

# **Jaarverslag 2020**

**Clëntenraad GGz Centraal**

**Veluwe & Veluwe Vallei**

## **Jaarverslag 2020 Cliëntenraad Veluwe en Veluwe-Vallei**

### **Inleiding**

De cliëntenraad V&VV behartigt de belangen van cliënten en bewoners van GGz Centraal, regio Veluwe en Veluwe-Vallei.

Door het coronavirus dat begin 2020 werd waargenomen, en snel het gehele land overspoelde, ging ook binnen GGz Centraal half maart nagenoeg alles op slot. Iets wat ons behoorlijk heeft belemmerd in onze werkzaamheden. Een groot gedeelte van het jaar waren de afdelingen gesloten, waardoor ons contact met de achterban, mondjesmaat werd. Ook vergaderen was een lange tijd nagenoeg onmogelijk. Later het jaar was fysiek vergaderen wel mogelijk, maar dat werd weer teruggebracht naar vergaderen via teams. Dit heeft ons behoorlijk belemmert in ons werk en mede hierdoor zijn wij ook niet toegekomen aan ons thema voor 2020 “Inspraak”

Om het werk goed te kunnen doen, en de juiste keuzes te kunnen maken in waar tijd en aandacht aan wordt besteed, maakt de raad een jaarplan.

Met alle betrokken raadsleden wordt per jaar vastgelegd, welke onderwerpen de aandacht zullen hebben, en welke activiteiten door de raad worden uitgezet.

Aan het einde van het jaar wordt er een jaarverslag geschreven, wordt het jaarplan geëvalueerd en wordt het nieuwe jaarplan opgesteld.

### **Thema voor 2020: “Inspraak”**

## **Hoofdstuk 1: Informatie over de cliëntenraad**

### **Doelstelling**

Vanuit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorg behartigt de cliëntenraad V&VV de belangen van de cliënten en bewoners van GGz Centraal, regio Veluwe en Veluwe Vallei.

Dit doet de raad door in contact te treden met cliënten en bewoners (o.a. via kwaliteitsonderzoek en werkbezoeken op de afdelingen), en door regelmatig gesprekken te hebben met directie, management, afdelingsleiding, PVP, en andere sleutelfiguren binnen de organisatie.

Vanwege toenemende ambulantisering en vermaatschappelijking van zorg en behandeling, treedt de raad waar nodig en wenselijk ook in contact met mensen, instanties en organisaties buiten de organisatie.

### **Samenstelling raad:**

De cliëntenraad bestond op 1 januari 2020 uit 7 actieve raadsleden en 2 vrijwilligers. In 2020 is 1 raadslid en 1 vrijwilliger gestopt.

Op 31 december 2020 bestond de raad uit:

- Voorzitter : Harry Dekkers
- Vice-voorzitter : Dolf Jan Homans
- Secretaris : Lianne van Middendorp
- Penningmeester : Piet Kruizinga
- Lid: Jolanda Meerdink
- Lid: Ed Kiel

3 leden zijn afgevaardigd naar de Centrale Cliëntenraad.

Het rooster van aftreden wordt in januari bijgewerkt.

**De raad is dringend op zoek naar nieuwe raadsleden en vrijwilligers.**

### **Werkwijze :**

Contact met achterban door : - werkbezoeken op de afdelingen - waliteitsonderzoek - werkbezoeken op locaties en overleg binnen de organisatie met directie 6 x per jaar.

Door de beperkingen, zijn diverse vergaderingen geschrapt, en andere werkzaamheden op een laag pitje gezet.

### **Hoofdstuk 2: Begroting 2020**

Voor 2020 is een begroting opgesteld door de penningmeester.

Mede door het wegvallen van tal van werkzaamheden is de raad dit jaar ruim binnen de begroting is gebleven.

Vanwege het vele thuiswerk dat nu door de raad wordt uitgevoerd, is het te declareren bedrag voor kantoorkosten in maart verhoogt tot 20,-- euro per maand.

Door het vele thuiswerk en uitvallen van diverse activiteiten, is de raad beneden de begroting gebleven, waardoor een mooi bedrag kon worden overgemaakt naar het Lukasfonds.

### **Hoofdstuk 3: Advisering**

#### **Adviezen in 2020:**

Een aantal adviesaanvragen zijn er in het afgelopen jaar geweest, waar de raad mee bezig is geweest.

Adviesaanvraag betreffende uitvoering Wet Verplichte GGz.

Budgetoverheveling van het vak centrum facilitair bedrijf en vastgoed naar de RVZe Veluwe en Veluwe Vallei en de daarmee samenhangende organisatiewijziging (betreft Horeca Ermelo en Werk Centraal)

Adviesaanvraag Program van Eisen nieuwbouw Opname kliniek (HIC, Detox, IHT, crisisdienst)

Adviesaanvraag Program van Eisen nieuwbouw Bruisend Hart en Werk centraal.

Adviesaanvraag Program van Eisen nieuwbouw Ouderen (vervanging Oosterhoorn)

Adviesaanvraag aanpassing clusterindeling.

Alsmede:

Beleid toegang assistentiehonden GGz Centraal  
Inzet drugshond op het terrein.  
Visie op voeding  
Visie op Medezeggenschap  
En divers overleg betreffende het omgaan met het coronavirus

## **Hoofdstuk 4: Kwaliteitstoetsing**

In 2019 is gestart met een kwaliteitstoetsing verslavingszorg, mede door klachten van cliënten. Dit onderzoek zou in 2020 worden afgerond en 2e helft 2020 worden gepresenteerd en de aanbevelingen worden besproken met de leiding. Door de lock down waarin wij het grootste gedeelte van het jaar in hebben verkeer, is dit niet doorgegaan.

## **Hoofdstuk 5: Achterbancontact**

### **Informatie vanuit de achterban, en de achterban informeren.**

Voor zover het mogelijk was zijn er werkbezoeken op de afdelingen gedaan op het landgoed en in de diverse Dagactiviteitencentra, alsmede diverse woonvormen en poli's.

Werkbezoek aan de afdelingen werd steeds zoveel mogelijk gedaan met twee personen.

Tijdens deze bezoeken werd er steeds getracht duidelijk afspraken te maken en deze dan ook na te komen.

Problemen die de raad aangingen werden besproken en waar mogelijk naar een oplossing gezocht. (o.a. te denken aan verkeersveiligheid, verlichting op het terrein, voeding etc.)

Waar mogelijk zijn de meeste afdelingen op het terrein van Veldwijk bezocht en waar dit tijdelijk niet mogelijk was is er telefonisch overleg geweest. De raad heeft zich ook

beziggehouden met sluiting van een aantal afdelingen, vanwege het coronavirus en hoe dit beter zou kunnen. Met name tijdens de eerste lock down was lichamelijk welzijn belangrijker dan het geestelijk welzijn. Maar hier is gelukkig verandering in gekomen en telt het geestelijk welzijn nu zwaarder dan tijdens de eerste lock down.

## **Hoofdstuk 6: Contacten**

### **Contacten binnen de organisatie.**

Per zorgcluster is één raadslid als contactpersoon aangewezen om contact te houden met de teamleiders en het plannen van en uitvoeren van contacten met de cliënten in het betreffende cluster. Door onderbezetting van de raad zijn niet alle clusters helemaal aan bod gekomen, ook het tijdelijk gesloten zijn van verschillende afdelingen heeft ertoe geleid, dat het aantal bezoeken minder is geweest dan voorgaande jaren.

### **Overleg:**

Begin 2020 vertrok de toenmalige directeur behandelzaken en kwam er een nieuwe directeur behandelzaken. Na een moeizaam begin, aftasten over en weer, kunnen we nu spreken van een nauwe samenwerking en een goede band van vertrouwen naar elkaar toe.

Dit jaar is er 6x overleg geweest met de directie, waarvan in verband met de geldende coronamaatregelen 2x met een incomplete raad en 1x via teams.

Verder zijn er contacten geweest met de geneesheer-directeur, de Patiënten Vertrouwenspersoon, Klachtenfunctionaris, Leefstijl.

Ook was de raad nauw betrokken bij de drie bouwstromen, HIC, Ouderen en Bruisend Hart/Werk Centraal.

Twee raadsleden zijn nauw betrokken bij Hands On.

Een raadslid heeft zitting in het Lukasfonds. Een raadslid neemt deel aan passend vervoer

En de raad werd uitgenodigd bij het overleg van V.I.M. commissie.

## **Hoofdstuk 7: Interne organisatie en kwaliteit van de cliëntenraad**

Door het geringe aantal leden, is ervoor gekozen om alle vergaderingen gezamenlijk te houden en in totaal hebben wij dit jaar 32 maal als raad vergaderd. Hiervan moesten een groot aantal vergaderingen plaats vinden via Whats App dan wel via Teams. Voor de nieuwbouw hebben wij ons bij laten staan door twee adviseurs van het LOC, die bekend zijn met de materie van nieuwbouw en wat er al zo bij komt kijken. Ook dit jaar zullen deze ons weer bijstaan bij de verdere ontwikkelingen van de nieuwbouw.

## **Hoofdstuk 8: Ondersteuner**

Vanuit GGZ Centraal is aan de raad een ondersteuner toegevoegd, die ons met raad en daad terzijde staat. Hierbij valt te denken aan tal van moeilijke processen waarover de raad een oordeel wordt gevraagd, kunnen wij terugvallen op haar.

Daarbij, waar nodig coacht zij de individuele raadsleden en wijst zij ons de weg binnen de organisatie.

Nijkerk, 25 februari 2021

Cliëntenraad V & VV