



Wkkgz Klachtenformulier patiënten/cliënten GGz Centraal

Hebt u vragen over dit
formulier?
Bel de klachtenfunctionaris
Telefoonnummers: zie pagina 5

Datum klachtmelding:

Datum ontvangst klachtmelding:

Klachtnummer:

RVZe:

(NB Deze gegevens worden ingevuld door het secretariaat)

1. Gegevens klager

Naam:	_____ anders man vrouw
Voorletters:	_____
Geboortedatum:	_____
opgenomen op (locatie, afdeling):	_____
indien ambuland: adres, postcode en woonplaats:	_____
Telefoonnummer:	_____
e-mailadres:	_____

2. Gegevens vertegenwoordiger van klager

(Dit blok alleen invullen als de klacht namens de cliënt/patiënt, dus door een ander wordt ingediend)

Naam:	_____ anders man vrouw
Voorletters:	_____
Adres:	_____
Postcode:	_____
Woonplaats:	_____
Telefoonnummer:	_____
e-mailadres (indien van toepassing):	_____
Uw relatie tot de klager	Echtgenoot partner ouder kind voogd curator mentor nabestaande
	Anders: _____

Ik, klager, geef toestemming aan de hierboven genoemde vertegenwoordiger om namens mij de klacht in te dienen (invullen indien van toepassing):

plaats: _____

datum: _____ **handtekening:** _____

3. Op welke hulpverlener(s) heeft uw klacht betrekking?

Naam:		man	vrouw
Afdeling:			
Functie:			

Naam:		man	vrouw
Afdeling:			
Functie:			

Naam:		man	vrouw
Afdeling:			
Functie:			

4. De klacht(en)

Korte omschrijving van de klacht (zo mogelijk met vermelding van data en feiten):
(u kunt een aanvulling bijvoegen)

Wat kan volgens u worden gedaan om de klacht te verhelpen?

Ik heb de patiënten-vertrouwenspersoon (PVP) gevraagd mij bij de behandeling van de klacht ondersteunen¹.

Naam PVP

Ik heb iemand anders voor ondersteuning gevraagd:

Ik heb niemand gevraagd mij te ondersteunen/bij te staan: juist onjuist

5. Inschakelen klachtenfunctionaris

Wenst u de onafhankelijke bemiddeling van een klachtenfunctionaris?

Nee

Ja

Indien u kiest voor Ja, dan geeft u toestemming om alle relevante cliëntgegevens over de klacht die noodzakelijk zijn voor klachtbemiddeling, uit te wisselen met de klachtenfunctionaris.

6. Ondertekening

Handtekening klager:

Datum:

Handtekening patiënt/cliënt

(als de klager niet tevens de betrokken patiënt/cliënt is:

Datum:

U kunt uw klacht(meldingsformulier) ook per e-mail bij het klachtenbureau indienen; klachtenfunctionaris@ggzcentraal.nl

Uw klacht wordt vertrouwelijk behandeld.

¹ Een patiënt/cliënt kan zich bij het indienen/behandelen van een klacht laten bijstaan. Het staat een patiënt/cliënt vrij hiervoor iemand te vragen waarin hij vertrouwen heeft. Dat kan een patiënten vertrouwenspersoon (PVP) zijn. Een PVP is in dienst van de stichting PVP en dus niet in dienst van GGz Centraal. Zie voor de PVP-en die in GGz Centraal werkzaam zijn: pagina 6 van dit formulier.

KLACHTENFUNCTIONARIS PATIËNTEN/CLIËNTEN GGz CENTRAAL:

Postadres intern

Klachtenfunctionaris patiënten/cliënten GGz Centraal
De Brink, Amersfoort

Postadres extern

Klachtenfunctionaris patiënten/cliënten GGz Centraal
Postbus 3051, 3800 DB Amersfoort

Voor meer informatie en/of voor het opvragen van documenten kunt bellen met:

Veronique van Lieshout: 06 - 53321575 of email: v.vanlieshout@ggzcentraal.nl

PATIËNTENVERTROUWENSPERSONEN (PVP) werkzaam in GGz CENTRAAL:

contact helpdesk Stichting PVP

bereikbaar op werkdagen van 10.00 – 16.00 uur en op zaterdag van 13.00 – 16.00 uur.

Op feestdagen is de helpdesk gesloten.

telefoon 0900 4448888

helpdesk@pvp.nl

Chatten met een patiëntenvertrouwenspersoon

Cliënten van de ggz kunnen via de chat advies en ondersteuning krijgen van een PVP bij de handhaving van hun rechten in de ggz. Dat kan ook anoniem. **De chat is open van maandag t/m donderdag van 19.00 tot 21.00 uur** en is bereikbaar via www.pvp.nl.

Flevoland en Fornhese

Germaine Offringa
telefoon 06 82274659
g.offringa@pvp.nl

Gooi en Vechtstreek

Judith Harms 06 82985609
j.harms@pvp.nl

Veluwe & Veluwe Vallei

Mohamed Riyani
telefoon: 06 82574227
m.riyani@pvp.nl

Eemland en Emerhese

Judith Harms 82985609
j.harms@pvp.nl

Folder PVP in andere talen

De stichting PVP heeft ook folders ontwikkeld in andere talen.
Die folders kun je op de [site](#) vinden.

PVP krant

De PVP geeft regelmatig een krant uit. Ben je hierin geïnteresseerd?
Dan kun je [hier](#) het exemplaar lezen.