

Jaarverslag Eemland 2022

Cliëntenraad (december 2022)

Katinka Slothouwer

Hamid Talaei Kamalabad

Maarten Vermeulen

Sergio Lopes De Oliveira

Wilma Kamerbeek

Heidi Heuvelman
Ondersteuner

ggz
CENTraal

Medezeggenschap

De Cliëntenraad Eemland verzamelt ervaringen en wensen van cliënten in de regio Eemland. Niet alleen van de cliënten die op het terrein van Zon & Schild wonen of opgenomen zijn, maar ook van cliënten in de regio die ambulante hulp krijgen. Wij volgen de ontwikkelingen binnen de regio en geven gevraagd, maar ook ongevraagd, advies over belangrijke zorgthema's. Wij zorgen ervoor dat de belangen van de cliënten voorop staan.

Betrokkenheid

De Cliëntenraad Eemland wordt betrokken bij meerdere uiteenlopende vraagstukken die direct van invloed zijn op de zorg voor de cliënten van de regio Eemland.

In 2022 is de Cliëntenraad o.a. betrokken geweest bij:

- Overleggen over het personeelsbeleid,
- Afdelingsbezoeken
- Het bespreken en passend maken van huisregels
- Kwaliteitstoetsing
- Plaatsen van digitale informatieborden
- "Beautiful Distress", een art project door Charlott Markus in samenwerking met verschillende cliënten van Zon en Schild.

Kwaliteit

De kwaliteit en tevredenheid van zorg staat bij de Cliëntenraad centraal. Het is dus ook essentieel dat de stem van de cliënten uit de regio gehoord wordt en meegenomen wordt rond verbeteringen van zorg.

Om de kwaliteit van zorg zo goed en cliëntgericht mogelijk te maken is de Cliëntenraad het afgelopen jaar bezig geweest met het verbeteren van:

- de maaltijden in Kastanjehof
- de communicatie tussen personeel en cliënt
- de leefomstandigheden op het terrein van Zon & Schild. Denk hierbij aan onderwerpen als het plaatsen van hekken en openingstijden en beschikbaarheid van diensten en faciliteiten.

Verantwoordelijkheid en Transparantie

Een belangrijke rol van de Cliëntenraad is om er op toe te zien dat de instelling doet wat zij moet doen op een cliëntgerichte wijze: krijgen cliënten de zorg die zij nodig hebben? De Cliëntenraad Eemland voelt zich hier verantwoordelijk voor. De cliëntenraad wil bijdragen aan meer transparantie en vertrouwen tussen personeel, directie en cliënten.

Veiligheid

Veiligheid voor cliënten staat voorop. Voor de Cliëntenraad is dit een belangrijk onderwerp.

Zo wordt de Cliëntenraad op de hoogte gesteld van calamiteiten op het terrein, en heeft de raad regelmatig vergaderingen met directie, security en BHV om alles rond veiligheid te bespreken.

Als cliënten of andere betrokken met zorgpunten komen rondom het onderwerp veiligheid, dan zorgt de Cliëntenraad ervoor dat dit besproken wordt met de juiste partijen en dat iedereen die betrokken is zijn best doet om de situatie te verbeteren.

Advies en Instemming

De Cliëntenraad geeft advies (en soms instemming) op thema's die direct met de zorg voor cliënten van Eemland te maken hebben. Soms wordt advies gevraagd door de directie, maar soms wordt het ook ongevraagd gegeven aan de hand van klachten of opmerkingen van cliënten of personeel.

Er is in 2022 advies en / of instemming gevraagd over o.a.;

- het beginnen van een nieuwe startgroep voor ambulante cliënten
- het prijsbeleid van de horeca op Zon & Schild
- specifieke woonomstandigheden binnen verschillende afdelingen
- nieuwbouwprojecten en verbouwingen op Zon & Schild
- huisregels