

Jaarverslag 2018

**Clëntenraad GGz Centraal
Veluwe & Veluwe Vallei**

Vastgesteld April 2019

Jaarverslag 2018 Cliëntenraad Veluwe & Veluwe Vallei

1. Inleiding

Vanuit de WMCZ (Wet Medezeggenschap Cliënten Zorg) behartigt de cliëntenraad V&VV de belangen van de cliënten en bewoners van GGz Centraal, regio Veluwe & Veluwe Vallei. Dit doet de raad door in contact te treden met cliënten en bewoners (door bezoeken en kwaliteitsonderzoek) en in gesprekken met de directie en mensen in de organisatie. Ook treedt de raad in contact met mensen en instanties buiten GGz Centraal om de ontwikkelingen voor de cliënten te volgen. De raad maakt een jaarplan waarin de grote lijnen van de werkzaamheden en te maken keuzes van activiteiten worden vastgesteld. Na afloop van het jaar wordt in het jaarverslag een verantwoording afgelegd van de activiteiten.

2. Thema 2018

“Contact met de achterban”

In 2018 heeft de raad nadrukkelijk aandacht besteed aan het leggen en verbeteren van de contacten met de achterban, de cliënten die klinisch of ambulante zorg en behandeling ontvangen van GGz Centraal in de regio. De cliëntenpopulatie is de afgelopen jaren veranderd – het aantal bewoners en klinisch behandelde cliënten neemt af, en het aantal cliënten dat vanuit hun thuissituatie begeleiding of behandeling ontvangt neemt toe. Om te weten wat voor alle cliënten belangrijk is, heeft de raad in de vorm van een project de werkwijze in het leggen van contact met cliënten onder de loep gelegd, en geprobeerd te verbeteren. Uit het project is een werkgroep ontstaan die maandelijks bij elkaar komt, en de contacten met cliënten coördineert en uitvoert. Bevindingen worden meegenomen in de gesprekken met de directie en andere partijen in de organisatie bij het vaststellen en uitvoeren van beleid.

Dit alles heeft geresulteerd in de volgende acties voor 2018 – 2019 :

- . Ontwikkelen en uitdelen van informatiemapjes (met info over de raad – Nieuwsbrief, het cliëntpanel, ‘durffijmetmij’ en werving) op alle locaties, vooral voor ambulante cliënten
- . Opzetten en uitvoeren van periodieke bezoeken aan afdelingen, woonvormen en locaties voor ambulante behandeling
- . Per jaar 4x een week waarin alle buitenlocaties in V&VV worden bezocht
- . Maandelijks bijeenkomst van de werkgroep “Contacten met de achterban’ waarin de voortgang wordt besproken
- . Agenderen van voor cliënten belangrijke thema’s in de overlegvergadering met de directie

3. Functioneren van de cliëntenraad

De raad bestaat op 1 januari 2018 uit 8 raadsleden, 2 aspirant-leden en 1 vrijwilliger. In de loop van 2018 hebben zich enkele wisselingen voorgedaan, 1 raadslid is gestopt, 1 aspirant-lid en 1 vrijwilliger zijn beiden toegetreden als raadslid. Ook is er 1 nieuwe belangstellende voor de raad gestart. Op 31 december 2018 bestaat de raad uit 8 raadsleden en 1 aspirant-raadslid.

Het dagelijks bestuur van de raad vergadert wekelijks en bestaat uit :

- . Voorzitter Harry Dekkers
- . Vice-voorzitter Dolf Jan Homans
- . Secretaris Lianne van Middendorp
- . Penningmeester Piet Kruizinga

De gehele (RVZe-)raad vergadert eens per 5 – 6 weken. Daarnaast is de gehele raad vertegenwoordigd bij de maandelijkse vergadering “Contacten met de achterban”.

De raad ontvangt – net als de andere cliëntenraden in de regio’s van GGz Centraal – een vooraf afgesproken budget om de onkosten voor de raadsleden te vergoeden.

In 2018 heeft de raad de volgende scholing ontvangen:

- Ondersteuning bij werken met 365 (als vervolg op de ICT-trainingen)
- Basiskennis en –uitvoering WMCZ
- Hoe leg je contact met de ambulante achterban
- Gespreksvoering: luisteren en het stellen van de juiste vragen

Dit jaar is 3x een Nieuwsbrief uitgebracht waarin de raad zich voorstelt en informatie geeft over ontwikkelingen in de GGZ en activiteiten die de raad onderneemt. De Nieuwsbrief wordt op papier en digitaal verspreid in de hele organisatie, en geplaatst op Intranet en de website van GGz Centraal.

4. Contacten in de regio V&VV

Om de cliëntvertegenwoordiging vorm te kunnen geven, heeft de raad naast gesprekken met de achterban, regelmatig gesprekken met mensen in de organisatie. Aanleiding zijn voorgenomen besluiten die vanuit de organisatie ter advisering aan de raad worden aangeboden, of ongevraagde adviezen vanuit de raad aan de organisatie. Dit betreft altijd onderwerpen die cliënten aangaan, zoals omschreven in de WMCZ.

4.1 Directie V&VV en Raad van Bestuur

Er is 6x per jaar een overlegvergadering met de Directie. Daarnaast is er 2x per jaar een “lunch zonder agenda”, beurtelings georganiseerd, waar gesproken wordt over een actueel onderwerp. De Directie heeft de raad uitgenodigd bij onderdelen van de “Heidedagen”. Vanaf december 2018 is de raad (op eigen verzoek) betrokken bij de werkgroepen die de plannen voor de nieuwe huisvesting opstellen en aanbieden aan de organisatie.

In de loop van 2018 is een kwaliteitsfunctionaris toegevoegd aan het overleg.

De raad wordt mondeling bijgepraat over de uitkomsten van evaluatieonderzoeken die door de organisatie bij cliënten worden gedaan.

1x per jaar wordt de Raad van Bestuur uitgenodigd voor een lunch-overleg en het bespreken van de zaken die spelen in deze regio.

In 2018 zijn over de volgende onderwerpen door de raad adviezen uitgebracht:

- Bezetting Loge CVO
- Sluitingstijden Beukenrode en verplaatsen broodmaaltijd naar Loge CVO
- Aanvragen maaltijden cliënten
- Samenvoeging Hofplein en Sociowoningen
- Sluiting TSB
- Voedingsbudgetten bewoners woonvormen
- Verkeersveiligheid Veldwijk

4.2 Overig overleg

Daarnaast is de raad veel in gesprek met medewerkers binnen de regio – dit om de uitvoering van gemaakte afspraken met de Directie te bespreken en monitoren. Te denken valt aan: hoofden bedrijfsvoering en behandelingen, teamleiders, dienst Geestelijke verzorging, Facilitaire dienst, dienst Vastgoed, Activiteitendienst, ervaringsdeskundige medewerkers.

Regelmatig is er contact met de PVP en de Klachtenfunctionaris.

De Familieraad in V&VV wordt uitgenodigd in de RVZe-raadsvergadering.

In 2018 is een aantal keer contact geweest met iemand van Sociaal Domein in de regio, om elkaar wederzijds te informeren over ontwikkelingen die de doelgroep aangaan.

Ook is de raad actief betrokken bij “Leefstijl” en de invoering van dit traject in de regio.

5. Kwaliteitstoetsing vanuit Cliëntperspectief

De raad heeft een traject ingezet om een kwaliteitsonderzoek vanuit cliëntperspectief te gaan uitvoeren bij de afdeling Verslavingszorg in Ermelo. Dit onderzoek zal in 2019 worden uitgevoerd.

6. Ondersteuning

De cliëntenraad heeft beschikking over ondersteuning. Vanuit GGz Centraal is er een ondersteuner ingezet om de raad te begeleiden bij de werkzaamheden. Deze ondersteuning bestaat uit die steun bieden die de raad nodig heeft om de medezeggenschap voor cliënten goed vorm te geven. Te denken valt aan: bekendheid met de WMCZ en de uitvoering, het leggen van contacten met (groepen van) cliënten, het kunnen beheren van een mailbox, het kunnen lezen en begrijpen van stukken, het schrijven van adviezen, het kunnen voorbereiden en uitvoeren van een overlegvergadering, omgaan met een planning, samenwerking met andere raadsleden, etcetera.

Daarnaast heeft de raad het afgelopen jaar bij verschillende onderwerpen advies gevraagd bij het LOC Zeggenschap en Zorg, en het LSR.

Ermelo, 15 april 2019