



Jaarverslag 2023

Clëntenraad GGz Centraal

Veluwe & Veluwe Vallei

Inleiding

De cliëntenraad van Veluwe & Veluwe Vallei (V&VV) behartigt de belangen van cliënten en bewoners van GGz Centraal in de regio Veluwe & Veluwe Vallei.

Om haar werk goed te kunnen doen en de juiste keuzes te kunnen maken in waar tijd en aandacht aan wordt besteed, maakt de raad een jaarplan.

Met alle betrokken raadsleden wordt per jaar vastgelegd welke onderwerpen de aandacht zullen hebben en welke activiteiten door de raad worden uitgezet.

Aan het einde van het jaar wordt er een jaarverslag geschreven, wordt het jaarplan geëvalueerd en wordt het nieuwe jaarplan opgesteld.

Hiervoor hadden wij de navolgende speerpunten voor 2023 bedacht:

- Contacten met de achterban in de regio
- Kwaliteitstoetsing voeding
- Werving raadsleden / vrijwilligers

Hoofdstuk 1: Informatie over de cliëntenraad

Per 31 december 2023 heeft Mathilde Jansen de raad - na ruim 10 jaar - verlaten als ondersteuner. Zij was toe aan een nieuwe uitdaging en heeft die gevonden als ondersteuner van een nieuwe te vormen raad in Flevoland. Als raad Veluwe & Veluwe Vallei, wensen wij haar veel succes toe bij deze nieuwe uitdaging. Wij zien met plezier terug op de samenwerking met haar.

Per 1 januari 2024 is Anouk Boot – van Diermen de raad komen versterken als ondersteuner van de raad.

Doelstelling

Vanuit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorg behartigt de cliëntenraad V&VV de belangen van de cliënten en bewoners van GGz Centraal in de regio Veluwe & Veluwe Vallei.

Dit doet de raad door in contact te treden met cliënten en bewoners (o.a. door kwaliteitsonderzoek en werkbezoeken op de afdelingen.) en door regelmatig gesprekken te hebben met directie, management, afdelingsleiding, patiëntenvertrouwenspersoon (PVP) en andere sleutelfiguren binnen de organisatie.

Vanwege toenemende ambulantisering en vermaatschappelijking van zorg en behandeling, treedt de raad waar nodig en wenselijk ook in contact met mensen, instanties en organisaties buiten de organisatie.

Samenstelling raad

Op 31 december 2023 bestond de raad uit:

De dames:

- Jolanda Meerdink
- Lianne van Middendorp
- Marieke van de Burg - Casteleijn

De heren

- Harry Dekkers
- Dolf Jan Homans
- Piet Kruizinga
- Johannes de Vries
- Bert Stoter

De functie van secretaris is vacant en wordt door de ondersteuner waargenomen.

Twee leden zijn afgevaardigd naar de Centrale Cliëntenraad.

Het rooster van aftreden wordt in januari bijgewerkt.

**De raad is op zoek naar nieuwe raadsleden en vrijwilligers.
Interesse? Laat het ons weten.**

Hoofdstuk 2: Werkwijze

De raad heeft contact met achterban door:

- werkbezoeken op de afdelingen
- kwaliteitsonderzoek
- werkbezoeken op locaties en
- overleg binnen de organisatie: -

De raad heeft 6 x per jaar overleg met de directie. Daarnaast heeft de raad regulier overleg met diverse clusterhoofden en/of afdelingshoofden. Er is ook contact met de PVP, Geneesheer-Directeur, e.a.

Hoofdstuk 3: Begroting 2023

Voor 2023 is een begroting opgesteld door de penningmeester.

Doordat wij binnen de begroting zijn gebleven, was het ons mogelijk een donatie te verstrekken voor de Kerstviering van cluster Herstel. En konden wij alle huiskamers binnen GGz Centraal Veluwe & Veluwe Vallei opvrolijken met een kamerplant in een sierpot. Iets wat zeer op prijs werd gesteld.

Hoofdstuk 4: Advisering

Adviezen in 2023

Er zijn diverse adviesaanvragen in het afgelopen jaar geweest waar de raad mee bezig is geweest.

- Adviesaanvraag rookvrije zorg Johannes Bos - HIC
- Adviesaanvraag definitief ontwerp kliniek Ouderen
- Adviesaanvraag verbouw woningen Sweelinckdreef 1 Harderwijk
- Adviesaanvraag aanstelling hoofd Bedrijfsvoering WMO
- Adviesaanvraag wijziging vieringen Lukaskerk
- Adviesaanvraag hoofd cluster crisiszorg
- Adviesaanvraag teamleider Groenehaege

Met regelmaat kwamen ook de volgende onderwerpen aan de orde:

- Visie op voeding
- Visie op Medezeggenschap
- Rookbeleid
- Nieuwbouw Nieuw Veldwijk

Hoofdstuk 5: Kwaliteitstoetsing

Doordat ons diverse signalen bereikten dat de nieuwe visie op voeding niet wordt toegepast zoals was afgesproken, hebben wij besloten hierop een kwaliteitstoetsing toe te passen. In de tweede helft van 2023 zijn wij hiermee van start gegaan en wij denken in het eerste kwartaal van 2024 onze aanbevelingen aan alle belanghebbenden te kunnen doen.

Hoofdstuk 6: Achterbancontact

Informatie vanuit de achterban, en de achterban informeren

Voor zover het mogelijk was, zijn er werkbezoeken op de afdelingen op landgoed Veldwijk gedaan en in de diverse dagactiviteitencentra. Een werkbezoek aan de afdelingen werd steeds gedaan met twee personen.

Tijdens deze bezoeken werd er steeds getracht duidelijk afspraken te maken en deze dan ook na te komen.

Problemen die de raad aangingen werden besproken en waar mogelijk naar een oplossing gezocht. Denk daarbij o.a. aan verkeersveiligheid, verlichting op het terrein, voeding nieuwe stijl, etc.

Waar mogelijk zijn de meeste afdelingen op het terrein van Veldwijk bezocht en is er ook waar mogelijk telefonisch overleg geweest. En om tot een beter contact te komen met de ambulante cliënten en de cliënten van diverse woonvormen en poli's is er in 2023 een werkgroep opgericht die in kaart ging brengen hoe het contact met deze cliënten het beste vormgegeven kan worden. Hiermee zijn de eerste resultaten bereikt en zijn er op diverse plaatsen nieuwe contacten gelegd.

Hoofdstuk 7: Contacten

Contacten binnen de organisatie

Per zorgcluster is één raadslid aangewezen om contact te houden met de teamleiders en het plannen van en uitvoeren van contacten met de cliënten in het betreffende cluster. Bij een aantal clusters vindt er met regelmaat al een overleg plaats tussen de clusterleiding en leden van de cliëntenraad. Een vorm van contact die door beide partijen zeer op prijs wordt gesteld en waar wij graag verder vorm aan willen gaan geven.

Overleg

Dit jaar is er zes keer regulier overleg geweest met de directie en één keer een lunchoverleg. Al met al kunnen wij terugzien op een goede samenwerking met de directie.

Er is divers overleg geweest over de ontwikkelingen bij Werk Centraal.

Verder zijn er contacten geweest met de geneesheer-directeur, de patiëntenvertrouwenspersoon, de klachtenfunctionaris, leefstijl, dienst geestelijke verzorging en de familieraad.

Ook was de raad nauw betrokken bij de drie bouwstromen: HIC, ouderen, Bruisend Hart en Werk Centraal.

Twee raadsleden zijn nauw betrokken bij 'Hands On'.

Eén raadslid heeft zitting in het Chevalierfonds en 1 raadslid in het Lukasfonds.

Hoofdstuk 8: Interne organisatie en kwaliteit van de cliëntenraad

Het dagelijks bestuur (DB) vergaderde in 2023 twaalf keer, de voltallige raad elf keer. Er was met de achterban zeven keer contact. Bij deze bijeenkomsten zijn de vrijwilligsters ook uitgenodigd. Eén keer per maand wordt zoveel vrijgehouden voor eventueel een andere activiteit.

Daarnaast hebben we afgelopen jaar twee keer een scholingsdag mogen houden, waarbij contact met de achterban en afdelingsbezoeken centraal stond.

De raad had verder contact met de familieraad en wij waren vertegenwoordigd bij de familiedagen van Heesters en DAC de Stee in Nunspeet.

Hoofdstuk 9: Ondersteuner

Vanuit GGz Centraal is aan de raad een ondersteuner toegevoegd die ons met raad en daad terzijde staat. Hierbij valt te denken aan tal van moeilijke processen waarover aan de raad een oordeel wordt gevraagd. Dan kunnen wij terugvallen op haar.

Daarbij coacht zij – waar nodig - de individuele raadsleden en wijst zij ons de weg binnen de organisatie.

Nijkerk, 25 januari 2024

Cliëntenraad Veluwe & Veluwe Vallei