

Jaarverslag 2020

Centrale Cliëntenraad GGz Centraal

Medezeggenschap cliënten

Bij GGz Centraal is de organisatie brede medezeggenschap door cliënten neergelegd bij de Centrale Cliëntenraad (CCR). De Centrale Cliëntenraad wordt gevormd door vertegenwoordigers vanuit de vijf Resultaat Verantwoordelijke Zorgeenheden (RVZe)-cliëntenraden van GGz Centraal: Flevoland, Gooi & Vechtstreek, Eemland, Veluwe & Veluwe Vallei, Fornhese en Emerhese. Deze laatstgenoemde RVZe heeft zowel vertegenwoordiging in de CCR vanuit Jongerenraad (Fornhese) als Emerhese.

Nieuwe Wmcz2018

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 is per 1 juli 2020 van kracht.

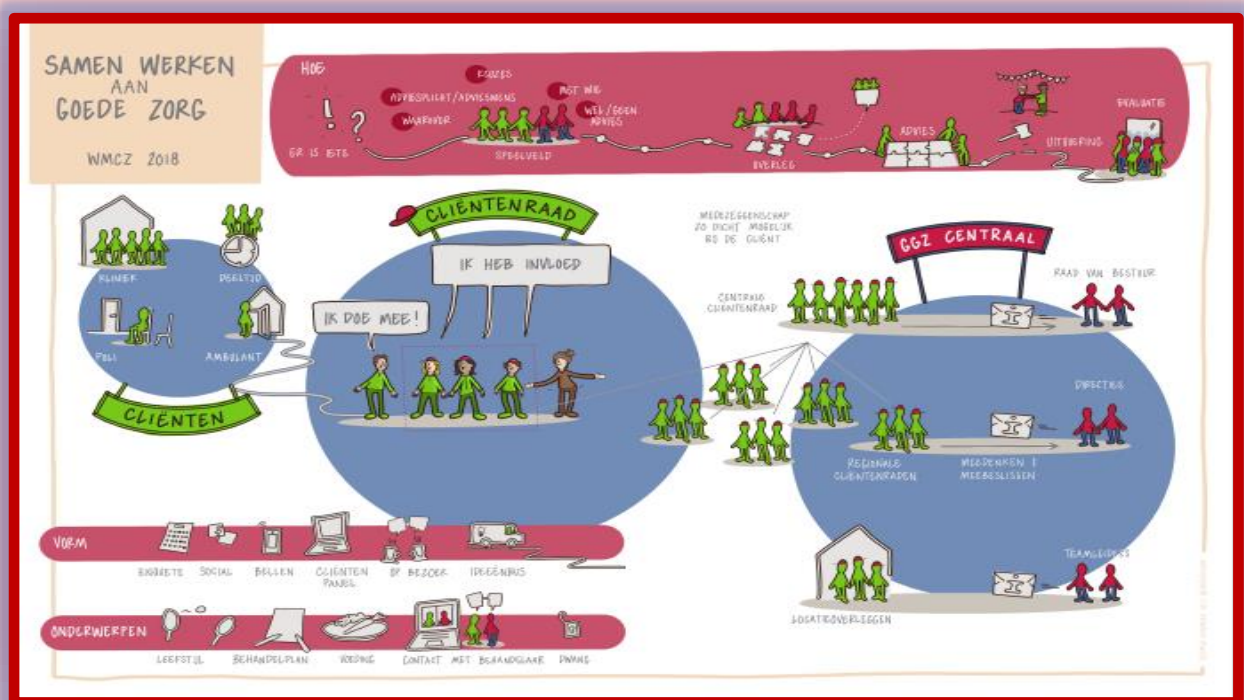
- Bij cliëntenraden, directies/bestuurder is geïnventariseerd wat nodig is voor de beste medezeggenschap bij GGz Centraal.
- Vanuit deze antwoorden is er een visiebijeenkomst georganiseerd met afvaardiging van cliëntenraadsleden, directie en raad van bestuur waarbij de uitgangspunten voor medezeggenschap zijn genoemd.
- Uit deze bijeenkomst is een praatplaat medezeggenschap gemaakt (zie hieronder)
- Rekening houdend met de uitgangspunten heeft een werkgroep, met vertegenwoordiging vanuit directie, CCR, bestuurssecretaris en ondersteuner een conceptmedezeggenschapsregeling Stichting GGz Centraal – centrale cliëntenraad opgesteld. Deze regeling wordt in 2021 in de CCR en regionale raden besproken en vastgesteld.

Adviezen aan raad van bestuur

- Warme maaltijd: ongevraagd advies om de keuzes in maaltijden en portiegrootte meer bekendheid te geven bij cliënten.
- Beleid voor toegang van assistentiehonden
- Pilot voor positionering HYPE
- Kader herstelwerk
- Protocol (seksueel) grensoverschrijdend gedrag
- Wvvgz beleid, Wvvgz huisregels, Wvvgz integrale klachtenregeling GGz-C: besproken in 2020, advisering naar 2021 en Wvvgz reglement regionale klachtencommissie: besproken in 2020, advisering naar 2021

Voorstel aan raad van bestuur:

- Gebruik van kantoorgebouwen voor behandeling cliënten tijdens coronamaatregelen.
- Beschikbaar stellen van digitale middelen aan raadsleden.



Jaarverslag 2020

Centrale Cliëntenraad GGz Centraal

Samenstelling CCR

- Vertrokken: Christiaan Faber (Flevoland), Linda Pols (Flevoland), Nika Mellor (Emerhese).
- Nieuwe leden: Jorn Weessies (Jongerenraad), Nicky Jernberg (G&V), Danielle Nagly (Flevoland), David Okhuizen (Emerhese).
- Overige CCR leden in 2020:
 - G&V: Wouter Nagtegaal.
 - Eemland: Maarten Vermeulen, Hamid Talaie, Wilma Kamerbeek.
 - V&Vv: Piet Kruizinga, Ed Kiel, Dolf Jan Homans

Ondersteuning

- In verband met vertrek ondersteuner tijdelijke ondersteuning tot 1 maart 2020: Nienke Gouman
- Vanaf 1 maart 2020: teamleider ondersteuning cliëntenraden, ondersteuning CCR en kwaliteitstoetsing vanuit clientperspectief: Melanie Schenning

Kwaliteitstoetsing vanuit cliëntperspectief

- Vaststelling verbeterplannen van de afdeling verslavingszorg in Ermelo. In 2021 zal de cliëntenraad Veluwe en Veluwevallei de verbeterplannen evalueren.
- Evaluatie verbeterplannen bij alle afdelingen van Fornhese door de Jongerenraad. De Jongerenraad neemt deze resultaten mee in hun activiteiten voor 2021.
- Gestart met het onderzoek naar de ervaring van cliënten met het behandelplan bij regio Gooi en Vecht. De centrale cliëntenraad heeft het LSR opdracht gegeven dit onderzoek uit te voeren, samen met de cliëntenraad Gooi & Vechtstreek.

Covid19 en coronamaatregelen

Zowel de CCR als kwaliteitstoetsing vanuit clientperspectief hebben door de corona maatregelen in 2020 de activiteiten in gewijzigde vorm moeten voortzetten.

De CCR vergaderingen hebben in diverse aangepaste vormen plaatsgevonden, zoals beeldbellen, deels digitaal, 1,5 meter afstand.

Vanaf oktober vergadert de CCR volledig digitaal. De CCR heeft zich ingezet voor digitale middelen voor alle cliëntenraden.

Het dagelijks bestuur van de CCR is in de eerste lock down via beeldbellen wekelijks geïnformeerd door de bestuurder.

In de tweede lock down is de voorzitter CCR aangesloten bij de stuurgroep COVID19 zodat het clientperspectief voldoende in beeld blijft.

Cliëntenpanel

- Vanaf 2020 is het online cliëntenpanel - Cliënt@panel - in beheer bij de Centrale Cliëntenraad.
- De opgezette promotiecampagne om leden te werven via flyers is door de coronamaatregelen stilgevallen. Een digitale wervingscampagne via de website van GGz Centraal heeft geresulteerd in beperkte toename van cliënten in het panel.
- Het Clientenpanel heeft een enquête uitgezet bij de huidige leden van het panel, met vragen over de clientervaring tijdens de eerste corona periode. De resultaten van de enquête hebben er toe geleid dat de cliëntenraad aan de organisatie heeft gevraagd om een organisatie brede enquête uit te zetten om de ervaringen in online behandelen op te halen. Deze enquête heeft de organisatie, in samenwerking met Altrecht en UMC Utrecht eind 2020 uitgezet.

Meer informatie: centrale.clientenraad@ggzcentraal.nl