

Welkom bij GGz Centraal!

Wij helpen

Bij psychische problemen kunt u bij ons **hulp vragen**. Deze hulp is voor alle leeftijden. De huisarts kan u verwijzen naar GGz Centraal. Bijvoorbeeld bij een angststoornis, depressie of traumaverwerking. Onze psychiaters, psychologen en verpleegkundigen bieden behandeling aan. Zowel in persoonlijke gesprekken als digitaal. Soms kunnen medicijnen ook helpen. De behandeling vindt in principe plaats in een van onze gebouwen en kan in overleg bij u thuis. Heeft u een ingewikkeld psychiatrisch probleem? Dan is soms ook **opname** met behandeling in een van onze gebouwen nodig. Wij kijken samen met u wat u nodig hebt om weer op eigen kracht verder te kunnen gaan.



Door te werken aan uw **herstel**, kunt u mogelijkheden ontdekken voor een leven dat bij u past. Met of zonder de psychische kwetsbaarheid. Wij ondersteunen u graag.



Hoe werken wij?



Uw huisarts stuurt ons een verwijsbrief. Meestal via ZorgDomein. Als wij de verwijzing hebben ontvangen, bekijken wij eerst of u bij ons mogelijk aan het juiste adres bent. Is dat het geval? Dan nodigen wij u uit voor een eerste gesprek (het intakegesprek). U mag iemand meenemen. Graag zelfs. Vergeet niet uw legitimatiebewijs, verzekeringspasje en **overzicht van uw medicijnen** mee te nemen. De apotheek kan een overzicht uitdraaien. Na het intakegesprek kan het zijn dat de hulpverlener meteen een advies geeft. Het kan ook zijn dat de hulpverlener overlegt met zijn collega's om u daarna een advies te kunnen geven voor het vervolg. Bent u het eens met het advies? Dan kan het zijn dat u behandeling bij een andere organisatie gaat volgen of dat de behandeling bij GGz Centraal van start kan gaan. Soms moet u even wachten voordat wij kunnen starten.



Voor uw herstel is samenwerking tussen u, onze behandelaars en uw **familie / naasten** enorm belangrijk. Wij betrekken, informeren en ondersteunen hen dan ook graag zo goed mogelijk bij de behandeling. Maar alleen als u dat goed vindt. Bij jongvolwassenen adviseren wij **altijd** om familie / naasten bij de behandeling te betrekken.



Als u bij ons in behandeling komt, krijgt u toegang tot ons online **cliëntportaal 'Karify'**. U vindt hier belangrijke informatie over de behandeling. Ook geeft Karify toegang tot uw dossier en kunt u contact opnemen met uw hulpverlener.

Wat mag u verwachten van ons?



U mag een persoonlijke, vertrouwelijke behandeling verwachten die bij u past. Wij houden ons aan alle **wetten** die voor ons gelden. Zoals de privacywet. En al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Wij zijn steeds bezig om de **kwaliteit** van de zorg te verbeteren. En vinden uw ervaring heel belangrijk. Daarom vragen wij op verschillende manieren en momenten hoe het met u gaat. Misschien heeft u nog meer vragen. Bijvoorbeeld: Hoe weet ik of de behandelingen de juiste kwaliteit hebben? Kan ik direct beginnen of is er een wachttijd? Welke stappen volg ik als ik in behandeling kom? Wat doet de regiebehandelaar voor mij? Onze **website www.ggzcentraal.nl** geeft antwoord op deze vragen.



Wat zijn uw rechten?



Een behandeling brengt rechten en plichten met zich mee. U heeft recht op informatie en uitleg over de behandeling. U mag daarover altijd vragen stellen aan de behandelaar. In uw **persoonlijke dossier** staat alles over uw behandeling. Alleen rechtstreeks betrokken hulpverleners hebben toegang. En u natuurlijk ook.

Heeft u een tip of bent u niet tevreden?

Wij doen ons best om u goed te behandelen. Vindt u dat er iets kan **verbeteren** in uw behandeling? Laat het ons weten. Bespreek het in ieder geval met uw hulpverleners. Is dat lastig of voelt u zich niet gehoord? Dan kunt u contact opnemen met de:



- patiënten vertrouwenspersoon
- familievertrouwenspersoon
- klachtenfunctionaris of
- klachtencommissie

Op www.ggzcentraal.nl vindt u de contactgegevens.

Bij ons gelden voor iedereen de waarden en regels zoals we die in de Nederlandse samenleving hebben afgesproken. Daarnaast hebben wij speciale huisregels.

Heeft u een vraag?



Met een algemene **vraag** kunt u terecht bij de receptie van onze locaties. U kunt ook contact opnemen met de cliëntenraad of de familieraad. Op de website zijn de contactgegevens te vinden. Vragen of opmerkingen over de behandeling kunt u het beste met uw behandelaar bespreken.

Wie betaalt uw behandeling?



Een behandeling bij ons kost uiteraard geld. Verschillende instanties, zoals gemeenten en zorgverzekeraars, vergoeden (voor een groot deel) de **kosten** van de behandeling en/of (woon)begeleiding en/of dagbesteding. Voor iedere verzekerde in Nederland geldt een verplicht eigen risico. U kunt dit nalezen in uw zorgverzekeringsspolis.

Wilt u meer weten?



Wij geven u in deze folder kort antwoord op belangrijke vragen.

Wilt u meer weten? Bezoek dan www.ggzcentraal.nl



Centrale contactgegevens

Utrechtseweg 266, 3818 EW Amersfoort
Postbus 3051, 3800 DB Amersfoort
telefoon 033-4609609

