

Nieuwsbrief Cliëntenraad Eemland

Januari 2024, nummer 3

Deze nieuwsbrief is voor cliënten van GGZ Centraal, regio Eemland. Cliëntenraad Eemland komt op voor de belangen van alle cliënten van GGZ Centraal binnen de regio Eemland. Wij verzamelen ervaringen en wensen van cliënten die op het terrein van Zon & Schild wonen en van cliënten in de regio die niet opgenomen zijn.

Ook volgen wij de ontwikkelingen binnen de regio en geven gevraagd én ongevraagd advies over belangrijke zorgthema's. De directie van de regio Eemland is voor ons een belangrijke gesprekspartner, maar wij overleggen ook regelmatig met andere betrokken medewerkers of werken met hen samen.

Gelukkig nieuwjaar!

Wij wensen alle cliënten van GGZ Centraal een gezond, voorspoedig en liefdevol 2024!

Nieuws van de Cliëntenraad



- Wie ben je en wat is je rol in de raad?

Ik ben Heidi Heuvelman en werk alweer ruim een jaar als ondersteuner van de Cliëntenraad Eemland. Ik woon met mijn gezin in Amersfoort en fiets elke werkdag de berg over naar Zon & Schild.

- Hoe ben je bij de raad gekomen en wanneer?

Het grootste gedeelte van mijn werkende leven staat in het teken van de belangen van cliënten en familie/naasten in de ggz. Ik heb vanuit verschillende rollen hun belangen behartigd en de laatste jaren als ondersteuner van cliëntenraden.

- Wat vind je leuk aan de raad en wat minder leuk?

Ik probeer mijn cliëntenraad zo goed mogelijk te faciliteren zodat de raadsleden hun werk goed kunnen doen. Dat levert mij een afwisselende baan op! Ik organiseer presentaties voor zorgteams zodat (het werk van) de raad bekender wordt in de regio, ik werf nieuwe raadsleden en raadvrijwilligers en werk hen in, ik ondersteun de raad administratief, ik denk mee met vragen van de raad (over bijv. adviesaanvragen, scholing, achterbanraadpleging) en meer. Het allerleukst aan het werk vind ik om de organisatie én potentiële raadsleden te laten zien hoe leuk en dynamisch de wereld van cliëntenraden kan zijn.

- Wat brengt de raad jou persoonlijk?

Ik ben ervan overtuigd dat cliëntmedezeggenschap, wanneer goed georganiseerd, de organisatie iets goeds kan brengen. Wanneer ik hoor dat een raadslid plezier heeft in het raadswerk én wanneer we merken dat de Cliëntenraad een verschil heeft weten te maken in de zorg, dan ben ik tevreden.

- Waarom zou je iemand aanraden om raadslid of – vrijwilliger te worden?

De Cliëntenraad is een leuke plek om zinvol vrijwilligerswerk te doen: als je het leuk vindt om een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van zorg en op te komen voor de gemeenschappelijke belangen van cliënten...dan is dit je plek. Je moet natuurlijk wel een beetje van vergaderen houden, want dat doet de raad ook 😊.

Strategiemiddag teamleiders Eemland 31 oktober 2023

Namens Cliëntenraad Eemland waren Heidi Heuvelman, ondersteuner, en Ineke Dokter, penningmeester, aanwezig. De strategiemiddag had als thema's "samen leren" en "herstelgericht behandelen".

We begonnen de middag met een speelse kennismakingsoefening, daarna gingen we rollenspellen doen om in de praktijk te oefenen hoe we van elkaar kunnen leren. Na de pauze, opgevrolijkt met pepernoten, was het de beurt aan René Keet, psychiater en directeur van de FIT Academy van GGZ Noord-Holland-Noord (FIT staat voor Flexibel, Innovatief en Top-ambulant). De FIT Academy biedt training, e-learning, evaluatie en ondersteuning voor (internationale) hervorming van de geestelijke gezondheidszorg in de gemeenschap. Hij vertelde wat zijn ervaringen zijn met het doorvoeren van herstelgericht behandelen bij GGZ Noord-Holland-Noord en wat de *do's en dont's* zijn.

Daarna werd zoveel mogelijk uitgewerkt wat dit concreet betekent voor GGZ Centraal en hoe we herstelgericht behandelen kunnen implementeren in de organisatie en in de behandelkamer. De middag werd afgesloten met een borrel. Het was interessant om namens Cliëntenraad Eemland aanwezig te zijn.

Kwaliteitstoetsing bij de Inloop van de Gildenhof (door Maarten Vermeulen)

Op dinsdag 31 oktober hebben drie cliëntenraadsleden (Ineke, Hamid en Maarten) vergezeld door drie ondersteuners (Rolienke, Heidi en Melanie) vragen gesteld aan cliënten die de inloop in de Gildenhof bezoeken.

Wat vinden de cliënten fijn aan de ontmoetingsruimte in Gildenhof? Ze vinden het gezellig, mooie omgeving, goed schoongehouden, lekkere koffie, gelegenheid om buiten te roken, rust en dat laatste is belangrijk: Niet zo ziekenhuisachtig. Ook vinden ze het leuk om andere mensen te ontmoeten, vrienden te maken en muziek te luisteren. Ze vinden de ongedwongenheid ook erg fijn; niets moet. Op de vraag of de inloop elders bijvoorbeeld in het Raakpunt kan worden gehouden, twijfelden velen. De inloop is een activiteitenruimte, terwijl het Raakpunt meer een cafe-restaurant is. Ook gaven de cliënten de voorkeur aan rust en een aparte eigen ruimte.



Nieuwe raadsleden en raadsvrijwilligers gezocht

We zoeken raadsvrijwilligers om regelmatig op locatie een bezoek af te leggen en in gesprek te gaan met de cliënten. Voor de Cliëntenraad zoeken wij nieuwe raadsleden. Raadsleden zijn cliënten of ex-clieñten van GGZ Centraal die zich vrijwillig inzetten voor het raadswerk. Het werken als raadslid is heel afwisselend. Naast de vergaderingen kun je kiezen voor bepaalde projecten of activiteiten die aansluiten bij je interesse of kwaliteiten. Het is belangrijk dat je het leuk vindt bijeen te komen, vergaderstukken te lezen en mee te helpen met het bereiken van de achterban: de cliënten van de regio Eemland. Lijkt het werk als raadslid of raadsvrijwilliger je leuk en interessant? Neem dan contact op met de ondersteuner van de Cliëntenraad:

telefoon: 06 57304094, email: clienraadeemland@ggzcentraal.nl





CLIËNTPANEL

HEEL EEMLAND HERSTELT

WAT BETEKENT HERSTEL VOOR JOU?
LAAT JE STEM HOREN!

4X PER JAAR EEN HEERLIJKE LUNCH-
BIJEENKOMST OM TE KLETSEN OVER
DE VERBETERING VAN ZORG

DE VOLGENDE LUNCH IS OP:

15 JAN 2024

TIJD: 12:00

LOCATIE: ZON EN SCHILD
DE VESTE, ZAAL 4

VRAGEN OF AANMELDEN?
DAT KAN VIA:
N.DAMPER@GGZCENTRAAL.NL

