

## Nieuwsbrief Cliëntenraad Eemland

Maart 2024, nummer 4

*Deze nieuwsbrief is voor cliënten van GGz Centraal, regio Eemland. Cliëntenraad Eemland komt op voor de belangen van alle cliënten van GGz Centraal binnen de regio Eemland. Wij verzamelen ervaringen en wensen van cliënten die op het terrein van Zon & Schild wonen en van cliënten in de regio die niet opgenomen zijn.*

*Ook volgen wij de ontwikkelingen binnen de regio en geven gevraagd én ongevraagd advies over belangrijke zorgthema's. De directie van de regio Eemland is voor ons een belangrijke gesprekspartner, maar wij overleggen ook regelmatig met andere betrokken medewerkers of werken met hen samen.*

### Nieuws van de Cliëntenraad

Katinka Slothouwer is mijn naam. Ik ben voornamelijk opgegroeid in Boskoop. Ik heb jarenlang in de zorg gewerkt, onder andere ouderenzorg, kraamzorg en thuiszorg. Wel grappig om te vertellen: als uitzendkracht heb ik nog een paar nachten op Eikenstaete gewerkt. Ik ben 57 jaar oud (eeh..jong).



Sinds 2020 zit ik in de cliëntenraad, sinds een paar jaar ben ik voorzitter van de raad. Ik vind het leuk om van binnenuit de organisatie te leren kennen en op te komen voor de belangen van cliënten.

Ik heb veel contacten met verschillende afdelingen. Soms ligt er veel werk, dat vind ik wel eens lastig. Gelukkig doen we het werk met elkaar en kunnen we elkaar helpen.

Het werken in de raad heeft mij eigenwaarde en zelfvertrouwen teruggegeven dat ik kwijt was. Ik voel me gezien en gehoord. Vrienden vertellen me dat ik straal als ik vertel over het werken in de raad. Ik heb er geleerd om op te komen voor belangen van cliënten bij verschillende disciplines en daarin ook tegengas te geven en te verwoorden wat vanuit mijn oogpunt belangrijk is. Het zoeken naar de juiste formulering doen we in de raad vaak samen.

Ik kan het iedereen aanraden om bij de cliëntenraad vrijwilliger of raadslid te worden. Het is een fijne groep mensen waar je kunt zijn wie je bent. Je kunt er een heel nieuwe kant van jezelf (opnieuw) ontwikkelen. En je doet belangrijk werk.

### Eerste Cliëntpanel Heel Eemland Herstelt een succes

Op 26 februari werd in de Veste op Zon & Schild het eerste Cliëntpanel gehouden voor het project Heel Eemland Herstelt. De Cliëntenraad Eemland heeft dit panel georganiseerd. Het doel van het project is dat alle zorgprofessionals van GGz Centraal in de regio Eemland herstelgericht werken. Door elk kwartaal cliënten te vragen naar hun ervaringen, wil de projectgroep horen of dit doel ook wordt gehaald. Zes deelnemers, allen cliënten van GGz Centraal, regio Eemland, deelden hun ervaringen. Het panel werd geleid door een ervaringsdeskundige, die de juiste vragen wist te stellen. De uitkomsten zullen worden gedeeld met de projectgroep. Heb je ook interesse in het verslag, dan kan je dit opvragen bij de Cliëntenraad Eemland via het algemene e-mailadres onderaan deze nieuwsbrief.

Ook kun je je opgeven voor de volgende panelbijeenkomst die rond juni 2024 georganiseerd wordt. Vragen of aanmelden bij Naima Damper: [n.damper@ggzcentraal.nl](mailto:n.damper@ggzcentraal.nl)

## Kwaliteitstoetsing

Dinsdag 31 oktober 2023 waren we op bezoek bij de cliënten die de Inloop bezochten. Onderstaand zie je de antwoorden op onze vragen.

### Waarom gaan jullie naar de Inloop?



### Wat vinden jullie van de openingstijden van de Inloop?

Vaker en langer open, bijvoorbeeld elke dag tot 12.00 uur. Ook op zaterdag open.

### Wat vinden jullie van meer activiteiten in de Inloop?

Het is goed zoals het nu is. Bij de Inloop moet niets. Soms een themabijeenkomst is prima.

### Vinden jullie dat andere bezoekers/medewerkers koffie kunnen drinken in de Inloop?

Liever niet, het is fijn om met dezelfde mensen en vrienden te zijn. Voorkeur voor een eigen en aparte ruimte voor koffie met elkaar.

### Een nieuw onderzoek vanuit kwaliteitstoetsing is gestart.

#### Lees hier hoe jij kan bijdragen!

Momenteel doet de Cliëntenraad Eemland onderzoek naar de openingstijden van 't Raakpunt op Zon & Schild.

Door verschillende uitdagingen kan 't Raakpunt momenteel 's avonds niet open zijn. Hoe ervaren cliënten de huidige openingstijden, sluit dit aan bij hun behoefte? Via "Robin", een zuil met een touchscreen, kunnen cliënten, medewerkers en bezoekers heel eenvoudig een aantal vragen beantwoorden.

Robin staat tot 5 maart 2024 in 't Raakpunt. Mocht je de komende weken daar komen, vul dan gelijk even de vragen op de zuil in (duurt maar een paar minuten).

De volgende nieuwsbrief verschijnt mei 2024.

Cliëntenraad Eemland kun je op de volgende manieren bereiken: telefoon: 06 57304094, email: [clienraadeemland@ggzcentraal.nl](mailto:clienraadeemland@ggzcentraal.nl)

