

Passend vervoer?!

Meldpunt?!

Privacy?!

Verkennd onderzoek?!

Informatiedeling?!

Zorg machtigingen?!

Patiënt volgende regeling?!

Symposium Wet verplichte ggz

Crisis maatregel?!

Doe het zelf, doe het samen!

Familie en naasten?!

Rechter in witte jas?!

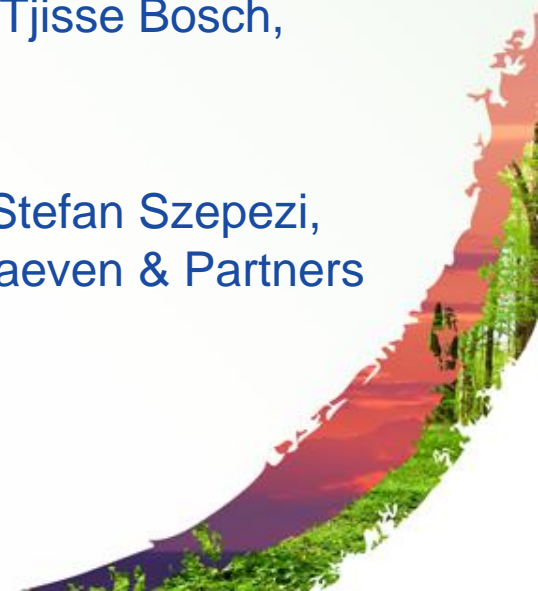
Horen burgermeester?!

Ambulant?!

11 april 2019 • 13.30 – 17.30 uur

Programma

- **Welkom** door Jan Laterveer, bestuurssecretaris, projectleider Wvggz GGz Centraal en dagvoorzitter
- **opening** door Albert van Esterik, voorzitter raad van bestuur GGz Centraal
- **animatie Wvggz**
- **reflecteren op samenwerken binnen de Wvggz**
 - Gabriëlle Dessing, beleidsadviseur Openbaar Ministerie (Oost-Nederland)
 - Karen Griep, projectleider acute psychiatrie GGz Centraal
 - Han ter Heegde, burgemeester Gooise Meren
- **opbrengsten en pijnpunten n.a.v. van de casuïstiek**, Tjisse Bosch, expert Wvggz bij jb Lorenz
- 15.30 uur **pauze**
- **spiegeling op het onderhandelen en samenwerken**, Stefan Szepezi, expert onderhandelen en samenwerken bij Buro RoutsLaeven & Partners
- **conclusies en slotwoord**, Jan Laterveer
- **netwerkborrel**



Opening

Albert van Esterik

voorzitter raad van bestuur GGz Centraal



<https://www.youtube.com/watch?v=zjkhVeHOrV8&feature=youtu.be>



Reflecteren op samenwerken binnen de Wvggz

- **Gabriëlle Dessing**
beleidsadviseur Openbaar Ministerie
(Oost-Nederland)
- **Karen Griep**
projectleider acute psychiatrie GGz Centraal
- **Han ter Heegde**
burgemeester Gooise Meren



Reflecteren op samenwerken binnen de Wvggz

Gabriëlle Delsing

beleidsadviseur Openbaar Ministerie (Oost-Nederland)



Reflecteren op samenwerken binnen de Wvggz

Karen Griep

projectleider acute psychiatrie GGz Centraal

- generieke module acute psychiatrie (GMAP)
- regioplan GGz Centraal
- aanpak verwarde personen



Generieke Module Acute psychiatrie

prioriteit voor GGz
Centraal:

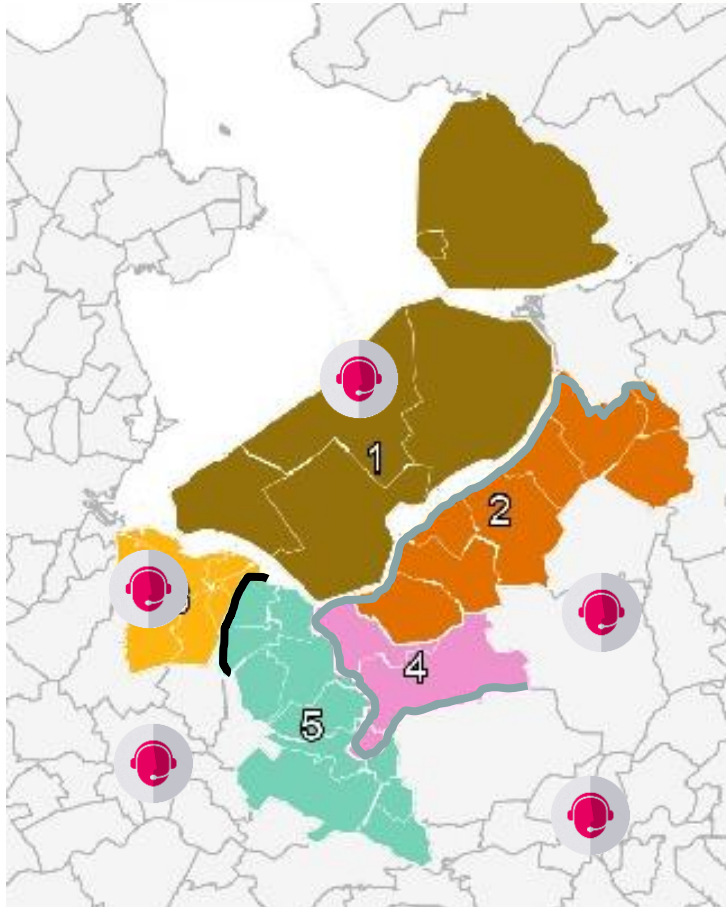
- implementatie acute ggz Triagewijzer
- samenwerking in de acute keten versterken

GENERIEKE MODULE

Acute psychiatrie



Acute keten rondom GGz Centraal

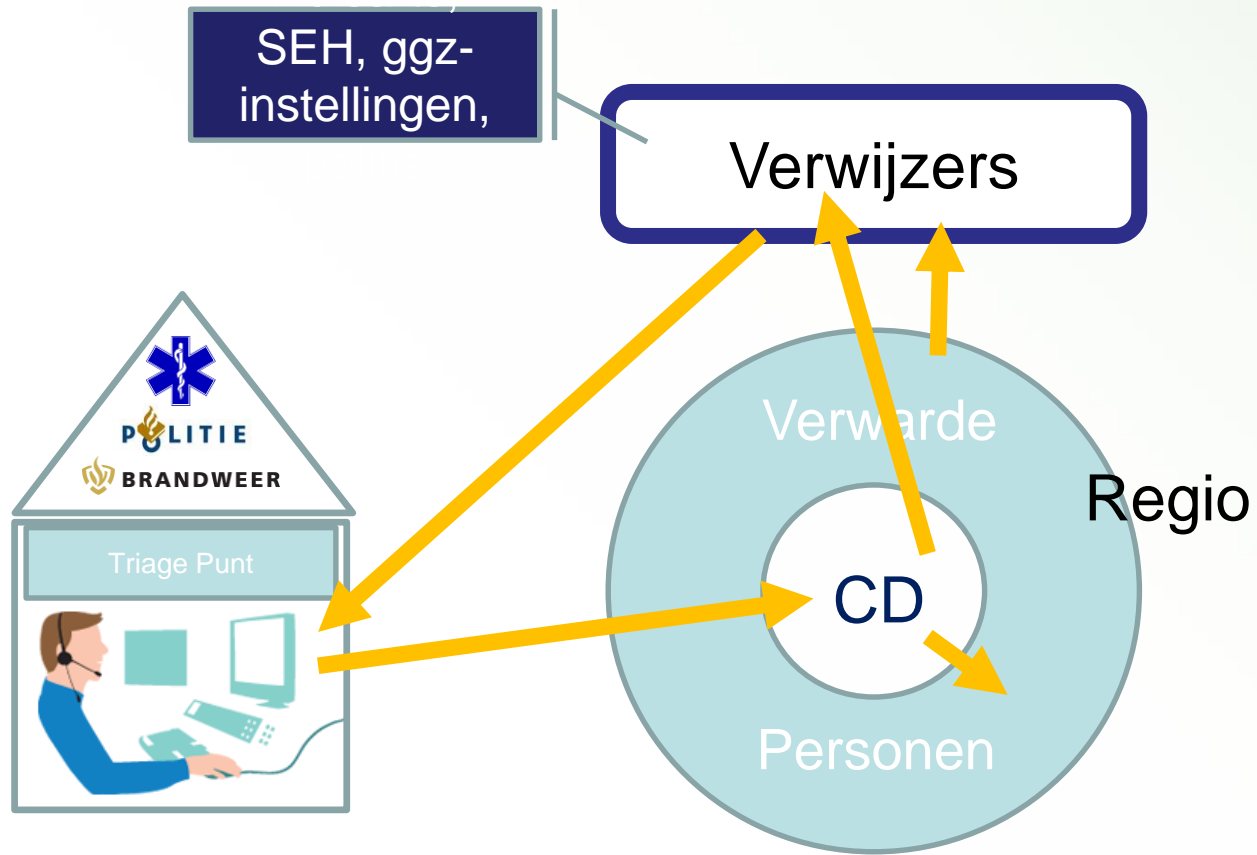


Veiligheidsregio's / Regionale ambulance voorzieningen

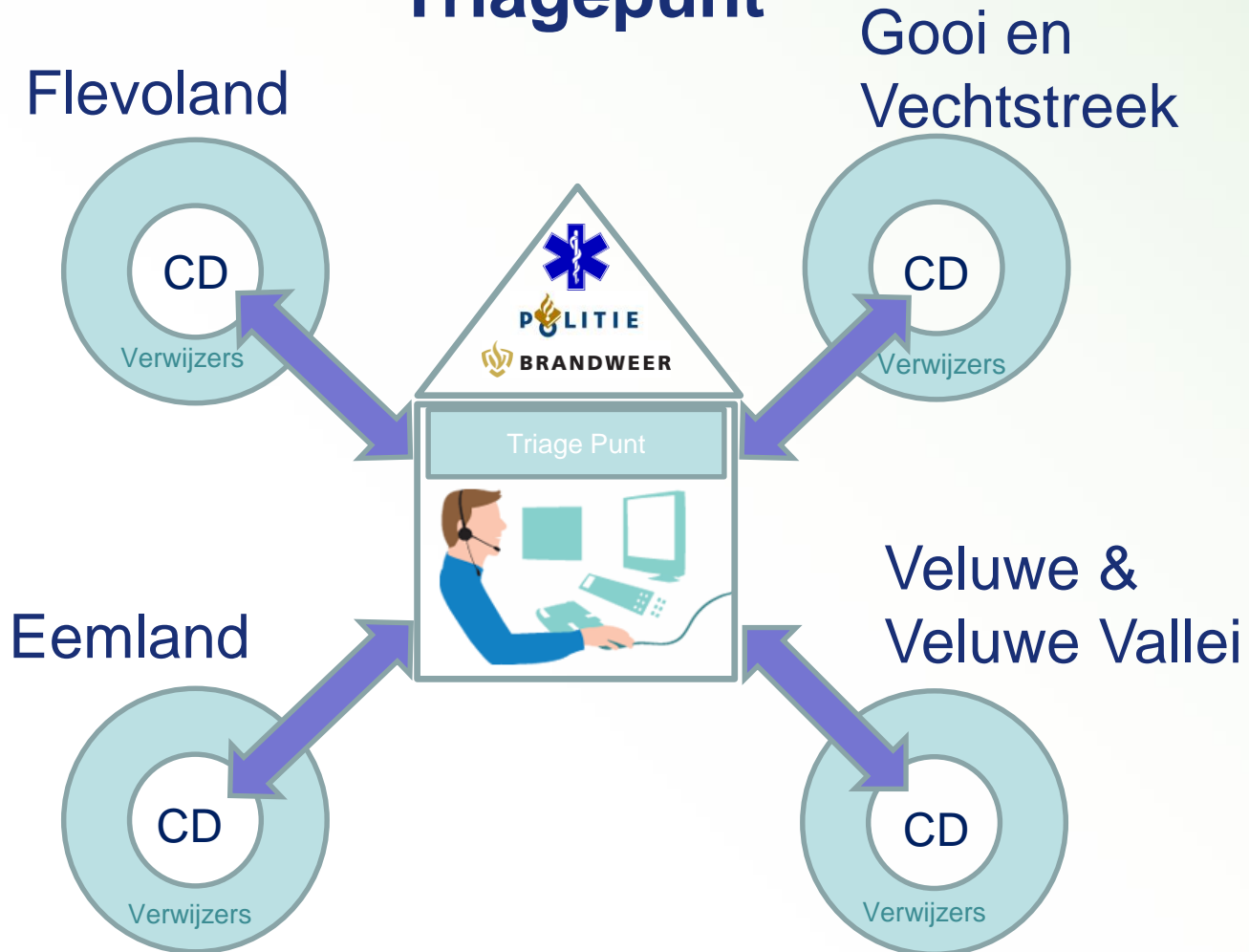
1. RAV Flevoland
2. Witte Kruis
3. RAV Gooi en Vecht
4. Gelderland Midden
5. RAVU

- grens politie-eenheden
- 🎧 meldkamer politie ambulance
- regiogrens

Triagepunt



Triagepunt



Reflecteren op samenwerken binnen de Wvggz

Han ter Heegde

Burgemeester Gooise Meren



Opbrengsten en pijnpunten n.a.v. van de casuïstiek

Tjisse Bosch

Expert Wvggz bij jb Lorenz





‘Gekker moeten we het niet maken’

Tjisse Bosch

jb Lorenz



Introductie



Op hoofdlijnen

1. De Wvggz maakt gedwongen zorg **niet** gemakkelijker, **wel** gevarieerder!
2. De **complexiteit** van problematiek in de wijk neemt toe.
3. De **wederzijdse afhankelijkheid** voor samenhangende zorg neemt toe.
4. Georganiseerde teleurstelling?

Toeleiden tot verplichte zorg



	Kern	Vragen
<u>Hoorplicht</u>	De Burgemeester is verplicht om voorafgaande aan een Crisismaatregel zo mogelijk te (laten) horen.	<ul style="list-style-type: none">• Gaat iedere gemeente het horen apart organiseren? (Uniformiteit)• Hoe sluit het horen aan op de zorgverlening? Welke afstemming is er tussen zorgverantwoordelijke en uitvoerder hoorplicht? (Primair proces)• Welke informatie vanuit politie/justitie wordt wanneer en op welke termijn bij de beoordeling betrokken? (Afwegingskader en afspraken delen informatie)

Toeleden tot verplichte zorg



	Kern	Vragen
<u>Melding</u>	Iedereen kan melding maken bij de gemeente over de noodzaak tot geestelijke gezondheidszorg.	<ul style="list-style-type: none">• Afwegingskader• Strategische afweging• Niet alle meldingen gaan over noodzaak tot ggz!
<u>Verkennend onderzoek</u>	Gemeenten zijn verplicht om op basis van een melding binnen 14 dagen een verkennend onderzoek uit te voeren.	<ul style="list-style-type: none">• Minimale afspraken <i>op vorm</i>: wat heeft de keten nodig om een goede en tijdige beoordeling te maken? (Uniformiteit).• Minimale <i>kwaliteitseisen</i>: wederom, wat heeft de keten nodig voor een goede en tijdige beoordeling?• Afspraken over de beschikbaarheid van expertise op afstand. (Verwachtingen)

Verlenen verplichte ambulante zorg



	Kern	Vragen
<u>Ambulante setting</u>	Verplichte zorg vindt plaats <i>in de wijk</i> . En staat dus in verbinding met eerstelijns ondersteuning en de samenleving.	<ul style="list-style-type: none">• Afspraken over (gedeelde) randvoorwaarden bij verlenen ambulante verplichte zorg.• Afspraken over samenhang en afstemming verplichte ambulante zorg en ondersteuning vanuit Veiligheidshuis, Persoonsgerichte aanpak, Lokaal zorgnetwerk, etc.
<u>Verwachtingen</u>	Verwachting dat iemand zorg krijgt en dús wordt opgenomen...	<ul style="list-style-type: none">• Afspraken over de ondersteuning en het informeren van naasten, buurtbewoners en (eerstelijns) professionals.
<u>Escaleren</u>	Verplichte zorg in ambulante setting kan ook verkeerd gaan.	<ul style="list-style-type: none">• Afspraken over het escaleren van (verplichte) zorg en ondersteuning in ambulante setting.



	Kern	Vragen
<u>Randvoorwaarden</u>	Meedoen in de samenleving vraagt na verplichte zorg om samenhangende (intensieve) begeleiding en ondersteuning op meerdere leefdomeinen.	<ul style="list-style-type: none">• Afspraken over het inzetten van essentiële randvoorwaarden tussen GGZ, OM en gemeenten (Inhoud, intensiteit, etc.).• Afspraken over behandeling én (intensieve) begeleiding tijdens en na het verlenen van verplichte zorg.
<u>Afstemming</u>	De geneesheer-directeur voert overleg met de officier van justitie en het college van burgemeester en wethouders	<ul style="list-style-type: none">• Afspraken over de verdere invulling van tijdig overleg: wanneer, met wie en met welke intensiteit.• Afspraken over het delen en uitvragen van informatie.• Afspraken over de beschikbaarheid van expertise vanuit GGZ aan gemeenten. (Verwachtingen)



Vragen?

Spiegeling op het onderhandelen en samenwerken

Stefan Szepezi

Expert onderhandelen en samenwerken bij
Buro RoutsLaeven & Partners



ALLES IS ONDERHANDELEN

DE KUNST VAN HET ONDERHANDELEN IN ZEVEN PRINCIPES



Stefan Szepesi

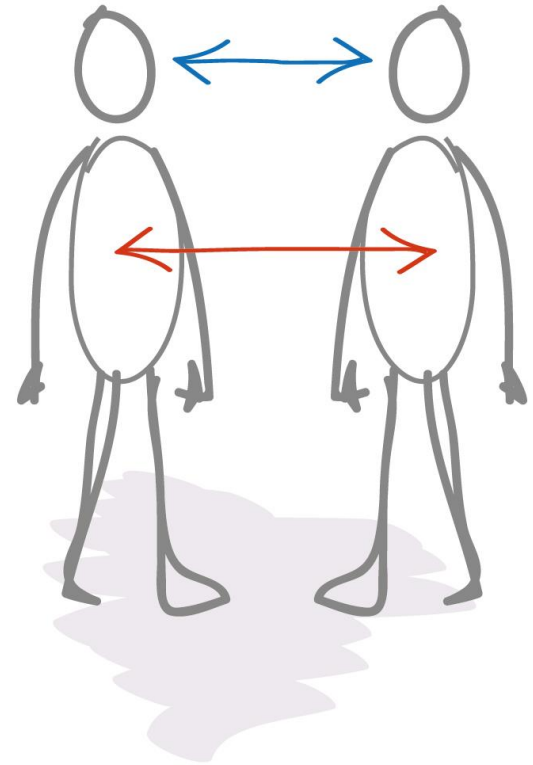
Associate partner, RoutsLaeven

Onderhandelen is...

- Beïnvloeding door middel van
- communicatie met als doel
- belangenbehartiging van
- personen/partijen

waarbij continuïteit in de relatie het uitgangspunt is

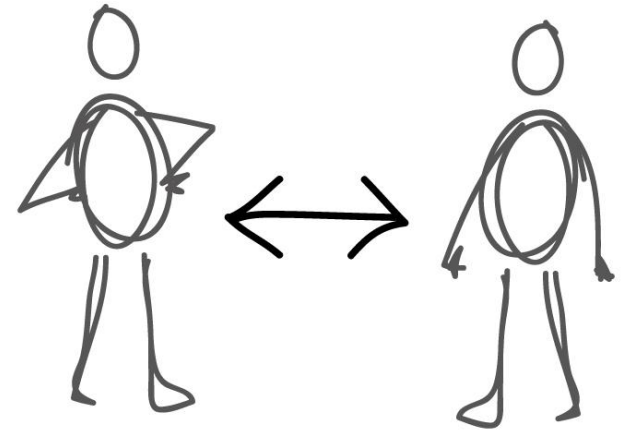
= samenwerken?



Korte oefening

een interne onderhandeling bij Fundraising Europe

- Lees je vertrouwelijke instructies en bereid je voor (5 min); wat zijn jou belangen?
- Neem met je partner een plek in in de zaal en start de onderhandeling...
- Probeer tot overeenstemming te komen; je hebt 5 minuten...



Fundraising Europe

Invoer van uitslag door symposiumdeelnemers

- <http://etc.ch/jMrm>

Resultaten

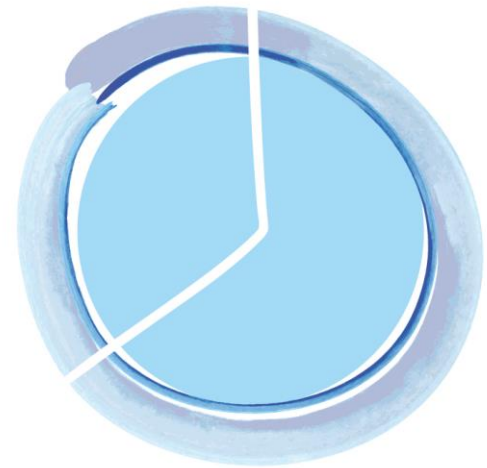
- [https://directpoll.com/r?XD
bzPBd3ixYqg8cACoaVCV
7r9cJybAc7gsf7VvM4Uw](https://directpoll.com/r?XD
bzPBd3ixYqg8cACoaVCV
7r9cJybAc7gsf7VvM4Uw)



1. Richt je op belangen en opties; vermijd posities of stel ze uit

Gebrek aan aandacht voor belangen resulteert in:

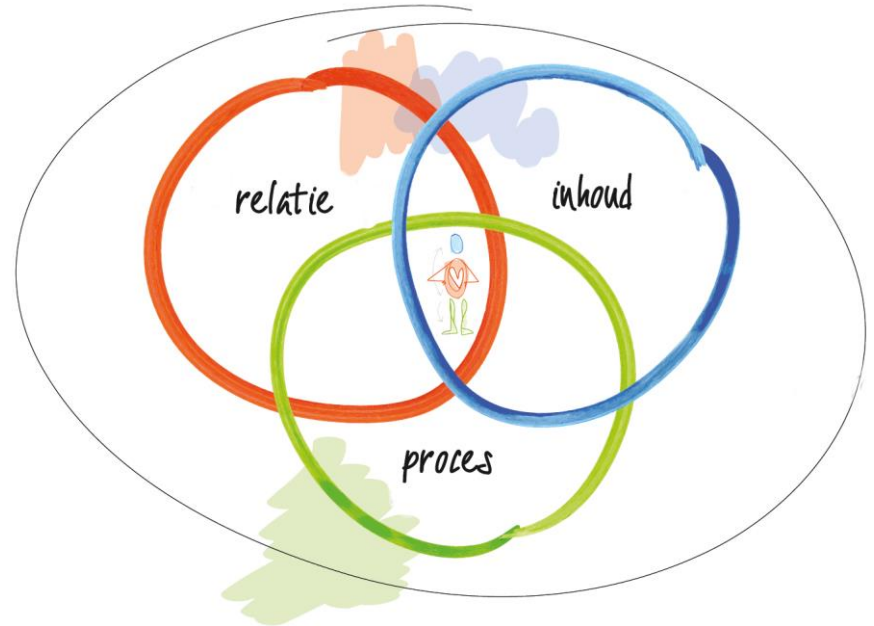
- Te snel een specifieke oplossing op tafel leggen (actie=reactie) → loopgraven
- Het missen van kansen om via creatieve opties meer waarde te creëren (growing the pie)
- Meer risico's lopen in relatie met wederpartij



expanding pie

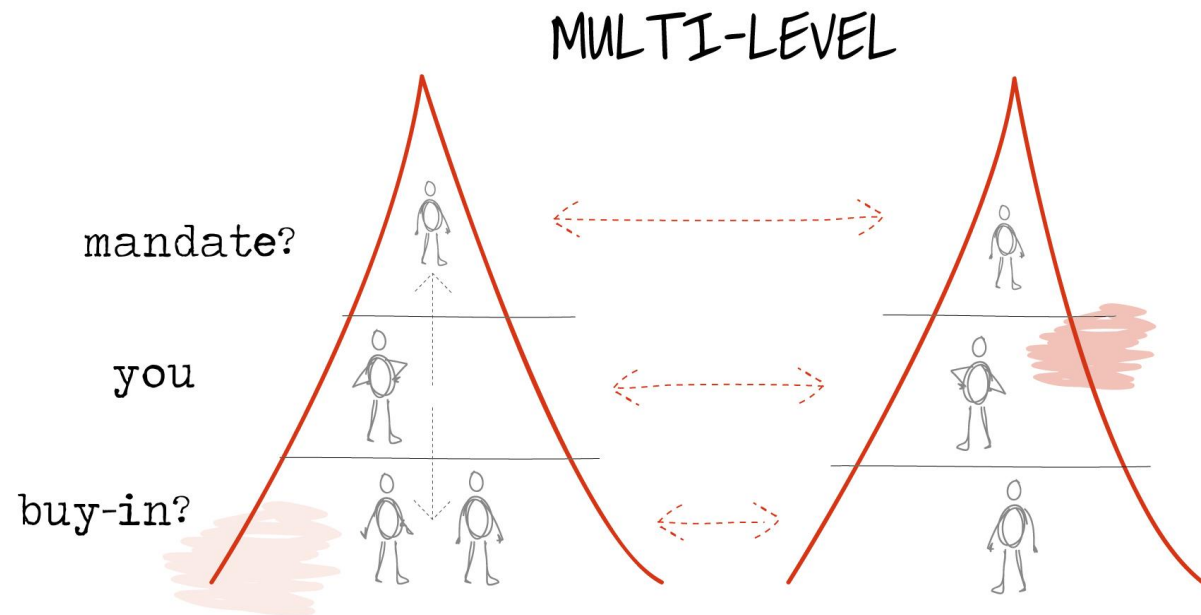
2. Geef aandacht aan de relatie

- “Go Slow to Go Fast”
- Onderhandelaarsdilemma (hoeveel info kan ik delen?)
- Zonder informatie → geen belangen op tafel
- Zonder vertrouwen → geen informatie
- Zonder aandacht voor relatie → geen vertrouwen



3. Maak geen stille aannames over mandaat

- Zet mandaat op de agenda...
- Geef waar nodig ruimte voor onderhandelen met de achterban



Praktische tips (1/5)

Wat als mijn partner positioneel onderhandelt?

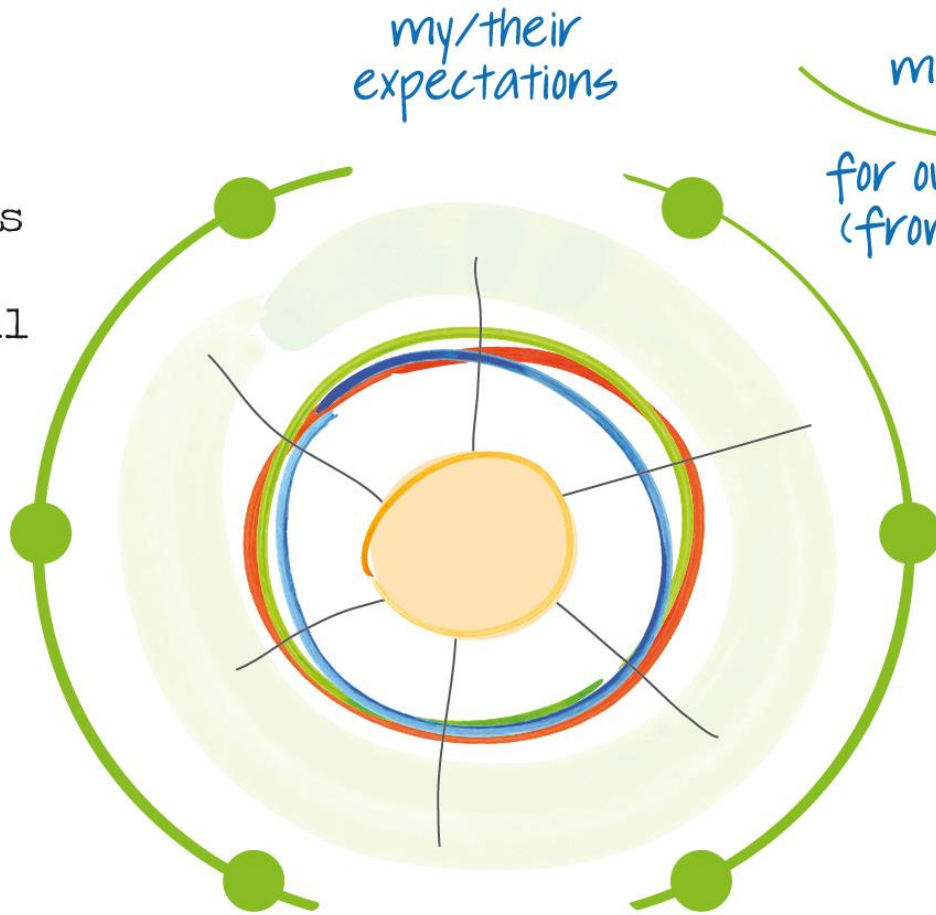
- Vragen en doorvragen
- Gebruik principe van wederkerigheid
- Doe een procesinterventie

PROCESS INTERVENTION

yes:
3 elements
short
respectful
I



my (feelings)
perceptions



my/their
expectations

my proposal
for our next step
(from Me to We)

their (feelings)
perceptions

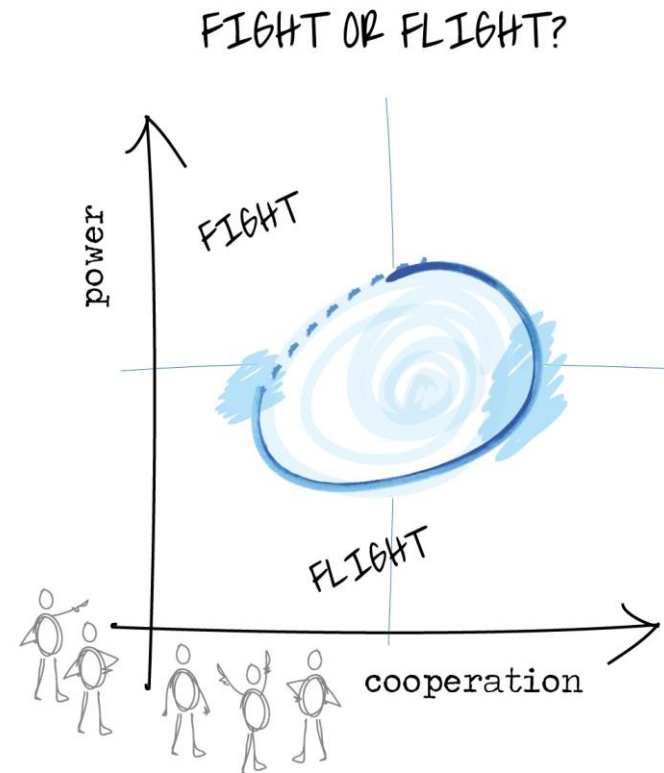


my/their
reality

Praktische tips (2/5)

Wat als mijn partner een vervelende doordrukker is?

- Wees je bewust van “fight or flight” valkuil: tegendruk of toegeven!
- In plaats daarvan: ga even naast je partner staan...



Praktische tips (3/5)

Wat als het chaos is?

- Voel je (mede)verantwoordelijk voor het proces
- Make Your Meetings POP:
 - Purpose (welk gemeenschappelijk doel)
 - Outcome (welke uitkomst voor deze bijeenkomst)
 - Process (met welke agenda komen we daar)

Praktische tips (4/5)

Wat als het relationeel niet lekker loopt?

- Geef relationele storingen voorrang
- Emotie wint het altijd van inhoud: erken emoties en beelden, ook als ze de jouwe niet zijn
- Take 5!

Praktische tips (5/5)

Wat als het heel complex wordt?

- Overweeg een gezamenlijke “kick-off” met onderhandelingstraining → spreek dezelfde taal m.b.t. constructief onderhandelen
- Overweeg een facilitator van een 3e partij

Dank voor uw aandacht!



Stefan Szepesi
Associate Partner
RoutsLaeven

www.linkedin.com/in/stefanszepesi

szepesi@routslaeven.nl

www.routslaeven.com

www.allesisonderhandelen.nl

Conclusies en slotwoord

Jan Laterveer

Bestuurssecretaris / projectleider Wvggz
GGz Centraal en dagvoorzitter



Werkgebied Gemeenten GGz Centraal



EEMLAND

- 1- Amersfoort
- 2- Baarn
- 3- Soest
- 4- Leusden
- 5- Eemnes
- 6- Bunschoten
- 7- Woudenberg
- 8- Amerongen
- 9- Doorn

FLEVOLAND

- 10- Almere
- 11- Dronten
- 12- Lelystad
- 13- Noordoostpolder
- 14- Urk
- 15- Zeewolde

FORNHESE 1 t/m 34
EMERHESE 1 t/m 34

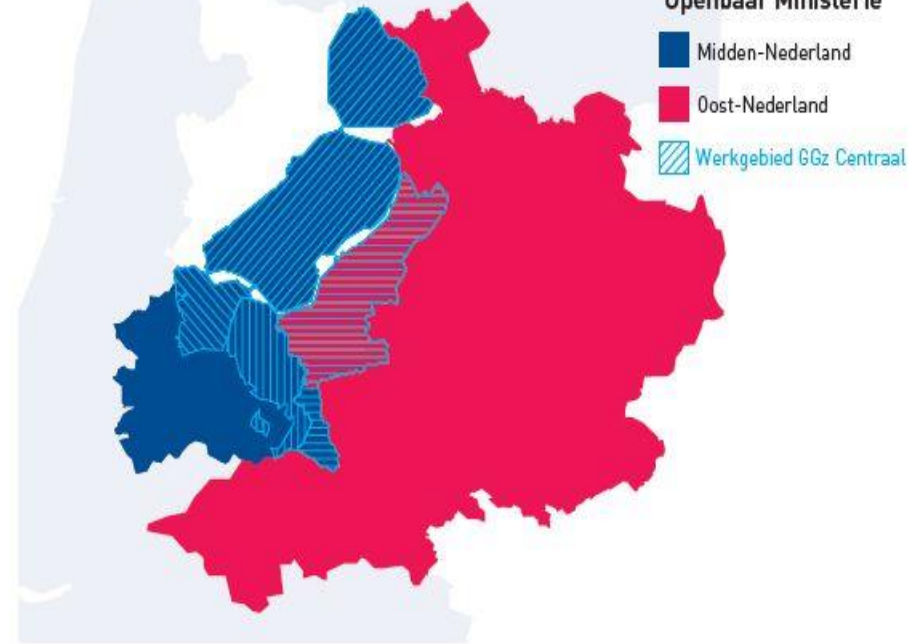
GOOI & VECHTSTREEK

- 16- Laren
- 17- Huizen
- 18- Blaricum
- 19- Gooise Meren
- 20- Hilversum
- 21- Wijdemeren
- 22- Weesp

VELUWE & VELUWEVALLEI

- 23- Ermelo
- 24- Oldebroek
- 25- Elburg
- 26- Nunspeet
- 27- Harderwijk
- 28- Putten
- 29- Nijkerk
- 30- Barneveld
- 31- Scherpenzeel
- 32- Renswoude
- 33- Veenendaal
- 34- Rheenen

Arrondissementsparket Openbaar Ministerie



Midden-Nederland

Oost-Nederland

Werkgebied GGz Centraal

Veiligheidsregio's



25 Flevoland

7 Gelderland-Midden

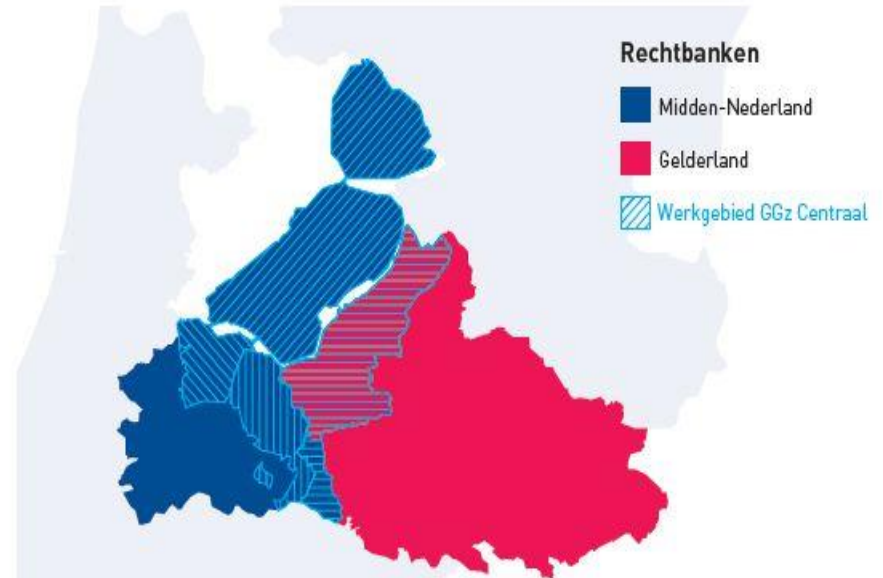
6 Noord- en Oost- Gelderland

9 Utrecht

15 Gooi en Vechtstreek

Werkgebied GGz Centraal

Rechtbanken



Midden-Nederland

Gelderland

Werkgebied GGz Centraal

Bedankt voor uw aandacht!

