

JAARVERSLAG 2023

MEDEZEGGENSCHAP

Cliëntenraad Eemland komt op voor de belangen van alle cliënten van GGz Centraal binnen de regio Eemland. Wij verzamelen ervaringen en wensen van cliënten die op het terrein van Zon & Schild wonen en van cliënten in de regio die niet opgenomen zijn.

Ook volgen wij de ontwikkelingen binnen de regio en geven gevraagd én ongevraagd advies over belangrijke zorgthema's. De directie van de regio Eemland is voor ons een belangrijke gesprekspartner, maar wij overleggen ook regelmatig met andere betrokken medewerkers of werken met hen samen.

Samenstelling raad december 2023:

Katinka Slothouwer, Ineke Dokter, raadsleden tot 31-12-2023 Maarten Vermeulen, Hamid Talaie
aspirant-raadsleden Camiel van den Breul, Nienke Timmer

BETROKKENHEID

De cliëntenraad Eemland wordt betrokken bij meerdere, uiteenlopende vraagstukken die direct van invloed zijn op de zorg voor de cliënten van de regio Eemland. In 2023 betrof dit:

- Betrokkenheid bij onderzoek en start gespreksgroep Zingeving en Spiritualiteit
- Kwaliteitstoetsing
- Plaatsen van een digital informatiebord bij een afdeling van De Kastanjehof
- Ontvlechting en invlechting van Emerhese
- Herstelgericht werken (Project Heel Eemland Herstelt)
- Bouw- en renovatieprojecten Zon & Schild
- Het werven van nieuwe leden voor Cliëntenraad Eemland

PR EN COMMUNICATIE

De Cliëntenraad heeft in 2023 gewerkt aan zichtbaarheid (PR) van de cliëntenraad en aan communicatie met de achterban.

Bijvoorbeeld door het uitgeven van periodieke nieuwsbrieven, het geven van presentaties over (het werk van) de Cliëntenraad aan FACT teams, een postercampagne om nieuwe leden te werven en voorlichting over digiborden aan cliënten in de Kastanjehof

KWALITEITSTOETSING

Om de kwaliteit van zorg zo cliëntgericht mogelijk te maken, heeft de Cliëntenraad in 2023 aandacht besteed aan:

- De openingstijden van de kas voor cliënten op het terrein van Z&S
- Tevredenheid van de bezoekers van de Inloop in de Gildenhof
- Openingstijden van het restaurant Het Raakpunt

ADVIES EN INSTEMMING

De Cliëntenraad geeft advies, soms instemming, over thema's die direct met de zorg voor cliënten van regio Eemland te maken hebben. Soms vraagt de directie zelf om advies, soms geeft de Cliëntenraad ongevraagd advies aan de directie naar aanleiding van klachten of opmerkingen van cliënten.

In 2023 heeft de Cliëntenraad advies of instemming gegeven over:

- De openingstijden van de kas op het terrein van Z&S
- Openingstijden van het restaurant Het Raakpunt
- Verhuizing van meerdere ambulante functies naar het Smallepad
- Renovatie en herinrichting Hebron
- Nieuwbouw klinieken Ouderenzorg en Langdurige Zorg
- Invlechting en ontvlechting Emerhese
- Reductie bedden HIC in de Kastanjehof