

Cliëntenraad Veluwe en Veluwe Vallei
Postbus 1000
3850 BA Ermelo

Telefoon: (0341) 566 411
E-mail: clienraadvluwe@ggzcentraal.nl

Nieuws van de cliëntenraad: Voorstellen:

Als nieuw raadslid willen wij Harry Dekkers voorstellen. Harry neemt de taak van voorzitter over van Maaïke Simmers.



Mijn naam is Harry Dekkers. Ik ben getrouwd en woonachtig in Nijkerk. In 1985 ben ik opgenomen geweest.

Hier ben ik de kerkdiensten blijven bezoeken in de Lukaskerk. Vanuit de Lukaskerk doet een grote groep mensen vrijwilligerswerk. Mijn vrouw en ik zijn toen ook gevraagd vrijwilligerswerk te gaan doen. Dat is begonnen met het begeleiden op de zondagen van cliënten in de Oosterhoorn, afdeling Bomen, naar de kerkdienst in de Oosterhoorn. En dat werd alleen maar meer en in 2007 werd mij gevraagd om deel uit te gaan maken van de kerk raadscommissie Veldwijk. Hier ben ik toen bevestigd als ouderling. Ik kreeg als bezoekafdeling de Feithenberg toegewezen. Dat werd later CVO Eikenstein en daar doen mijn vrouw en ik nog steeds vrijwilligerswerk. Op dinsdagavond vervoeren wij de cliënten die dat willen met de bus naar het Merelkoor, samen met nog anderen vrijwilligers en op zondag naar de Lukaskerk. Iets wat wij als heel dankbaar werk ervaren.

Toen een aantal zaken op Eikenstein niet lekker liepen, werd ik gevraagd om lid te worden van de cliëntenraad. Iets wat ik wel zag zitten, omdat ik op

die wijze meer zou kunnen betekenen voor de cliënten, Eikenstein in het bijzonder. Eikenstein is dan ook wel mijn ding en ik ben dan ook blij dat ik veel dingen hierin samen kan en mag doen met mijn vrouw.

Het doen van afdelingsbezoeken geeft mij veel voldoening en ik doe dat dan ook met plezier. En er zijn dan regelmatig zaken aan de orde, die wij in overleg met de teamleiding of afdelingshoofden kunnen verbeteren. En waar nodig adviseren wij de directie.

Voor de toekomst staan er veel nieuwe uitdagingen ons te wachten. Diverse afdelingen zullen worden vernieuwd en het hele landgoed krijgt de komende jaren een geheel ander aanzicht door de geplande woningbouw en verpleegafdelingen die hier plaats gaan vinden. Iets waar wij als cliëntenraad ons nauw bij betrokken voelen. Wij zullen ons uiterste best doen om hier in positieve zin het beste voor de cliënten uit te halen.

Nieuwe raadsleden

De afgelopen periode zijn er 2 nieuwe raadsleden aangetreden: Dolf Jan Homans en Ed Kiel. Dolf Jan is vice-voorzitter en heeft namens de raad zitting in de Centrale Cliëntenraad. Ed is betrokken bij de afdelingsbezoeken en contacten met de achterban. Beiden van harte welkom in de raad. In verband met tijdelijk gewijzigde werkzaamheden van onze ondersteuner, Mathilde Jansen, hebben we op de maandag een tweede ondersteuner gekregen, Martien de Graaf. Dit zal voor de duur van ongeveer een half jaar zijn. Martien zal zich met de raad vooral richten op contact met de achterban, en dan met vooral de ambulante achterban. Het aantal ambulante cliënten is immers groot, en de raad wil graag in contact met hen treden om te weten wat er bij hen leeft en rond welke thema's de raad een rol kan spelen in het contact in de organisatie. Mathilde zal op de maandag en donderdag werkzaam zijn voor de Centrale Cliëntenraad in Amersfoort.

Structuurvisie Landgoed Veldwijk

Op donderdagavond 1 februari jl. stond de structuurvisie in de gemeenteraad Ermelo op de agenda.

Door de afbouw van bedden staan er veel gebouwen leeg op Landgoed Veldwijk. Deze gebouwen zijn oud en kosten veel geld. Geld dat nodig is voor onderhoud en aanpassing van de in gebruik zijnde gebouwen en de nodige nieuwbouw. De cliëntenraad ondersteunt de visie van GGz Centraal en vindt het belangrijk dat de behandelgebouwen voldoen aan de eisen van de huidige tijd. Daarnaast geeft de structuurvisie een nieuwe kans aan de integratie van het dorp naar Veldwijk en van Veldwijk naar het dorp.

Op deze avond is de structuurvisie vastgesteld. Op meerdere locaties zal in de toekomst woningbouw plaatsvinden. De woningbouw mag niet ten koste gaan van de monumentale gebouwen. Ook zal Veldwijk de parkachtige uitstraling moeten behouden. Maar voorop blijft staan, dat GGz Centraal blijft investeren in de zorg. Daarom zullen ook oude gebouwen vervangen worden om betere zorg te kunnen verlenen. En dat is natuurlijk het belangrijkste!

Centrum voor Psychotherapie

Met ingang van 4 september 2017 vormen Marina de Wolf (complexe angst- en dwangstoornissen), Transit (de gevolgen van vroegkinderlijk trauma) en Zwaluw & Enk (deeltijd en klinische psychotherapie op Zon & Schild Amersfoort) het nieuwe expertisecentrum voor psychotherapie. Dit centrum is tijdelijk gevestigd op Veldwijk in het gebouw Zonneweide, in de toekomst wordt dit locatie Horsterweg. Hiermee bundelen deze afdelingen hun krachten. De genoemde afdelingen blijven wel afzonderlijke behandelafdelingen met ieder hun eigen behandelmilieu.



De cliëntenraden Veluwe & Veluwe Vallei en Eemland zijn nauw betrokken geweest in werkgroepen en bij de sollicitatieprocedures van de clusterleiding.

In gesprek met de organisatie

Activiteiten in de afgelopen periode

De Wet Medezeggenschap Cliëntenraden in de Zorg (WMCZ) geeft de cliëntenraad adviesrecht over voorgenomen besluiten die gevolgen hebben voor cliënten.

In de afgelopen periode heeft de cliëntenraad advies uitgebracht over de volgende aanvragen van de directie:

- De locatie van Wijland: wat is in de toekomst de beste plek voor een restaurant en ander facilitair en recreatief aanbod op het landgoed Veldwijk?
- Toezien op de gevolgen voor cliënten bij de reorganisatie van de afdeling Facilitair.
- Centrum voor Psychotherapie: zie hiervoor.
- Voedingsbudgetten in de woonvormen: zie toelichting onder Vooruitblik.
- Gevolgen van sluiting TSB voor cliënten:
 - toezien op de gevolgen voor cliënten rondom de bewassing van hun wasgoed, dit mag geen nadelige gevolgen hebben;
 - toezien op aanbod van alternatieve dagbesteding voor cliënten die nu bij TSB werken.
- Toezien op aandacht voor goede begeleiding bij verslavingsproblematiek van cliënten binnen Cluster Herstel.

Vooruitblik

De komende tijd zal de raad weer cliënten op de verschillende afdelingen, woningen en in de ambulante zorg bezoeken. We gaan dan in gesprek over hoe cliënten de zorg en behandeling ervaren, wat gaat goed, wat kan of moet beter. De punten die hier uit komen, worden besproken op de afdeling of met de directie.

Verder zal de aandacht van de raad in ieder geval gaan naar de volgende onderwerpen:

- Rookbeleid binnen GGz Centraal.
- Regelingen voor vrijwilligers.
- Gevolgen van sluiting TSB voor cliënten.
- Aanbod van facilitaire voorzieningen voor cliënten.
- Budgetten voor voeding in de woonvormen. Het is gebleken dat er op diverse woonvormen binnen Veluwe & Veluwe Vallei verschillende budgetten zijn voor cliënten om hun huishouden te kunnen voeren.



De raad is in gesprek met de organisatie om opheldering te krijgen

over de budgetten, om toe te zien op een gelijke verdeling en op aanpassing van de budgetten aan de NIBUD-richtlijn.

Ook zal er regulier contact zijn met de volgende mensen binnen de organisatie:

De PVP, de Geneesheer Directeur, Hoofd activiteitendienst, de Familieraad, de directie, de klachtenfunctionaris, werkgroep Herstel en het Lucasfonds.

De scholingsdag dit voorjaar zal gaan over het "spanningsveld" tussen het werk van de cliëntenraad en de ondernemingsraad. In theorie is er een scheiding tussen het perspectief medewerkers en perspectief cliënten, maar in de praktijk is er vaak juist overlapping, ook bij de advisering van de directies. Immers, wat goed is voor medewerkers is toch ook goed voor cliënten?!

Terugblik

In de afgelopen maanden is er binnen de raad, en in de wereld om ons heen, het nodige veranderd.

Er is afscheid genomen van enkele raadsleden, er zijn een paar leden langere tijd afwezig geweest, en twee nieuwe raadsleden hebben zich bij de club gevoegd. Wisselingen in de raad brengen een andere chemie teweeg, we moeten aan elkaar wennen en sommige rollen en taken worden opnieuw verdeeld. Inmiddels is er een behoorlijk goede balans ontstaan en kan de raad haar taken goed oppakken.

Sinds augustus 2017 is er een nieuwe directie in Veluwe, ook hier vraagt het tijd en aandacht om tot een goede samenwerking te komen.

En dan zijn er nog de (rand-) voorwaarden om ons werk te doen. Sinds najaar 2017 kunnen de raadsleden gebruik maken van het systeem Zorg365 voor mailverkeer, agenda, documenten-uitwisseling en toegang tot Intranet GGz Centraal. De overgang naar dit systeem is niet soepel verlopen, inmiddels zijn de meeste raadsleden nu gelukkig wel voldoende toegerust om wat in het systeem te werken. Binnenkort krijgen alle raadsleden bij GGz Centraal nog een scholing aangeboden om het systeem nog beter in de vingers te krijgen. Ook rondom declaraties van ons als vrijwilligers is één en ander te doen geweest. Als raadslid wil je toch het liefst zoveel mogelijk van je tijd besteden aan het echte werk en is het belangrijk dat "alles eromheen" soepel geregeld is. Samen met de ondersteuners en de organisatie wordt geprobeerd handzame regelingen en oplossingen te vinden voor soms hardnekkige kwesties.

Inhoudelijke onderwerpen waar de raad aan gewerkt heeft zijn onder andere:

Aandacht voor de mogelijkheid van werk of werkervaringsplaatsen bij De Zaak van Ermelo op het landgoed, aandacht voor de behoeften van cliënten bij het aanbod van faciliteiten als kiosk en restaurant, en aandacht voor het cliëntperspectief bij het project Leefstijl binnen Cluster Herstel Volwassenen.

Chevallierfonds

In de eerste nieuwsbrief van 2017 hebben wij informatie gegeven over het Chevallierfonds: wat kunnen cliënten met dit fonds? Aanvullend hierop maken wij graag bekend, dat er nu ook voor groepsbijeenkomsten in of bij de woonvoorzieningen een vergoeding aangevraagd kan worden. Bijvoorbeeld bijeenkomsten met familie of omwonenden.

Aanvragen voor het Chevallierfonds lopen via de behandelaar of PB'er. Deze vult samen met de cliënt de aanvraag in, welke te downloaden is op www.chevallierfonds.nl.

Project Contact met de achterban

Voor de cliëntenraad is een goed contact met de achterban erg belangrijk. Immers de cliëntenraad wil de belangen behartigen van alle cliënten. Dit doet zij onder andere door afdelingen te bezoeken om op die manier de mening te horen van cliënten over bijvoorbeeld begeleiding of behandeling.

Om meer en beter contact met de achterban te krijgen, is er binnen de cliëntenraad een project opgezet waarin diverse raadsleden nadenken over het verbeteren van het contact met de achterban. Hieronder valt ook het contact met de moeilijk bereikbare groepen, zoals de ambulante cliënten.

Meepraten en meedoen



Dit wil zij doen door onder andere ook de DAC's (DagActiviteitenCentra), het FACT (ambulante begeleiding) en de woonvormen te bezoeken. Daarnaast zullen in de toekomst ook bijeenkomsten georganiseerd worden waarin een actueel onderwerp besproken zal worden en waar ook vragen door cliënten gesteld kunnen worden.

Ook wordt er gewerkt aan een informatiepakket welke aan nieuwe cliënten uitgereikt kan worden. Dit pakket zal alle benodigde informatie bevatten die cliënten nodig hebben, zoals:

- Wat is de cliëntenraad;
- Wat doet zij en wat kan zij betekenen voor cliënten;
- Waar kan je de cliëntenraad vinden.

De bereikbaarheid van alle cliënten zal ook op andere manieren vormgegeven worden. De raadsleden welke werken aan het project zullen steeds op zoek blijven naar mogelijkheden om alle cliënten te bereiken. Daar staat de cliëntenraad immers voor!

Verkeersveiligheid

De raad geeft advies op de uitvoering van de verkeersveiligheid op Landgoed Veldwijk. Inmiddels zijn al een aantal verbeteringen doorgevoerd, maar nog niet alles is afgerond. Er zijn afspraken gemaakt over verkeersborden, zebapaden en dergelijke. De raad blijft zich voor verbetering inzetten!



Jaarverslag 2017

Het Jaarverslag Cliëntenraad Veluwe 2017 is te vinden via Intranet en Internet.

Kom meedenken, nogmaals de uitnodiging:



De Cliëntenraad is altijd op zoek naar enthousiaste (ex-)cliënten. Wil je lid worden van de raad om met ons mee te denken? Neem contact met ons op! Je ervaring is heel welkom, daarmee kunnen we nog beter de cliënten helpen.

De cliëntenraad is ook op zoek naar een secretaris, die samen met de ondersteuner de secretariële werkzaamheden voor de raad wil gaan doen.

Openingstijden Cliëntenraad

De cliëntenraad is op wisselende tijden geopend. Wil je wat bespreken? Bel of mail ons! De raadskamer bevindt zich op Landgoed Veldwijk achter in de gang van gebouw Beukenrode.

Meer informatie?

Heb je naar aanleiding van deze nieuwsbrief vragen of opmerkingen? Of heb je een suggestie voor een volgende nieuwsbrief?

Mail naar: cliëntenraadveluwe@aazcentraal.nl