zeer gastvrij en toegankelijk** – een warm eerste aanspreekpunt voor iedereen die de Rembrandthof binnenkomt. De cliëntenraad heeft hen daarom extra in het zonnetje gezet.



Overleg CCR – Raad van Bestuur in 2025

In 2025 heeft de Centrale Cliëntenraad (CCR) vijf keer overleg gehad met de Raad van Bestuur. Tijdens deze overleggen kwamen verschillende onderwerpen aan bod die van belang zijn voor de kwaliteit van zorg en de positie van cliënten binnen de organisatie.

De CCR was actief betrokken bij vier van de negen ombuigingsthema's:

- **Portfolio van zorg**
- **Netwerkpsychiatrie**
- **WLZ**
- **Behandelduur**

Verschillende raadsleden namen deel aan de bijbehorende werkgroepen en dachten mee over inhoudelijke keuzes en mogelijke gevolgen voor cliënten. Een ander gespreksonderwerp was het onderzoek van BC Group, dat zich richtte op, cultuur en samenwerking binnen de organisatie, financiële gezondheid op de langere termijn en het blijvende tekort aan zorgmedewerkers. De CCR participeerde in de werkgroep visie.

Adviestraject acute zorg

Vanaf het begin heeft de CCR meegedacht over het adviestraject rondom de mogelijke samenvoeging van de acute zorg van de verschillende de regio's.

Hiervoor is een gedelegeerde raad samengesteld, bestaande uit vertegenwoordigers uit de betrokken regio's. In samenwerking met de projectleider Acuuut is informatie gedeeld en is in meerdere werkgroepen meegedacht. De samenwerking werd als prettig en constructief ervaren.

Samenvoeging regio's Flevo en Gooi

De CCR heeft met de Raad van Bestuur gesproken over de samenvoeging van de regio's **Flevo en Gooi** tot één regio, exclusief de acute zorg. Hierbij is aandacht gevraagd voor de gevolgen voor cliënten en hun toegang tot passende zorg.

Onderwerpen waarvoor de CCR extra aandacht vroeg

Rookbeleid: Vanuit de regionale cliëntenraden kwamen signalen dat het rookbeleid binnen de organisatie niet overal op dezelfde manier werd toegepast. De CCR heeft gevraagd om meer duidelijkheid en uniformiteit, zodat cliënten weten waar ze aan toe zijn.

Inzagerecht in het dossier: voor cliënten bleek dat behandelaren niet altijd op de hoogte zijn van de geldende regels rondom het recht op inzage in het dossier. Dit leidde bij cliënten tot vragen en onduidelijkheid. De CCR heeft aandacht gevraagd voor betere communicatie en eenduidige uitvoering.

Netwerkdagen

Er werden twee netwerkdagen gehouden voor alle raadsleden, deze netwerkdagen zijn er om informatie met elkaar uit te wisselen, elkaar beter te leren kennen & te horen waar de verschillende regionale raden mee bezig zijn.

