

De cliënt centraal

nieuwsbrief van de cliëntenraad Veluwe & Veluwe Vallei voor cliënten, medewerkers en geïnteresseerden

ggz
CENTraal

Jaargang 3, nummer 2
Derde kwartaal 2018

Cliëntenraad Veluwe en Veluwe Vallei
Postbus 1000
3850 BA Ermelo

Telefoon: (0341) 566 411
E-mail: clienraadvluwe@ggzcentraal.nl

Nieuws van de cliëntenraad: Voorstellen

In deze nieuwsbrief willen wij Jolanda Meerdink voorstellen.



Als raadslid wil ik mij even voorstellen:

Ik ben Jolanda Meerdink, ben getrouwd en heb 5 kinderen en 1 kleinkind. Na 12 opnames binnen de GGZ kliniek kon ik logeren op de beschermde woonvorm De Haven te Barneveld. Dat is wel 3 jaar geworden, inmiddels woon ik 3 jaar zelfstandig in een eengezinshuis in een rustige straat (een prikkelarme omgeving is voor een

autistisch persoon zoals ik ben erg prettig). De bewoners- commissie van de Haven stelde niets voor, er was geen voorzitter. Toen ben ik het maar geworden. Met 3 wethouders gesproken op De Haven: waar loopt men tegen aan binnen het beschermd wonen in de gemeente Barneveld. Ook bij sollicitatiegesprekken geweest voor nieuw personeel. 2 ROPI onderzoeken mee gemaakt (herstel gerichte zorg binnen de GGZ). Bijvoorbeeld een behandelplan met 5 doelen en 12 subdoelen en geen einddatum, dat werkt niet. De bewoners van De Haven gaven tijdens het ROPI onderzoek aan, dat dat anders kan: 4 doelen en 4 subdoelen in een ½ jaar tijd, dat werkt veel beter.

Toen kwam er een uitnodiging van de cliëntenraad voor bewonerscommissies voor 7 beschermde woonvormen van GGz Centraal. Het begon om 18:00 uur, we kregen nog patat en cola. Het was nog gezellig ook. Zo ben ik er in de cliëntenraad gerold. Het is anders dan de bewonerscommissie van De Haven.

Elke zorginstelling heeft een cliëntenraad bij de Nederlandse wet geregeld. Zo ben ik bij een sollicitatiegesprek aanwezig geweest voor een clustermanager voor Groenehage, ook ben ik betrokken geweest bij het kwaliteitsonderzoek Facilitaire Dienst ten behoeve voor de cliënten op Veldwijk.

De cliëntenraad behartigt de belangen van de achterban: de bewoners/cliënten. De raad is Antenne (ontvangt signalen), de raad is Tolk (spreekbuis voor de cliënten) en de raad is een Waakhond (bewaakt de rechten van de cliënten; behartigt de belangen van cliënten en bewoners). In de GGZ is het nu nog veelal gebruikelijk de cliënten te "behandelen" voor hun "ziekte". Maar de mens met een ziekte is niet alleen zijn ziekte. Hij is bovenal mens met eigen waarden en dus met eigen potenties en dus mogelijkheden (potenties is vermogen). Iedereen heeft recht op "een waarde volle zorg", ook mensen die lang durende in de psychiatrie verblijven. Mensen verschillen. In wie ze zijn en wat ze belangrijk vinden. Mensen voelen zich gelukkig, als zij zichzelf mogen zijn en wat ze doen. Dat geldt ook voor de mensen die zorg nodig hebben. Dat is een "waarde-volle-zorg" en draagt bij aan een waarde-volle samenleving. GGz Centraal en de cliëntenraad hebben elkaar nodig. Zodat cliënten samen met het personeel betekenis kunnen geven aan hun leven. En op hun manier te kunnen bijdragen aan de samenleving. Waarbij we kwetsbaarheid erkennen. En zorg en ondersteuning van persoon tot persoon kan verschillen. Zeker niet verder bezuinigen in de GGZ, niet bij ouderen, volwassenen en kinderen (want kinderen hebben nog een toekomst).

Onze cliëntenraad is klein, we kunnen zeker uitbreiding gebruiken. Bel eens op voor een afspraak of kom eens langs voor een oriënterend gesprek. Het gaat om het behartigen van ons als cliënten.

In het dagelijks leven fiets ik, wandelen doe ik ook graag, zeker op het mooie terrein van Veldwijk.

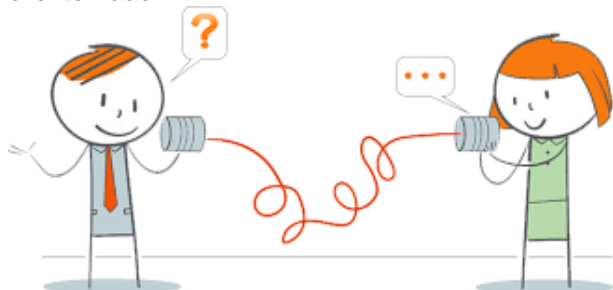
Laten wij toch zuinig zijn, Jolanda.

Less is more Cliëntenfeest

Op donderdag 6 september van 12:00 tot 15:30 wordt er een beach party voor cliënten gehouden. De locatie is museum Parkzicht naast Beukenrode op Veldwijk. Kom ook!

Contactpersonen gezocht

Om de belangen van de cliënten beter te kunnen behartigen, zijn wij op zoek naar cliënten die als contactpersoon tussen zijn/haar afdeling, groep, activiteit en dergelijke en de cliëntenraad wil fungeren. Dit houdt in, dat als er zaken spelen, waarbij de cliëntenraad kan helpen, de contactpersoon dit kenbaar maakt bij de cliëntenraad.



Aan de hand hiervan kan de cliëntenraad bijvoorbeeld bemiddelen of advies uitbrengen. Hierdoor kan de cliëntenraad meer voor de cliënten betekenen.

Spreekt dit je aan? Neem dan contact met ons op!

Familieraad

Van de voorzitter Familieraad

Sedert enige tijd is een afgevaardigde van de Familieraad aanwezig bij de vergadering van de cliëntenraad. Dit op verzoek van de Familieraad.

De Familieraad is namelijk van mening, dat wij elkaar op sommige terreinen kunnen aanvullen en dat alles in het belang van de cliënt en familieleden/naastbetrokkenen.

De Familieraad bestaat eind oktober 2018 veertig jaar. Dat is een hele lange tijd, net zoals de Cliëntenraad reeds meer dan veertig jaar bestaat op Veldwijk Ermelo.

De Familieraad is opgericht door de toenmalige directeur de heer H van Andel. In die tijd van oprichting werden er meer dan duizend cliënten verpleegd en bezig gehouden. De afstand tussen verpleegkundigen en familie was groot in vergelijking met vandaag de dag. De familie had veel vragen over de verpleging, maar de antwoorden bleven vaak uit. Er was behoefte aan informatie en dat heeft geresulteerd in de oprichting van de Familieraad Meerkanten Veldwijk. Men behartigde de belangen van de cliënten en de familie/naastbetrokkenen. Dit was ook wel prettig voor het toenmalige management en de directie, want dan was er tenminste een spreekbuis. De Familieraad heeft haar voetsporen zeker verdiend. Er was een informatieorgaan, een blad dat schreef over de bevindingen op Veldwijk. Er werden ook veel activiteiten georganiseerd om

familieleden dichter bij de behandeling te betrekken.

In de laatste jaren is er veel veranderd op Veldwijk en ook voor de Familieraad. Familie is vaak moeilijk bereikbaar vanwege de sluiting van vele behandelcentra op Veldwijk. Vaak worden cliënten buiten de instelling geplaatst in beschermde woonvormen en de behandeling geschiedt veelal ambulantly. De Familieraad zoekt naar nieuwe wegen om de familie/naastbetrokkenen beter te bereiken. Wij werken samen met directie en familievertrouwenspersoon. Wij blijven zeker niet overbodig en zoeken daarom naar samenwerking ook met de Cliëntenraad om de belangen van de cliënten en familieleden/naastbetrokkenen te optimaliseren.

In gesprek met de organisatie/terugblik

Activiteiten in de afgelopen periode

De Wet Medezeggenschap Cliëntenraden in de Zorg (WMCZ) geeft de cliëntenraad adviesrecht over voorgenomen besluiten die gevolgen hebben voor cliënten.

De afgelopen periode is de raad rondom verschillende thema's in gesprek geweest met mensen in de organisatie van GGZ Centraal.

- Leefstijl: de raad is betrokken bij het project Leefstijl, er zijn regelmatig gesprekken met projectleider Jeroen Deenik over de voortgang. Tijdens afdelingsbezoeken wordt met bewoners en cliënten gesproken over wat zij hiervan merken en wat hun ideeën zijn. Voor de raad is het van groot belang dat cliënten niet gedwongen worden bij het maken van keuzes richting gezonde leefstijl, dit punt komt in de gesprekken voortdurend terug.
- De raad heeft meegedaan met de sollicitatiegesprekken en aanstelling van nieuwe hoofden bij het cluster Herstel Volwassenen en het Centrum voor Psychotherapie. Volgens de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden in de Zorg hoort de cliëntenraad betrokken te zijn bij de aanstelling van medewerkers die direct aansturing geven aan groepen van cliënten - dit punt wordt in de nieuwe samenwerkingsovereenkomst met de directie nadrukkelijk beschreven.
- De raad is betrokken geweest bij de gesprekken over het vinden van een oplossing voor de omheining van de buitenplaats bij Het Johannesbos HIC.

- De uitvoering van de afspraken over Verkeersveiligheid op het terrein Veldwijk (advies raad 2017) wordt in deze periode afgerond. Op verzoek van cliënten heeft de raad opnieuw aandacht gevraagd voor enkele locaties op het terrein waar mensen zich onveilig voelen vanwege te weinig verlichting en te veel struiken.
- De raad heeft de afgelopen maanden intensieve gesprekken gevoerd met de directie en mensen in de organisatie, naar aanleiding van het voorgenomen besluit van de directie om de sluitingstijden van Beukenrode aan te passen. Deze procedure wordt na de zomer afgerond. Voor de raad heeft het belang van goede, veilige voorzieningen en een goed aanbod van maaltijden voor cliënten in deze gesprekken steeds voorop gestaan.
- De raad was aanwezig bij de MT-bijeenkomst over de Strategische Koers van GGz Centraal de komende jaren.

- In oktober zal de raad tijdens de scholingsdag aandacht besteden aan de volgende twee onderwerpen:



- Goed luisteren en het stellen van de juiste vragen;
 - Wie is wie in de raad en hoe kun je als raadslid zo goed mogelijk in de raad functioneren.
- De raad gaat in het najaar informatiemapjes uitdelen aan vooral ambulante cliënten. De raad hoopt daarmee een stap te zetten in het verbeteren van contacten met de ambulante achterban, zodat de raad ook kan opkomen voor belangen en wensen van deze groep cliënten, en de raad gevoerd kan worden met thema's die hier spelen.
 - De Familieraad is bij de maandelijkse raadsvergaderingen aanwezig. Zo is er uitwisseling over ontwikkelingen vanuit cliëntperspectief en het perspectief van het netwerk van de cliënt.
 - Ook zijn er in de maanden na de zomer voortgangsgesprekken gepland met: patiëntvertrouwenspersoon, geneesheer-directeur, hoofd activiteitendienst en klachtenfunctionaris.

Vooruitblik

- De komende tijd zal de raad weer cliënten op de verschillende afdelingen, woningen en in de ambulante zorg bezoeken. We gaan dan in gesprek over hoe cliënten de zorg en behandeling ervaren, wat gaat goed, wat kan of moet beter. De punten die hier uit komen, worden besproken op de afdeling of met de directie.
- De directie heeft toegezegd dat in het laatste deel van 2018 er meer duidelijkheid zal komen over de plannen voor de invulling van Landgoed Veldwijk. De raad zal in de gesprekken en adviesprocedures die volgen, de belangen van de cliënten zoveel mogelijk op tafel leggen. Daarvoor zal de raad regelmatig gesprekken voeren met cliënten op afdelingen om te horen waar hun wensen en verwachtingen liggen.
- De samenwerkingsovereenkomst met de directie zal in september klaar zijn – deze is voor een ieder ter inzage op Internet en Intranet te vinden. Ook kunt u bij de raadskamer een papieren exemplaar inzien.
- Op 7 september heeft de raad een afspraak met iemand van Sociaal Domein. Omdat steeds meer GGZ-cliënten te maken hebben met voorzieningen vanuit de WMO, wil de raad zich laten informeren over wat hier de aandachtspunten zijn.

Project Contact met de achterban (vervolg)

De stem van de cliënt, nu de ambulantisering een feit is.

Van oudsher heeft de Cliëntenraad zich ingezet om de meningen en ervaringen van de cliënten binnen de GGz te verwoorden en zo ook op te komen voor hun belangen. Dit werk kan alleen goed uitgevoerd worden als wij, als raad, dus ook voldoende meningen en ervaringen van cliënten te horen krijgen. De snelle ambulantisering die binnen de zorg heeft plaats gevonden, heeft ook het werk van de Cliëntenraad veranderd. Waar wij in het verleden op afdelingsbezoek gingen om zo de meeste cliënten te spreken te krijgen, treffen wij nu minder bedden en ambulante zorgtrajecten aan. De groep cliënten die nog op de afdelingen verblijft, is nu kleiner dan de ambulante groep. Deze verandering gaf de Cliëntenraad de uitdaging om contact te krijgen met zoveel mogelijk cliënten die zich nu in de ambulante tak van de zorgverlening bevinden.

Dit is dan ook één van de belangrijke speerpunten van de Cliëntenraad V&VV voor 2018 geworden. Het is voor de hiervoor speciaal opgerichte werkgroep nog best lastig gebleken om een passende en realistische oplossing te vinden, vanwege verschillende factoren:

- Zo kunnen wij bijvoorbeeld geen persoonlijke adresgegevens opvragen om de cliënten op die manier te benaderen vanwege de terechte privacy wetgeving.
- Daarnaast hebben wij ook erg weinig mankracht om de vele locaties aan te doen, waar grote groepen ambulante cliënten komen. (Op de ondersteuner na, wordt de gehele Cliëntenraad gedraaid door vrijwilligers, die zelf ook hun ervaringen binnen de GGZ hebben opgedaan.)

Wij als Cliëntenraad vinden het ook belangrijk om niemand op het ongewenste moment "lastig te vallen" met onze vragen. Wij willen als Cliëntenraad juist aangeven dat als de cliënt behoefte voelt om een mening of ervaring te delen, wij als Cliëntenraad daar altijd blij mee zijn en open voor staan. Dat valt en staat natuurlijk met het feit, dat wij eerst alle cliënten moeten laten weten dat wij bestaan en hoe er contact met ons te krijgen is.

Na veel gepeker zijn wij op een idee gekomen waar wij best trots op zijn:

Wij zijn als Cliëntenraad een proef begonnen met het samenstellen van een informatiemapje om vervolgens aan de vele medewerkers van de GGZ te vragen deze op een gepast moment aan de cliënten te overhandigen. Wij proberen daar per afdeling vaste mensen voor te regelen zodat de kans dat het er bij inschiet kleiner is. Daarnaast gaan wij ook zorgen dat er op alle ambulante locaties exemplaren van het informatiemapje bij de receptie en/of folderrek te vinden is. Het informatiemapje bevat de allerlaatste nieuwsbrief van de Cliëntenraad en daarnaast informatie over de Cliëntenraad en over twee andere landelijke initiatieven van de GGZ voor de cliënten. ("Uw mening?" online cliëntenpanel op www.ggzcentraal.nl en www.durfijmetmij.nl)

De praktijk zal uitwijzen of de ambulante cliënt het informatiemapje nuttig vindt en of zij ook gebruik maakt van de uitnodiging om vooral zijn mening en ervaring te delen, óók als ambulante cliënt.



"Zonder de mening van de cliënten hebben wij als Cliëntenraad nu eenmaal niets te verwoorden."

(Bijdrage van Maaïke)

Verkeersveiligheid

De raad geeft advies op de uitvoering van de verkeersveiligheid op Landgoed Veldwijk. Inmiddels zijn al een groot aantal verbeteringen doorgevoerd en is bijna alles afgerond. Er zijn afspraken gemaakt over verkeersborden, zebrapaden en dergelijke. De raad blijft zich natuurlijk voor verbetering, waar nodig, inzetten!



Kom meedenken, nogmaals de uitnodiging:



De Cliëntenraad is altijd op zoek naar enthousiaste (ex-)cliënten. Wil je lid worden van de raad om met ons mee te denken? Neem contact met ons op! Je ervaring is heel welkom, daarmee kunnen we nog beter de cliënten helpen.



Openingstijden Cliëntenraad

De cliëntenraad is op wisselende tijden geopend.
Wil je wat bespreken? Bel of mail ons!
De raadskamer bevindt zich op Landgoed Veldwijk
achter in de gang van gebouw Beukenrode.

Meer informatie?

*Heb je naar aanleiding van deze nieuwsbrief
vragen of opmerkingen? Of heb je een suggestie
voor een volgende nieuwsbrief?
Mail naar: clienraadveluwe@aazcentraal.nl*