

De cliënt centraal

Nieuwsbrief van de cliëntenraad
Veluwe & Veluwe Vallei



Juni 2022

Voorstellen

Wij stellen in deze nieuwsbrief Ed Kiel voor.



Ik woon in Nijkerk en ben 65 jaar. Van 2003 tot en met 2014 en vanaf 2018 opnieuw ben ik lid van de cliëntenraad. Vanaf 2019 ben ik ook lid van de Centrale Cliëntenraad. Ik ben bij de cliëntenraad terecht gekomen na mijn opname wat te kunnen doen voor de cliënten van Veldwijk. De diversiteit binnen de cliëntenraad spreekt me erg aan. De verschillende onderwerpen die behandeld worden en waarmee wij de cliënten kunnen helpen vind ik erg belangrijk. Denk aan de nieuwbouw en het leefklimaat. Eigenlijk bij alles wat direct de cliënten raakt, voel ik me betrokken.

Terugblik op 2021

Ondanks de bezoek-beperkingen kon de raad op de meeste afdelingen wel cliënten of medewerkers spreken. Corona, de maatregelen en de gevolgen daarvan op cliënten waren belangrijke onderwerpen van gesprek. Gelukkig was er veel aandacht voor “wat kan er wel” en werd gekeken hoe cliënten wel hun therapie konden volgen, wel bezoek konden ontvangen en wel aan activiteiten konden deelnemen. Door uitval van personeel en beperkende maatregelen hebben cliënten natuurlijk wel last gehad van Corona. De cliëntenraad heeft steeds geprobeerd in gesprek met de organisatie te zoeken naar mogelijkheden om belangrijke zaken wel door te laten gaan.



Ook in ons eigen werk hebben wij beperkingen ervaren: overlegging vaak niet door, of via beeldscherm, sommige onderwerpen gingen van de agenda af omdat de prioriteit toch lag bij beleid rondom Corona en ook wij hadden te maken met ziekte en uitval van raadsleden. Ondanks dat alles heeft de raad de aandacht van de organisatie kunnen vragen voor de cliënten die dagbesteding of werk hebben bij Werk Centraal; er is geluisterd naar de wensen en in de nieuwbouw blijft de kiosk-functie bestaan, ook heeft de organisatie zich verplicht om de bestaande dagbestedingsplekken aan te houden of

passend ander werk te vinden.

Er is – wat meer achter de schermen – hard gewerkt aan een nieuwe vorm van Kwaliteitstoetsing vanuit Cliëntperspectief. Hierbij zijn vragen, klachten en ideeën van cliënten de leidraad voor het doen van onderzoek en het aanbrengen van verbeteringen in verblijf, zorg en behandeling.

De Wet Medezeggenschap is aangepast – daarom is er een nieuwe medezeggenschapsregeling opgesteld waarin staat beschreven welke rol en plaats de cliëntenraad heeft in de organisatie, en welke verplichtingen de organisatie heeft om de cliëntenraad te betrekken en om advies te vragen.

In 2022

“We mogen weer”, een zucht van verlichting omdat wij vanaf maart dit jaar weer op locatie mogen werken.



Dat betekent dat de raad weer “om de tafel” kan. Om de tafel met elkaar, elkaar weer zien, horen, praten over wat er speelt in de organisatie, bespreken hoe wij het belang van cliënten zo goed mogelijk kunnen dienen, een mening vormen en adviezen opstellen en verdedigen.

Om tafel met cliënten, jullie weer zien en spreken, horen wat jullie bezig houdt en wat wij voor jullie kunnen betekenen.

Om tafel met mensen in de organisatie, de aandacht vestigen op de cliënt, de wensen en ideeën van cliënten, de gevolgen van veranderingen voor cliënten, steeds weer benoemen dat ook de organisatie het belang van cliënten in beeld moet hebben en houden.

Dat alles gaat echt veel beter als je elkaar echt ontmoet, in levende lijve, met een kop thee of koffie, in gesprek.

Dit jaar gaan we met de nieuwe kwaliteitstoetsing vanuit Cliëntperspectief aan de slag, we gaan een onderzoek doen over een onderwerp dat cliënten raakt.

We blijven nauw betrokken bij de nieuwbouw en bespreken het belang van cliënten daar.

We volgen de veranderingen rond voeding: gezonde voeding, koken op afdelingen, het aanbod in de restaurants.

We zijn verhuisd! We verlaten na bijna 40 jaar de raadskamer achter in de gang in Beukenrode – om plaats te maken voor PMT. We hebben nieuwe ruimtes in diezelfde gang: een kantoor, een spreekkamer en we mogen gebruik maken van de cliëntenbibliotheek als vergaderruimte.

En we gaan nieuwe collega's zoeken, vinden en inwerken. We hopen op uitbreiding van de raad met jongere mensen die recente ervaring hebben met GGz Centraal en die met moderne middelen en visie door onze raad een frisse wind kunnen laten waaien.

Stichting Vrienden van GGz Centraal

Binnen GGz Centraal zet stichting ‘Vrienden van GGz Centraal’ zich in voor goede doelen. Een stichting die mooi werkt doet om de zorg voor cliënten nog beter te maken.

Daar ben je vriend voor

De stichting ‘Vrienden van GGz Centraal’ zet zich in om wensen, ideeën, mooie extra's, acties en projecten die bijdragen aan dit herstel van de cliënten te steunen en financieren. Daarbij wil ‘Vrienden van GGz Centraal’ meer maatschappelijke bewustwording creëren over hoe het is te leven met psychiatrische aandoeningen in onze complexe samenleving. Een psychiatrische aandoening of ziekte is veel meer dan alleen die aandoening of ziekte. Het kan ons allemaal overkomen.

Wij helpen het leven van cliënten beter te maken

Om te kunnen herstellen is het belangrijk dat de cliënten zo goed mogelijk functioneren op meerdere levensgebieden.

Daarom steunt ‘Vrienden van GGz Centraal’ acties en projecten die zich richten op:

- zorgen voor preventie;
- positieve gezondheid;
- welbevinden;
- een goede woon- en leefsituatie;
- het hebben van werk en (sociale) relaties.

Denk hierbij aan projecten als:

- inrichten van familiekamers; dit zijn sfeervolle, huiselijke kamers waar familie/naasten in alle rust kunnen samenzijn;
- zorgen voor gevarieerde sportfaciliteiten voor cliënten (binnen en buiten) en een gezonde levensstijl;
- zorgen voor activiteiten die eenzaamheid bij onze cliënten (mede door Covid-19) tegengaan.

Elke medewerker van GGz Centraal kan een aanvraag doen bij Vrienden van GGz Centraal voor financiële ondersteuning van een project dat bijdraagt aan nog beter herstel van onze cliënten. Voorwaarde is dat deze aanvragen voor projecten samen met cliënten gemaakt of bedacht zijn. En zich altijd richten op een groep van de cliënten.

Neem voor meer informatie een kijkje op de website www.vriendenvanggzcentraal.nl

Rookvrij terrein Veldwijk

Rookvrije GGZ

De ggz wil in 2025, net als in ziekenhuizen, rookvrij zijn. Op dit moment geldt bij GGz Centraal dat de medewerkers niet meer op het terrein mogen roken. Op het terrein Veldwijk zijn ook bordengeplaatst met de tekst dat dit terrein rookvrij is. Maar voor de cliënten van GGz Centraal is het nog mogelijk om te roken. Weliswaar wordt het ontmoedigd en moest voor eind 2021 bij elke locatie een abri zijn geplaatst.

Abri

Wat is een abri? Een abri is in feite een kleine, niet afgesloten wachtruimte die beschutting biedt tegen weer en wind. Een heel bekende abri is de wachtruimte bij een bushalte. Een abri staat dus buiten, in de gebouwen is de hoofdregel dat daar niet meer gerookt mag worden. Omdat GGz Centraal niet mag en kan verwachten dat cliënten niet meer roken, is besloten om tot een ontmoedigingsbeleid over te gaan. Als een cliënt gewend is om in een rookruimte binnen het gebouw te roken, dan is buiten roken, zeker in de herfst en winter, minder aangenaam. Een abri staat op een kleine afstand van het gebouw en dan is wel duidelijk, dat als het regent bijvoorbeeld, het niet fijn is om te gaan roken. Wellicht leidt deze constructie daarom tot uitstel van het roken en als gevolg daarvan dat er minder gerookt wordt. Dit is dus de eerste stap van het ontmoedigingsbeleid.

De cliëntenraad neemt deel in deze werkgroep en houdt nauwkeurig het belang voor de cliënten in de gaten en staat er ook voor dat men van cliënten die roken niet kan verwachten dat ze zomaar stoppen. We blijven zoeken naar mogelijkheden als daar behoefte aan is.

ZPM en dagbesteding

Dagbesteding voor ambulante cliënten

ZPM is de afkorting voor het Zorgprestatie model. In 2022 verandert de bekostiging van de ggz-zorg. Wat dit betekent voor de ggz-instellingen is hier niet aan de orde. Wat wel belangrijk is, is dat de dagbesteding voor ambulante ggz-clieñten van 2022 valt onder de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning). De gemeenten zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wmo. Om voor dagbesteding bij ambulante begeleiding in aanmerking te komen, moet dus vanaf 2022 dit aangevraagd worden bij de gemeente waar men woont. De dagbesteding blijft dan wel bij dezelfde zorgaanbieder aangeboden, zoals GGz Centraal. De gemeente besluit samen met de cliënt wat nodig is aan dagbesteding en voor hoeveel uur.

Eigen bijdrage

Het tweede gevolg is, dat de bekostiging van de dagbesteding middels de Wmo grotendeels voor rekening van de gemeenten komt. Wel zal het CAK (Centraal Administratie Kantoor) een bijdrage in rekening brengen die minimaal 0 euro tot maximaal 19 euro per maand zal bedragen. Mocht er al gebruik worden gemaakt van een andere

voorziening via de Wmo, dan zal het totaal van de eigen bijdrage niet meer dan 19 euro bedragen. Bij een laag inkomen of uitkering zal doorgaans geen eigen bijdrage betaald hoeven te worden.

Mocht deze situatie op jou van toepassing zijn, bespreek dit dan met je begeleiding. Zij kunnen je helpen of doorverwijzen.

Jaarplan 2022/Jaarverslag 2021

De cliëntenraad heeft over 2022 een jaarplan opgesteld. De speerpunten voor dit jaar zijn:

- Contacten met de achterban in de regio;
- Kwaliteitstoetsing vanuit cliëntperspectief;
- Werving raadsleden/vrijwilligers;
- Nieuwe vormen van contacten met de achterban;
- Gevolgen van andere financiering van de zorg voor cliënten.



Het jaarverslag 2021 is op te vragen bij de cliëntenraad.

Cliënt&panel

Als cliënt is het mogelijk om je mening voor kwaliteitstoetsingen ook te geven via het online cliënt&panel. Door mee te doen ontstaat er een beter beeld van de zorg binnen en buiten GGz Centraal.

Meld je aan via clienpanel@ggzcentraal.nl.



De cliëntenraad is op zoek naar een vrijwilliger!

Wij zijn op zoek naar iemand die kan helpen met het maken en uitbrengen van de nieuwsbrief en die creatief kan meedenken op welke manier we nog een nog breder contact met de achterban kunnen vormgeven, bijvoorbeeld via social media.

Taak:

Samen met de werkgroep PR de nieuwsbrief maken. Daarnaast meedenken op welke manier de raad nog meer contact met de achterban kan leggen en helpen bij de (administratieve) uitvoering hiervan.



We zoeken iemand die:

- goede schrijfvaardigheden heeft;
- kan interviewen;
- leuke teksten kan schrijven;
- computervaardigheden heeft;
- creatief is.

Frequentie: één keer per week of twee weken voor ongeveer twee uur per keer, afhankelijk van de taken die er liggen.

Wij bieden:

- een reiskostenvergoeding;
- een vergoeding voor het vrijwilligerswerk;
- een jaarlijkse vrijwilligersdag of –avond;
- een eindejaarsattentie;
- een Nieuwsbrief Vrijwilligers (één keer per jaar);
- tijdens de uitvoering van de vrijwilligersactiviteiten bent je verzekerd.

Heb je interesse? Of ken je iemand die mogelijk interesse heeft? Neem contact met ons op!

Openingstijden cliëntenraad

De cliëntenraad is voornamelijk op maandag en woensdag aanwezig. Loop gerust eens binnen! Wil je wat bespreken? Via de mail zijn wij altijd bereikbaar, dus mail ons!

Contact

Cliëntenraad Veluwe & Veluwe Vallei

Postbus 1000

3850 BA Ermelo

Telefoon: 0341-566411

E-mail: clienraadvluwe@ggzcentraal.nl