

## De derde nieuwsbrief Familie- en Naastenraad (FNR)

Voor u ligt de derde nieuwsbrief welke namens de Familie- en Naastenraad Eemland verstuurd is. Graag willen wij u middels deze nieuwsbrief op de hoogte brengen over actuele onderwerpen welke passend zijn bij de regio Eemland.

In deze derde nieuwsbrief zal er stil gestaan worden bij:

- Voorwoord van de voorzitter Ria Huisman
- Susanne Schuur: transferverpleegkundige in Eemland
- Familievertrouwenspersoon Christiaan Verweij, werkzaam binnen GGz Centraal
- Familiecoaching: waarom ondersteuning van familieleden en naastbetrokkenen?
- De jaarlijkse pluim gaat naar....de crisisdienst in Eemland
- Vrienden van GGz Centraal werft tijdens de kerstperiode
- GGz Centraal en COVID-19, wat zijn de afspraken?

## Voorwoord van de voorzitter

De voorzitter van de familie- en naastenraad, Ria Huisman blikt terug en kijkt vooruit op het nieuwe jaar.

Hierbij een terugblik en een vooruitkijkje van de familie- en naastenraad regio Eemland.

Dit jaar is voor ons allen een heftig jaar, gezien de coronapandemie, we zijn gedoemd om meer digitaal te werken. Ook de bezoek mogelijkheden aan diegene die opgenomen zijn bij GGz Centraal, zijn nog steeds beperkt, waar het kan wordt er ruimte gegeven.

De directie houdt zich aan de RIVM-richtlijnen en leeft die na.

Ik ben me ervan bewust dat de directie het goede met de FNR voor heeft en ze hebben ons ondersteuning van vier uur per week aangeboden, waarvoor chapeau!

Tevens hebben zich nieuwe mogelijke leden aangemeld, om de familie- en naasten te vertegenwoordigen.

De FNR hoopt met de uitgegeven nieuwsbrieven van juli en november de familie- en naasten op de hoogte te houden van wat er zoal speelt binnen GGz Centraal.

De diverse onderwerpen die zich aandienen zullen door de FNR besproken worden, zoals onderstaande:

- triadisch werken (er voor zorgen dat naasten en familie een passende rol in de zorg krijgen)
- werken met beeldbellen in de behandeling/zorg.
- palliatieve zorg in de GGz, er is een boek gemaakt:  
*de helikopter van Victor*, door Heidi de Kam en Hennie Kievit. (zie afbeelding)
- en nog vele andere vraagstukken die zich aandienen zullen door de FNR besproken worden.

Mocht u nog ideeën hebben dan kunt u deze mailen naar:

[familieennaastenraadeemland@ggzcentraal.nl](mailto:familieennaastenraadeemland@ggzcentraal.nl)  
[R.Huisman@ggzcentraal.nl](mailto:R.Huisman@ggzcentraal.nl)

## Vooruitblik

Wat houden we nog tegoed:

- uitreiken van de pluim, dit is op 14 december 2020 gedaan aan de crisisdienst.
- nieuwe datum voor de familie- en naastendag 2021 als dit mogelijk is (afhankelijk van de coronapandemie in 2021)
- familie- en naastendag van GGz Centraal landelijk. Alle familie- en naastenraden zullen hieraan meewerken. Ook afhankelijk van de coronamaatregelen.

Nadere informatie hierover zal u bereiken via de nieuwsbrieven.

Ik wens een ieder namens de familie- en naastenraad,  
Prettige Kerstdagen en een gelukkig Nieuwjaar.

*Ria Huisman, voorzitter FNR, regio Eemland*



## Susanne Schuur: transferverpleegkundige in Eemland

Sinds januari dit jaar heeft Eemland een nieuwe rol op de locatie Zon & Schild: een transferverpleegkundige voor de cliënten van Kastanjehof G/H, I/J en Beukenhorst. Maar wat houdt deze nieuwe rol nu precies in?

“Je ziet ze nog niet veel in de psychiatrie”, transferverpleegkundigen, vertelt Susanne. “In de algemene ziekenhuizen is het al veel gewoner. Maar er zijn dan ook grote verschillen.” Wat houdt jouw werk precies in? “Voor cliënten die bijvoorbeeld vastlopen in de behandeling leg ik het contact met andere instellingen en doe ik de aanmeldingen. Het kan voor cliënten waardevol zijn om een behandeling te volgen in een andere instelling. GGz Centraal blijft dan de cliënt volgen. Dat doe ik door bij de behandelplanbespreking aan te sluiten.

Soms kan zo’n overplaatsing meerdere jaren duren. Als iemand dan weer terugkeert, maak ik afspraken met instanties hier, moeten bijvoorbeeld het veiligheidshuis of de ketenveldnorm betrokken worden? Kan er een stap gemaakt worden naar beschermd wonen?”



### Met welke instellingen heb je contact gelegd?

“Ik merk dat er veel werk ligt, sinds ik begonnen ben. Er zijn ook veel mogelijkheden. Ik ben nog steeds veel aan het netwerken. Belangrijke contacten zijn nu met Langdurige intensieve zorg (LIZ) van Inforsa en Klinische intensieve behandeling (KIB) van de Van der Hoeven Kliniek. Zowel met LIZ als KIB zijn we nu een fijne samenwerking aan het opbouwen. Ik bezoek de locaties geregeld. Ook om te kunnen zien wat maakt dat een behandeling daar effect heeft.”

### Wat is er veranderd sinds er een transferverpleegkundige is?

“Voorheen waren er maar enkele cliënten die aangemeld waren voor behandeling of een vervolg buiten de kliniek. Nu is er voor iedereen een aanmelding. Er is een plan, ook voor als ze weer terugkomen. Ik vind het heerlijk zo te werken, het is een vrij solistische functie. Juist om te werken met de ingewikkelde doelgroep vind ik uitdagend. Je moet echt out of the box durven denken: waar kan een cliënt nog geholpen worden als hij of zij vastloopt? Dat reikt verder dan de eigen regio. Laatst zelfs in Zeeland.”

### Zijn er overlappingen met maatschappelijk werk?

“Ja, zo lijkt het soms wel en ik werk regelmatig met ze samen. Maar een groot en belangrijk verschil is dat ik betrokken ben als transferverpleegkundige bij behandelplanbesprekingen. Daarnaast vraag ik ook indicaties aan. Daarmee bewaak je ook de financiën. Past de indicatie nog wel bij de zorg die geleverd wordt?” In mei rond je je studie af aan de HAN in Nijmegen. “Het is wel bijzonder, bij mijn studie ben ik de enige die in de psychiatrie werkt. Studiegenoten kijken vaak verbaasd bij inbreng van mijn casussen of vinden het maar eng. Transferverpleegkundige is dan ook een vrij nieuw vak binnen de GGZ en bij zo’n ontwikkeling betrokken kunnen zijn, is zo’n leuke uitdaging en zoektocht!”

## Familievertrouwenspersoon Christiaan Verweij, werkzaam binnen GGz Centraal

Sinds een jaar werkt Christiaan als familievertrouwenspersoon binnen GGz Centraal, voor de regio Midden Nederland. In deze nieuwsbrief stelt hij zich voor en vertelt over zijn werk.



Mijn naam is Christiaan Verweij en sinds september 2017 ben ik werkzaam voor de landelijke stichting familievertrouwenspersonen als familievertrouwenspersoon (fvp) regio Midden-Nederland. Sinds december 2019 ben ik in deze functie verbonden aan GGz Centraal.

GGz Centraal ken ik nog van voor alle fusies. In 1998 begon ik als leerling-verpleegkundige binnen het toenmalige Zon & Schild mijn carrière. Ik heb me in die tijd ook verkiesbaar gesteld om de leerling-verpleegkundigen binnen de OR te vertegenwoordigen. Ik was toen nauw betrokken bij de vorige fusie en de totstandkoming van Symfona Groep. In 2004 heb ik afscheid genomen van de organisatie omdat ik naar Mexico vertrok om lokale projecten te ondersteunen.

Met veel plezier verbind ik me nu aan GGz Centraal, dit keer in de onafhankelijke rol van fvp. Dit is een functie die goed bij mij past. In het verleden ben ik werkzaam geweest als vertrouwenspersoon voor het AKJ (Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg). Officieel ben ik geen ervaringsdeskundige, maar in mijn omgeving heb ik meerdere keren te maken gehad met psychiatrische problematiek. Als geen ander weet ik

hoe belangrijk het is om het netwerk te betrekken (of op z'n minst oog te hebben voor) om tot een goede behandeling of herstel te komen.

Als familievertouwenspersoon bied ik ondersteuning aan naastbetrokkenen door allereerst goed te luisteren zodat we samen duidelijk krijgen wat ik eventueel nog meer zou kunnen betekenen. Wat dat aangaat is het denk ik een voordeel dat ik in verschillende functies werkzaam ben geweest binnen de psychiatrie en dus goed weet hoe processen en behandelingen lopen. Hierdoor kan ik uitleg geven en eventueel advies. Tevens kan ik ingeschakeld worden als naastbetrokken ontevreden zijn over de zorg die er geboden wordt en kan ik iets betekenen in het verbeteren van het contact tussen naastbetrokken en behandelaren. Als ik ergens niet bij kan ondersteunen dan kan ik mensen altijd nog doorverwijzen naar de juiste plek.

Tot slot vind ik het leuk te vertellen dat ik vader ben van twee kinderen (een jongen en een meisje). Ik ben een fervent muzikliefhebber en ter ontspanning ga ik graag de natuur in. Zowel wandelen als fietsen vind ik heerlijk. Mijn werkdagen zijn van maandag tot en met donderdag.

*Christiaan Verweij    telefoon: 06 15572907 mail. [c.verweij@familievertrouwenspersonen.nl](mailto:c.verweij@familievertrouwenspersonen.nl)*

## **Familiecoaching: Waarom ondersteuning van familieleden en naastbetrokkenen?**

**Wanneer uw familielid een psychiatrische aandoening heeft roept dit veel vragen en emoties op. Er verandert plotseling veel in uw leven en dit vraagt veel van u. Door al uw zorgen en vragen te kunnen bespreken bent u hier beter tegen opgewassen.**

De familie-ervaringsdeskundige helpt u hierbij vanuit de eigen ervaring. Zij of hij staat los van het behandelteam maar is gericht op het ondersteunen van de behandeling. De medewerker van GGz Centraal heeft kennis van de organisatie en zet zijn/haar professionele deskundigheid in.

Uit onderzoek blijkt bovendien dat goede ondersteuning en informatie aan de familie een positieve invloed heeft op het herstel van de betrokkene en dat dit de onderlinge relaties verbetert. In de gesprekken met de familiecoaches krijgt u alle ruimte om in te gaan op de vragen en zorgen die u bezighouden, zoals:

- hoe kan ik mijn familielid bijstaan?
- waar kan ik informatie vandaan halen? Met wie en welke instanties krijg ik allemaal te maken?
- hoe kan ik zorgen dat ik het zelf goed volhoud?
- hoe kan ik goed met mijn familielid en de situatie omgaan?
- praktische informatie

### **Het draait om u, als familielid**

Familiecoaching is mogelijk voor familieleden van patiënten van zowel de ambulante teams (FACT) als van de kliniek. Er kunnen meerdere gesprekken zijn, afhankelijk van uw behoefte. In principe is de patiënt niet bij deze gesprekken aanwezig, het gaat om u als familie.

U praat met twee coaches. Een van de twee coaches is een professional die zelf geen behandelcontact met de patiënt heeft, de andere is iemand die zelf ervaring en kennis heeft als familielid van iemand met psychiatrische problemen. In overleg met u vindt een korte terugrapportage aan de casemanager of begeleider plaats.

De afspraken vinden plaats op locatie of indien nodig bij u thuis. Aan familiecoaching zijn geen kosten verbonden.

*Voor meer informatie kunt mailen met [familiecoaching@ggzcentraal.nl](mailto:familiecoaching@ggzcentraal.nl)*





## De jaarlijkse pluim... ging dit jaar naar de crisisdienst in Eemland!



Elk jaar zet de familie- en naastenraad een dienst, persoon of afdeling in het zonnetje. Ondanks het bijzondere jaar was er ook dit jaar een uitreiking

Maandag 14 december is de pluim overhandigd aan de crisisdienst, dit als waardering voor hun inzet. Op de foto Ben Nijman, hoofd bedrijfsvoering van de crisisdienst.

De dienst ontving een glas-in-lood kunstwerk, ontworpen en gemaakt door Bep Andriessen, oud-voorzitter van de familie- en naastenraad.

Aan alle betrokken bij de crisisdienst, van harte gefeliciteerd en dank voor jullie inzet!

## Vrienden van GGz Centraal werft in de kerstperiode donaties voor twee mooie projecten voor cliënten in Regio Eemland

Graag brengen wij u op de hoogte van de activiteiten waar de Vrienden van GGz Centraal zich de komende maanden voor inzetten. Er zijn twee, tot de verbeelding sprekende cliëntgerichte projecten waar de Vrienden van GGz centraal donaties voor werven.



### 1. *Wekelijks contact met huisdieren voor de cliënten van Eikenstaete, Zon & Schild, Amersfoort.*

Oudere mensen die in onze locaties voor ouderenspsychiatrie langdurig worden behandeld zijn, ondanks alle goede zorg die zij krijgen, erg eenzaam en hebben vaak geen of zeer beperkt sociaal netwerk. Met het *project wekelijks contact met huisdieren* in Eikenstaete wil Vrienden van GGz Centraal het dagelijkse leven van deze mensen een leuker en sociaal maken.

Eikenstaete is een langdurige verblijfsafdeling waar door GGz Centraal intramurale zorg wordt geleverd. Het gaat om een groep oudere cliënten aan wie het leven harde klappen heeft uitgedeeld, ze hebben een ernstige psychiatrische aandoening. De medewerkers van Eikenstaete hebben de wens geuit om voor deze groep kwetsbare cliënten structurele inzet van huisdierencontact (honden en katten) te gaan verzorgen.

Huisdieren geven mensen namelijk onvoorwaardelijke liefde. Regelmatig contact met dieren doet elk mens goed. Ook angst en eenzaamheid worden minder. Dit blijkt vele onderzoeken. [Stichting ZorgDier Nederland](#), een onafhankelijke kennis- en projectorganisatie, die vrijwilligers met hun eigen huisdier werft, opleidt en inzet voor mensen die extra zorg nodig hebben gaat ons daarbij helpen. Er zullen, in de buurt van Eikenstaete vrijwilligers worden geworven die met hun eigen huisdier regelmatig een bezoekje aan de bewoners van Eikenstate gaan brengen. Meer lezen over hoe wij dit gaan doen? kijk op de website [van Vrienden van GGz Centraal](#). Wilt u bijdragen aan dit leuke project? Dat kan heel makkelijk via de website van Vrienden van GGz Centraal, of via een overboeking aan: **Stichting Vrienden van GGz Centraal, NL53RABO 0334995779, onder vermelding van Eikenstaete.** Elk bedrag is zeer welkom!

### 2. *inrichting van een huiselijke familiekamer in Kastanjehof, locatie Zon & Schild, Amersfoort*

In Kastanjehof worden cliënten met ingewikkelde en ernstige psychiatrische problemen behandeld, zij hebben vaak al veel achter de rug en krijgen intensieve behandeling. Het realiseren van een familiekamer waar deze cliënten in een veilige, huiselijke en prettige omgeving samen kunnen zijn met hun familie en naasten is zeer wenselijk. Die is er niet en die is echt heel hard nodig. Een huiselijk, open en gastvrije, warme plek waar je je kunt terugtrekken met je familie en naasten als je bent opgenomen met acute psychiatrische problemen gun je ieder mens.



Doel van Vrienden van GGz centraal is om op korte termijn een familiekamer in te richten met comfortabele loungebanken en stoelen, een eet-, werk- tafel, verlichting, een pantry voor het zetten van koffie, thee, een boek- en spelkast (leuke spelletjes staan ook op de wensenlijst) en een flatscreen TV. Specifieke wensen en behoeften van onze cliënten worden verder meegenomen in de wensenlijst. Kosten voor dit project bedragen € 6.000. Ook zijn wij op zoek naar bedrijven en leveranciers die ons goederen om in te richten kunnen doneren.

Helpt u mee? Dat kan heel makkelijk via de website van Vrienden van GGz Centraal, of via een overboeking aan **Stichting Vrienden van GGz Centraal, NL53RABO 0334995779, onder vermelding van Kastanjehof**. Elk bedrag is zeer welkom!  
[www.vriendenvanggzcentraal.nl](http://www.vriendenvanggzcentraal.nl)



## GGz Centraal en COVID-19, wat zijn de afspraken?

De meest actuele informatie over hoe GGz met COVID-19 omgaat vindt u op de website.

Hier vindt u alles over waar u rekening mee moet houden bij een bezoek aan de kliniek, welke maatregelen zijn genomen om uitbraak te voorkomen. Weet u bijvoorbeeld dat het Raakpunt alleen geopend is voor patiënten? Als bezoeker kunt u gebruik maken van de bezoekeruimtes op de afdelingen. Zorg dat u vooraf goed geïnformeerd bent over de afspraken, dat maakt het bezoek voor iedereen prettig en veilig.

<https://www.ggzcentraal.nl/over-ons/covid-19-informatie-voor-bezoekers-en-clients/>

### Interesse om deel te nemen aan de Familie- en Naastenraad Eemland?

Onze Familie- en Naastenraad kan altijd versterking gebruiken (actief en/of ondersteunend).

Denkt u: Dit is wel iets voor mij? Wilt u meedenken over beleidsonderwerpen, informatie geven of helpen met organiseren van bijeenkomsten? U bent van harte welkom!

U kunt contact opnemen via [familieennaastenraadeemland@ggzcentraal.nl](mailto:familieennaastenraadeemland@ggzcentraal.nl)