

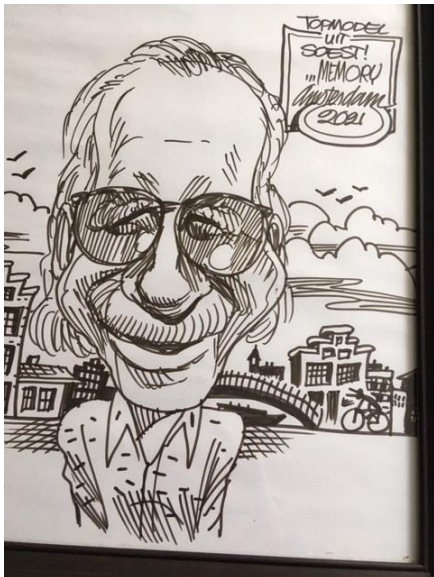
## Nieuwsbrief Cliëntenraad Eemland

September 2023, nummer 1

*Cliëntenraad Eemland komt op voor de belangen van alle cliënten van GGZ Centraal binnen de regio Eemland. Wij verzamelen ervaringen en wensen van cliënten die op het terrein van Zon & Schild wonen en van cliënten in de regio die niet opgenomen zijn.*

*Ook volgen wij de ontwikkelingen binnen de regio en geven gevraagd én ongevraagd advies over belangrijke zorgthema's. De directie van de regio Eemland is voor ons een belangrijke gesprekspartner, maar wij overleggen ook regelmatig met andere betrokken medewerkers of werken met hen samen.*

### Nieuws van de Cliëntenraad



Mijn naam is Hamid, achternaam Talaie. Ik ben 70 jaar, woonachtig in Soest. 2010 kwam ik in de GGz terecht, bij het toenmalige RIACG. En nu ben ik raadslid van de Cliëntenraad Eemland.

In feite zou ik mijn behandelaar dankbaar moeten zijn voor zijn voorstel en aanmoediging om lid van de Cliëntenraad te worden. Wel moest ik moed verzamelen om mijn twijfels en angsten te overwinnen en een stap vooruit te zetten.

Als iemand die bijna 8 jaar in de Cliëntenraad Eemland zit, kan ik zeggen dat lid zijn van de Cliëntenraad leuk, uitdagend en opbouwend werk is. Meedenken en meebeslissen in de Cliëntenraad geeft mij een goed gevoel; wat op zijn beurt mijn geestelijke gezondheid ten goede komt. De raad geeft mij de mogelijkheid mij intellectueel te ontwikkelen en motiveert mij om te groeien. Ik leer hoe ik een formele/zakelijke bijeenkomst kan bijwonen.

Ik wil graag cliënten aanraden om raadslid of raadsvrijwilliger te worden, omdat dat een geweldige kans is om te groeien; in intellectuele zin en in spirituele en sociale aspecten.

### Project Heel Eemland herstelt, oproep cliëntenpanel

Het doel van het project is het verbeteren van de kwaliteit van zorg. Het uitgangspunt is dat de cliënt (zoveel mogelijk) zelf de regie voert en met hulp van professionals actief werkt aan persoonlijk herstel en psychische veerkracht. Herstel betekent dat je richting en betekenis aan je leven blijft geven binnen de mogelijkheden die je hebt (positieve gezondheid). De projectleider is psycholoog Nienke Leeffers. Het project bevindt zich nog in de opstartfase.

De Cliëntenraad heeft de vraag gekregen te helpen bij het opzetten van een cliëntenpanel, hiervoor zoeken wij cliënten die in behandeling zijn, of waren, bij GGZ Centraal, ambulante of poliklinische. De medewerkers van Heel Eemland herstelt willen graag je ervaringen met herstelgericht werken bespreken. Wil je hieraan meewerken? Neem dan svp contact op met de ondersteuner van Cliëntenraad Eemland, Heidi Heuvelman, [clienraadeemland@ggzcentraal.nl](mailto:clienraadeemland@ggzcentraal.nl)

## Onderzoek naar kwaliteit van zorg (Kwaliteitstoetsing) bij de kas voor cliënten op het terrein van Zon & Schild

De Cliëntenraad Eemland heeft aan de bezoekers van de kas vragen gesteld. Wat hebben de bezoekers gezegd? Fijn dat de Kas er is. Het is belangrijk om cash geld op te kunnen halen.

### De bezoekers hebben ook vragen



Kan de Kas eerder open? Kan de afhandeling van geld sneller zodat er minder wachttijd is? Kan de privacy worden verbeterd? Kan de verstaanbaarheid van de kasmedewerker worden verbeterd?

### De Cliëntenraad heeft de vragen besproken met de kasmedewerkers met de volgende uitkomst:

De Kas kan per 1 mei 2023 eerder open, namelijk om 8.45 uur.

Begeleiders die geld ophalen, komen op andere tijden, daardoor is er minder wachttijd voor cliënten.

Er is een lijn aangebracht zodat iedereen goed afstand kan houden voor betere privacy.

Alle medewerkers (en invallers) van de Kas letten goed op hun verstaanbaarheid.

De Cliëntenraad is tevreden met de uitkomsten. Jij ook? Heb je nog vragen over het onderzoek van de Kas, vertel het de Cliëntenraad.

## Nieuwe raadsleden en raadsvrijwilligers gezocht

We zoeken raadsvrijwilligers om regelmatig op locatie een bezoek af te leggen en in gesprek te gaan met cliënten. Je behandelaar heeft meer informatie over het vrijwillig werken als raadsvrijwilliger.

Voor de Cliëntenraad zoeken wij nieuwe raadsleden. Raadsleden zijn cliënten of ex-clieñten van GGz Centraal die zich vrijwillig inzetten voor het raadswerk, of mensen die affiniteit hebben met het werk van de Cliëntenraad. Je behandelaar heeft meer informatie over dit vrijwilligerswerk.

Het werken als raadslid is heel afwisselend. Naast de vergaderingen kun je kiezen voor bepaalde projecten of activiteiten die aansluiten bij je interesse of kwaliteiten. Het is belangrijk dat je het leuk vindt elke week op dinsdag bijeen te komen, de vergaderstukken te lezen en mee te helpen met het bereiken van de achterban: de cliënten van de regio Eemland.



Lijkt het werk als raadslid of raadsvrijwilliger je leuk en interessant? Neem dan gerust contact op met de ondersteuner van de Cliëntenraad Eemland, Heidi Heuvelman. Telefoon: 06 57304094

E-mail: [clienraadeemland@ggzcentraal.nl](mailto:clienraadeemland@ggzcentraal.nl)

## Tot slot: een prijsvraag



Omdat dit onze eerste editie is, hebben wij een prijsvraag, je kunt een cadeaubon winnen! De winnaar wordt in de volgende nieuwsbrief bekend gemaakt. De vraag is: hoe lang is Hamid al raadslid? Je kunt het antwoord mailen naar: [clienraadeemland@ggzcentraal.nl](mailto:clienraadeemland@ggzcentraal.nl)