

Regioplanbijeenkomst

Welkom



Welkomstwoord door

Arjan Theil,
bestuurder van GGZ Centraal



Karen Griep

projectleider acute psychiatrie GGz Centraal



Onderwerpen

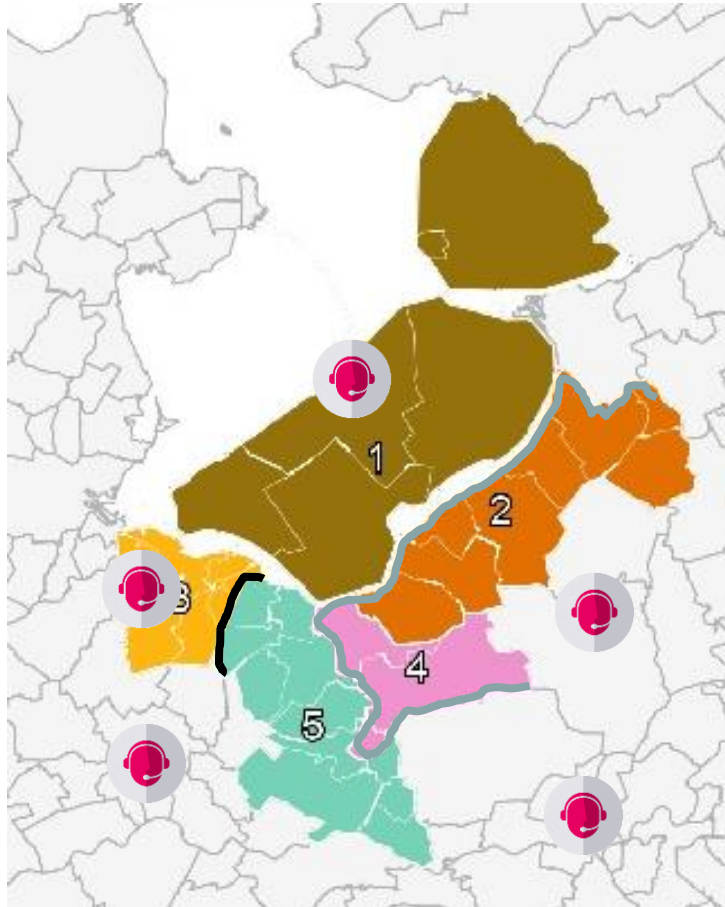
- **G**enerieke **M**odule **A**cute **P**sychiatrie (GMAP)
- Regioplan GGz Centraal
- Aanpak verwarde personen

Doel

Informeren over het regioplan aan de hand van GMAP
Bespreken van regioplan (vragen en reacties)
Consensus bereiken over het regioplan



Acute keten rondom GGz Centraal

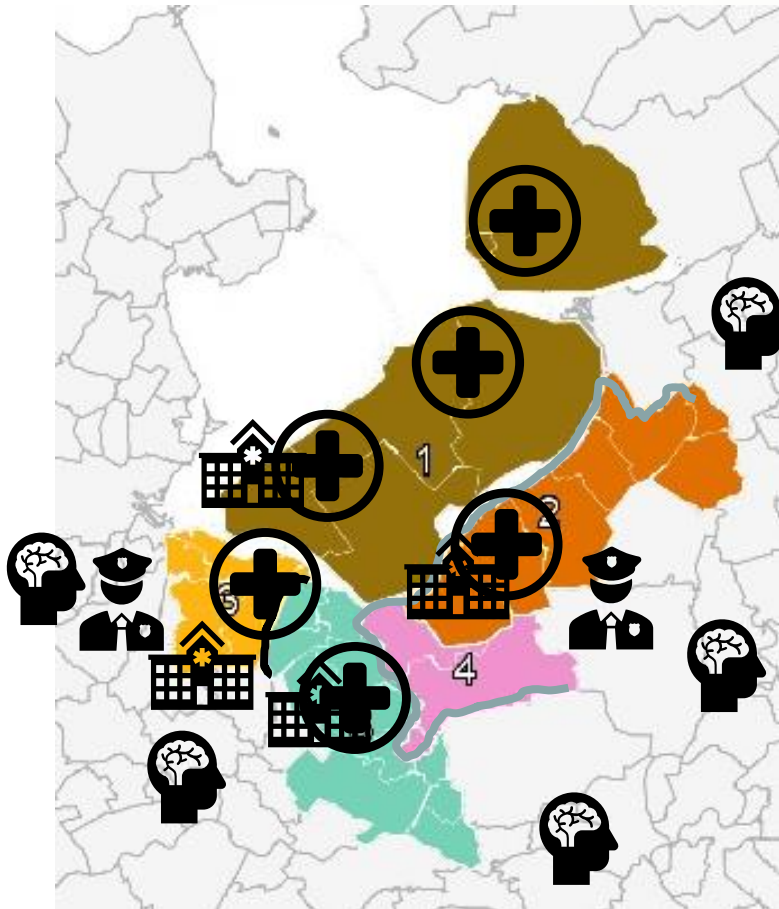


Veiligheidsregio's / Regionale ambulance voorzieningen

1. RAV Flevoland
2. Witte Kruis
3. RAV Gooi en Vecht
4. Gelderland Midden
5. RAVU

- grens politie-eenheden
- meldkamer politie ambulance
- regiogrens

Netwerkcontacten Acute keten (1)



Huisartsenpraktijken

- 1.HAP Almere
- 2.HAP Harderwijk
- 3.HAP Blaricum
- 4.HAP Lelystad / Emmeloord
- 5.HAP Amersfoort



Politie Oost en Midden Nederland



ProPersona, GGNet, Altrecht,
Dimence, Arkin



Ziekenhuizen

Wat willen de netwerkpartners

Gesprekken met:

- politie (Midden Nederland & Oost Nederland)
- Meldkamers politie/ambulance
- Huisartsen (HAP), SEH's
- Gemeenten, GGD,
- Kwintes,
- VGGM,
- Zilveren Kruis
- Gebruikers User

Wens:

- Eenduidigheid (ook tussen GGZ-instellingen)
- Overleg en samenwerking
- Advies en geruststelling



De Generieke Module Acute Psychiatrie

Vanaf 2015 al besprekingen over hoe acute ggz in de keten te organiseren.

Uitgangspunt: Inhoud van zorg is leidend

Onderdelen:

- Beschikbaarheid acute ggz
- Duaal thuis beoordelen
- De juiste hulp op de juiste plaats op het juiste moment: —————> Triagewijzer

Maar..... De introductie in 2019 ging niet door...



Ontwikkelingen 2018-2019

- Nederland is verdeeld in 28 crisisdienstregio's. In één daarvan is GGz Centraal de regievoerder, namelijk: Centraal Nederland.
- Er is 1 representerend zorgverzekeraar, Zilveren Kruis.
- Regievoerder en zorgverzekeraar maken op basis van het regioplan afspraken voor komend jaar.
- Resultaat budgetaanvragen in heel Nederland: 100 miljoen extra
→ No Go introductie GMAP



Ontwikkelingen 2019

Doorontwikkelen in de geest van de GMAP



2019 - 2020

- Go
- GMAP beschrijft 10 normen waar acute ggz aan moet voldoen, verdeeld over 3 fases
- Daarbij passende financiering naar beschikbaarheid (brandweerfunctie)



De 10 normen uit de GMAP

Triage

1. De GGz triagefunctie is 24/7 binnen 5 minuten beschikbaar voor telefonische triage
2. De triagist is een BIG-geregistreeerde verpleegkundige, met minimaal HBO werk/denkniveau
De triagist heeft een opleiding doorlopen om de Ggz triagewijzer te hanteren

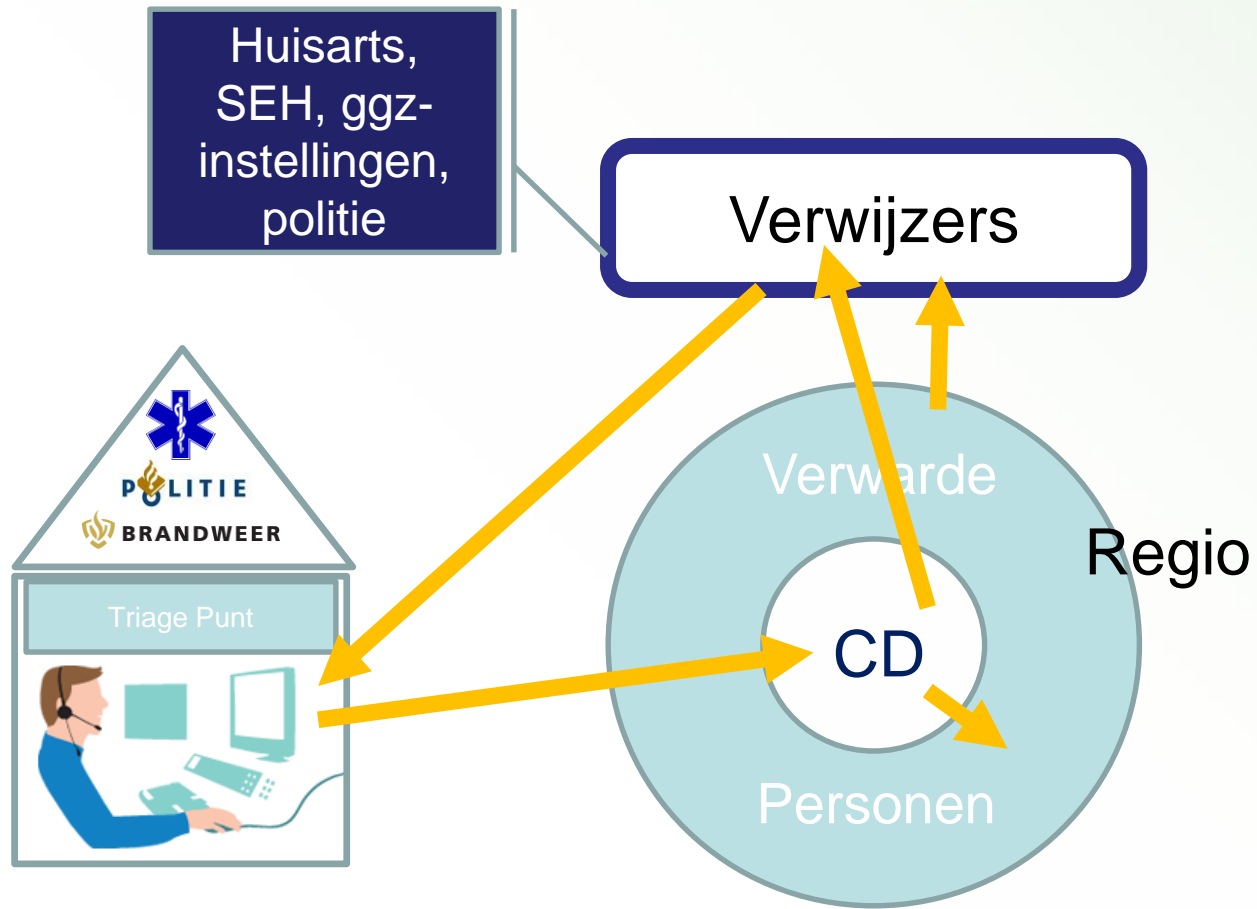


Overwegingen bij Triage:

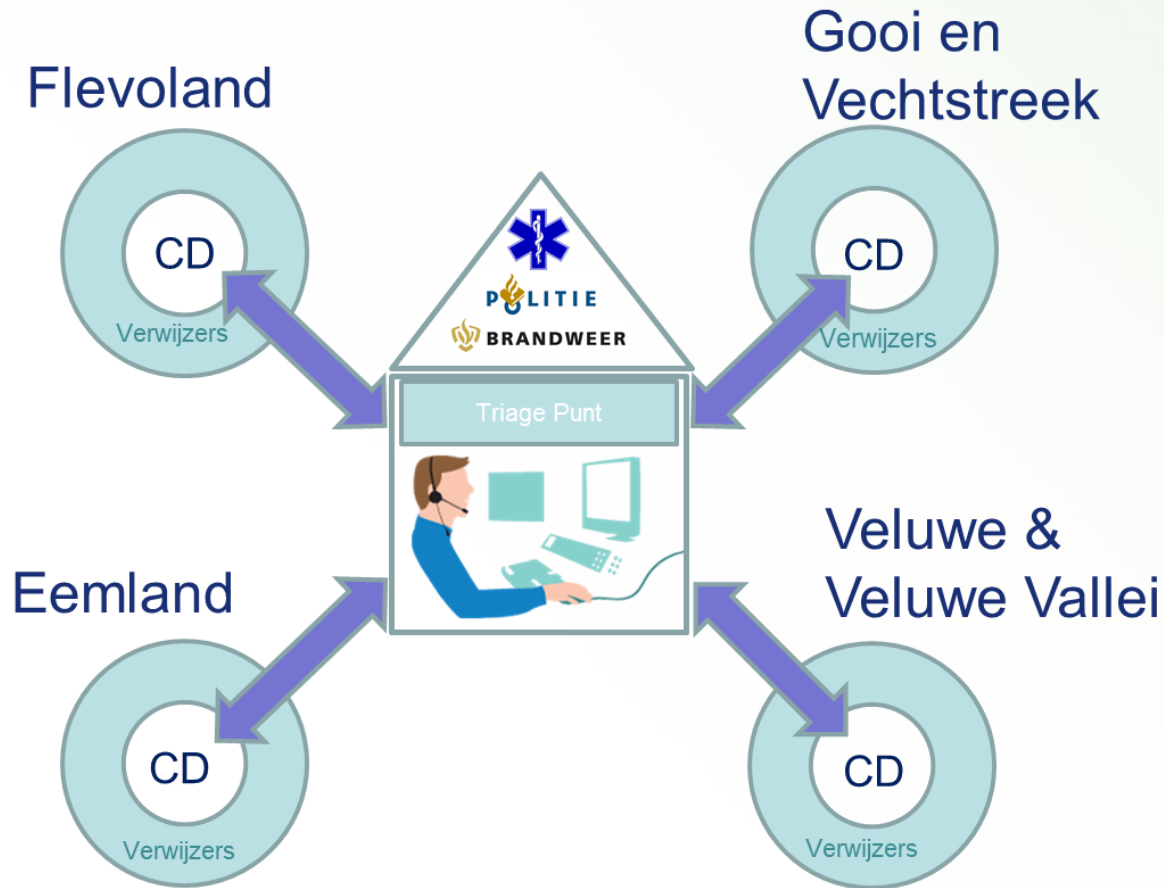
- Triagist en beoordelaar zijn niet dezelfde functionaris.
- Focus op beoordeling
- Triëren is een vak apart, experts.
- Meerwaarde in positionering in acute keten



Triagepunt



Triagepunt regio Centraal Nederland



Triagepunt stand van zaken

- Opleiding ontwikkeld (Latona).
- GGz Centraal triageformulier ontwikkeld
- Meldkamer Lelystad: visie breed gedragen, nog praktische oplossingen nodig.

—————→ Daarom: start pilot triagepunt voor regio G&V aanstaande maandag in Hilversum

- Open voor verwijzers, voornemen om op termijn patiëntenlijn te openen
- Dialoog en onderzoek ervaring verwijzers



De 10 normen uit de GMAP

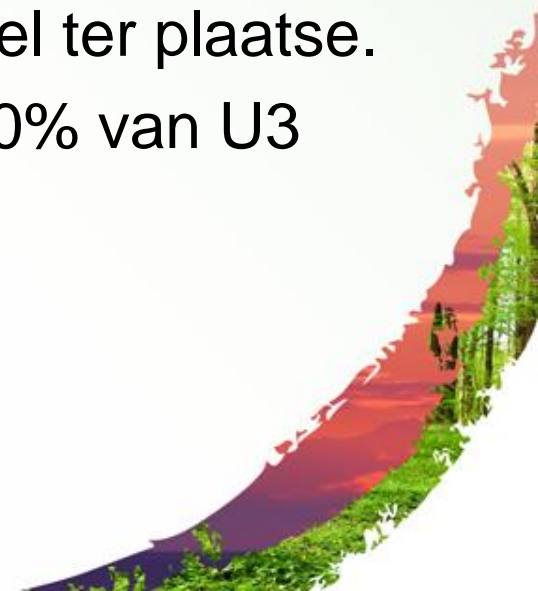
Beoordeling (1)

3. Duaal

- Anios /aios en een HBO-opgeleid verpleegkundige met minimaal 2 jaar ervaring in de acute ggz of een verpleegkundig specialist.

4. Achterwacht door psychiater, zo nodig snel ter plaatse.

5. Aanrijdtijden: 90% van U2 binnen 1 uur; 90% van U3 binnen 4 uur.



De 10 normen uit de GMAP

Beoordeling (2)

6. De crisisbeoordelingsruimte:

- Is 24/7 beschikbaar en klantvriendelijk
- Directe opschaling van zorg te organiseren
- Aanwezigheid van personeel
- Contact met familie en naasten

7. 24/7 aanwezigheid van personeel op in ieder geval één crisisbeoordelingslocatie in de regio

SEH: voldoen aan eigen praktijktoets



De 10 normen uit de GMAP

Beoordeling (3)

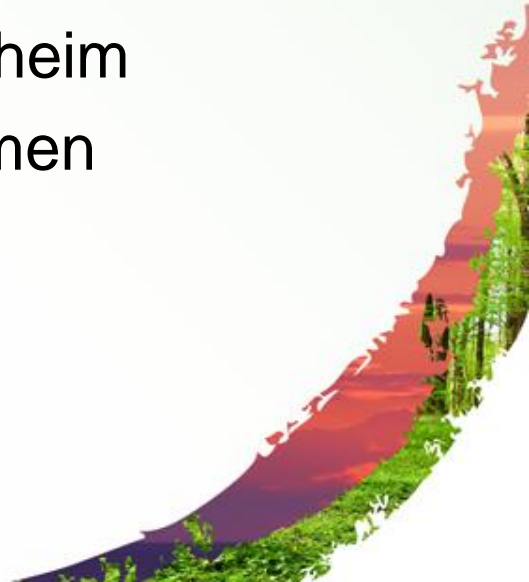
8. Minimaal 90% van de beoordelingen vindt plaats ofwel in de thuissituatie, ofwel op een crisisbeoordelingslocatie die aan de voorwaarden voor beoordeling voldoet.

Onder de thuissituatie valt ook beschermd wonen, de maatschappelijke opvang en andere locaties die de persoon in crisis als 'thuis' beschouwt.



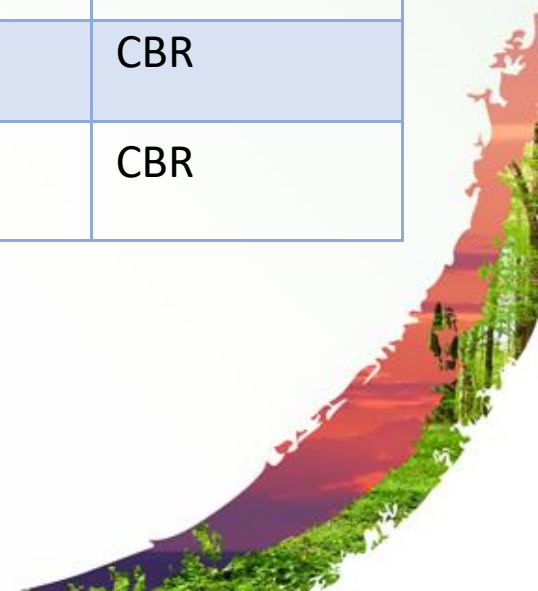
Beoordeling: stand van zaken

- 75 % dual beoordeeld
- Beoordelingen bij voorkeur in thuissituatie
- Aanrijdtijden grotendeels gehaald
- Pilot passend Vervoer
- Psychiaters altijd achterwacht
- Onderzoek logistiek gestart i.s.m. Windesheim
- Beoordelingslocaties voldoen aan de normen



Beoordelingslocaties Centraal Nederland

Locatie	Aanbieder	overdag	ANW	Omschrijving
Almere – Meregwaard	GGz Centraal	Ja	Ja	CBR
Amersfoort – Kastanjehof	GGz Centraal	Ja	Ja	CBR
Ermelo – Veldwijk Johannesbos	GGz Centraal	Ja	Ja	CBR
Hilversum - Rembrandthof	GGz Centraal	Ja	Ja	CBR



Beoordeling: uitdagingen

- Geen beoordelingen op politiebureau (uitgezonderd bij strafbare feiten), vraagt samenwerking met politie en passend vervoer.
- Objectiveren van normen (e.g. aanrijdtijden, nu moeilijk te objectiveren) ———> In 2020 minimale dataset in ons EPD.
- Krapte arbeidsmarkt : moeilijk voorspelbaar of we normen (blijven) halen. Bijvoorbeeld spanningsveld tussen duale beoordelingen en aanrijdtijden voor beoordelingen thuis



De 10 normen uit de GMAP

Behandeling

9. In 90% van de gevallen moet een patiënt die moet worden opgenomen na een crisisbeoordeling, direct binnen de eigen regio kunnen worden opgenomen.

10. voldoende capaciteit om indien nodig opnamevoorkomende zorg in de thuissituatie te kunnen verlenen.
 - op dezelfde dag als de beoordeling of,
 - bij een late beoordeling, de volgende ochtend.



Verslavingsdeskundigheid

De crisisdienst werkt nauw samen met verslavingszorg. Als de crisisdienst beoordeelt dat de persoon niet opgenomen hoeft te worden in een psychiatrische instelling, maar dat de persoon gebaat is bij een observatiebed met expertise van de verslavingszorg, dan regelt de ggz-crisisdienst dit observatiebed.



Behandeling: stand van zaken

- IHT is dekkend in de regio.
- Acuat geen wachtlijst altijd beschikbaar bed in de regio.
- Met Tactus net als vorig jaar in gesprek over verslavingsdeskundigheid en bedden.
- Met Tergooi worden afspraken gemaakt om de samenwerking te intensiveren.
- Opvolging sociaal domein (Flevoland, Eemland)

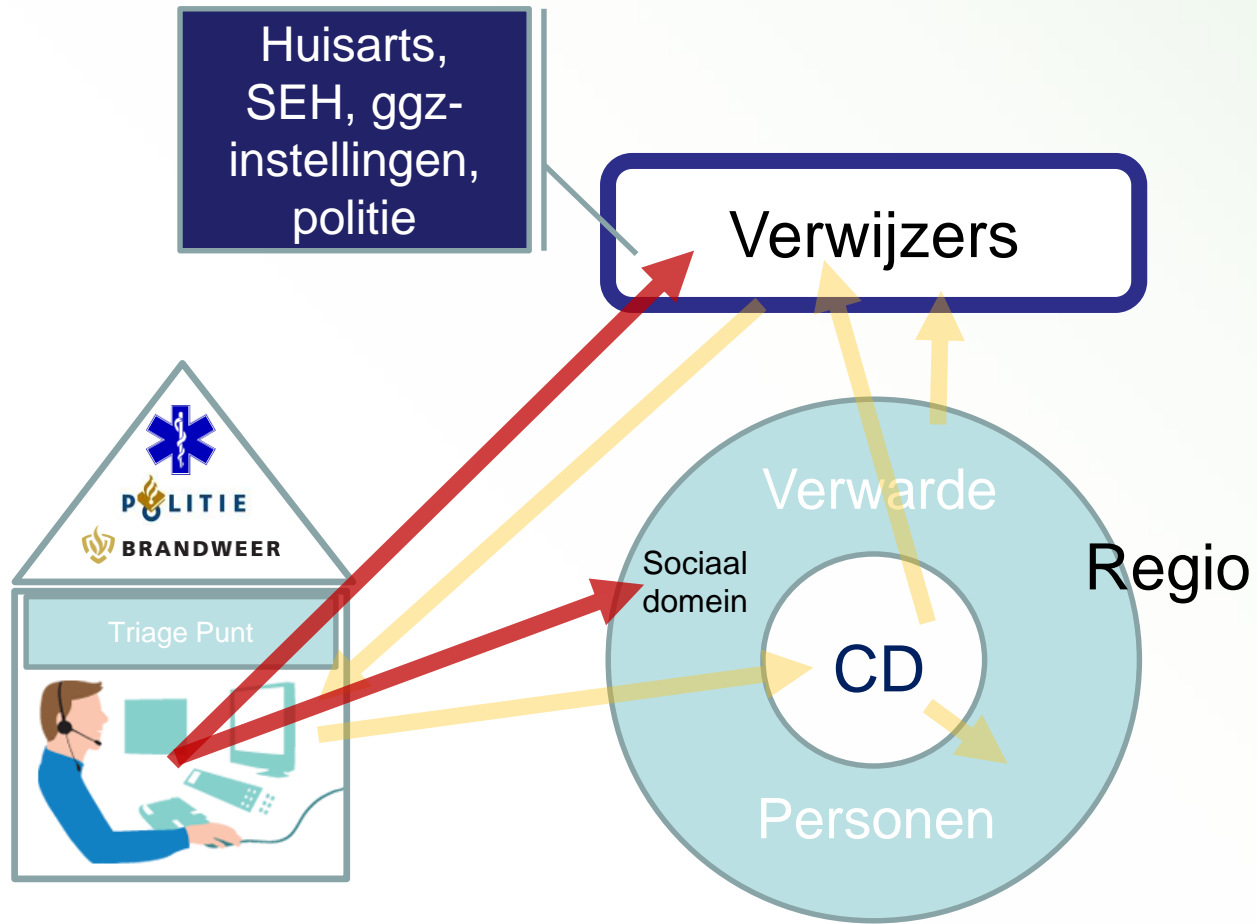


Behandeling: uitdagingen

- Er is overal IHT, maar niet overal tot 22:00uur, opbouwen.
- Opvolging sociaal domein



Triagepunt



Vragen en reacties:

1. Triage
2. Beoordeling
3. Behandeling

