

Jaarverslag 2016

Sterk Betrokken Samen

Laat je stem horen voor cliënten!

Cliëntenraad Flevoland

clienraadflevoland@ggzcentraal.nl



Opsteldatum : 31 januari 2017

Jaarverslag 2016 Cliëntenraad Flevoland

Inleiding

De cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten GGz Centraal, de regio Flevoland.

Om haar werk goed te kunnen doen, en de juiste keuzes te kunnen maken in waar tijd en aandacht aan wordt besteed, maakt de raad een jaarplan.

Met alle betrokken raadsleden wordt per jaar vastgelegd, welke onderwerpen de aandacht zullen hebben, en welke activiteiten door de raad worden uitgezet.

Aan het einde van het jaar wordt er een jaarverslag geschreven, wordt het jaarplan geëvalueerd en wordt het nieuwe jaarplan opgesteld.

Thema van de cliëntenraad: “sterk, betrokken en samen”

De raad vindt het belangrijk om zich voor en met cliënten en medewerkers in de zetten voor goede zorg. De cliëntenraad voelt zich betrokken bij cliënten en de zorg die zij krijgen.

Hoofdstuk 1: Informatie over de cliëntenraad

Doelstelling

Vanuit de WMCZ behartigt de cliëntenraad de belangen van de cliënten en bewoners van GGz Centraal, regio Flevoland.

Dit doet zij door in contact te treden met cliënten en bewoners (o.a. kwaliteitsonderzoek en afdelingsbezoeken), en door regelmatig gesprekken te hebben met de directie, management, afdelingsleiding, PVP, en andere sleutelfiguren binnen de organisatie.

Vanwege toenemende ambulantisering en vermaatschappelijking van zorg en behandeling, treedt de raad waar nodig en wenselijk ook in contact met mensen, instanties en organisaties buiten de organisatie.

Samenstelling raad

In 2016 heeft er een grote verandering plaats gevonden binnen de cliëntenraden in Flevoland. Het plotseling overlijden van de voorzitter in augustus, heeft de raad zeer diep geraakt. Hierna is besloten dat de locatieraden Meerzicht en Meregaard opgaan in de cliëntenraad Flevoland.

In juni heeft de raad afscheid genomen van een van haar leden. Hij was jaren lang voorzitter van de cliëntenraad, maar moest helaas wegens gezondheidsklachten stoppen. De raad heeft met een gezamenlijk etentje afscheid genomen.

Na enige wisselingen, bestaat de raad op 31 december uit: 9 raadsleden en 4 achterbanraadplegers.

De samenstelling van het DB bestaat op 31 december 2016 uit een voorzitter, vicevoorzitter, secretaris en penningmeester. Alle functies zijn vervuld.

De raad is op zoek naar nieuwe raadsleden en achterbanraadplegers. De CR Flevoland heeft een rooster van aftreden.

Werkwijze

In 2016 heeft de raad meer structuur aangebracht in de afdelingsbezoeken. Zo is er een jaarrooster gemaakt en zijn er vaste contactpersonen per afdeling aangesteld. De verslagen van de afdelingen worden naar de teamleiders gestuurd. In 2017 zullen er naast de afdelingsbezoeken een aantal keren per jaar gesprekken met de teamleiders plaatsvinden.

Hoofdstuk 2: Begroting 2016

Voor 2016 is een begroting opgesteld door de penningmeester

De financiële overzichten worden per kwartaal verstrekt door de financiële administratie. De declaratieregeling is aangepast: voor afdelingsbezoeken kan nu net als voor vergaderingen 15,- euro worden gedeclareerd.

In het voorjaar van 2016 is de uitbetaling van declaraties over gegaan naar de salarisadministratie; omdat deze verandering niet werd aangekondigd, en de salarissen een deadline hebben, betekende dit dat sommige raadsleden veel later dan verwacht kun geld uitgekeerd kregen. Na afstemming met de CCR is hier duidelijkheid over verschaft.

Hoofdstuk 3: Advisering

Gevraagd advies in 2016

- Koersvast 2016 vandaaruit zijn de onderwerpen: Lunchroom, de Contactpoli en de Soos maandelijks onderwerp van gesprek gebleven met de directie. De Lunchroom kon uiteindelijk in november heropend worden. De contactpoli is onderwerp van gesprek binnen de EPA-taskforce groep. Voor de Soos is helaas na lang zoeken geen oplossing gevonden, ook niet met externe partijen.
- Twee cliëntenraadsleden zaten in de wervingscommissie voor een nieuwe directeur zorg.
- Op 23-05-2016 is het verslag over de veiligheid in de Meregård opgesteld met daarin de adviezen van de cliëntenraad.

Ongevraagd advies in 201

- Folders
- Hygiëne en schoonmaak op de afdeling

Samenwerkingsovereenkomst

De cliëntenraad heeft een concept samenwerkingsovereenkomst opgesteld. Door de wisseling in de directie is deze nog niet besproken. De cliëntenraad verwacht de samenwerkingsovereenkomst in 2017 te kunnen ondertekenen.

Hoofdstuk 4 : Kwaliteitstoetsing

Het overlijden van de administratief ondersteuner kwaliteitsonderzoek, in oktober van dit jaar, heeft een aantal raadleden diep geraakt.

Op 4 februari was de presentatie van het rapport van het LSR.

Op 12 mei 2016 was er de presentatie van de verbeterplannen van het kwaliteitsonderzoek FACT. Het lid van de RvT op voordracht van de cliëntenraad was hierbij ook aanwezig. De raad was teleurgesteld dat er, buiten de teamleiders, geen medewerkers van het FACT gekomen waren. In 2017 zal de toetsing van de verbeterplannen plaatsvinden.

Op 7 november heeft de teamleider van de Atol in de vergadering een uitleg gegeven hoe het staat met de uitvoer van het verbeterplan van de Atol. De cliëntenraad wil dit verbeterplan in 2017 gaan evalueren met de cliënten van de Atol

Op 20 oktober 2016 is door de CCR een nieuwe kadernota kwaliteitstoetsing vastgesteld.

Hoofdstuk 5: Achterbancontact

Informatie vanuit de achterban, en de achterban informeren

Afdelingsbezoeken: volgens plan

- Bezoek afdeling met twee personen
- Duidelijke afspraak maken en nakomen
- Nabespreken met de verpleging
- Verslag maken en delen met de teamleider
- Een keer in de x aantal maanden een afspraak maken met de teamleider
- Belangrijke punten meenemen naar de Raad en proberen op te lossen en dan weer terug te koppelen

Een aantal afdelingen hebben vaste contactpersonen in 2016 waren dit de volgende afdelingen:

Meerzicht ouderen open:
Meerzicht ouderen gesloten:
Atol:
Kliniek Volwassen Meerzicht:
Ziekenhuispsychiatrie:
24 uurs Acuu:
Contactpoli Emmeloord:

In 2017 zal gekeken worden hoe de gelegde contacten in het ambulante veld (via FACT e.a.) verder kunnen worden uitgebreid.

Hoofdstuk 6: Contacten

Raad van Bestuur

Er is goed overleg geweest met de Raad van Bestuur bij het aanstellen van de nieuwe directeuren.

Directie

Op 1 januari is de a.i. directeur gestopt als interim directeur en opgevolgd door een nieuwe directeur. Aan het einde van het jaar kondigden beide directeuren aan dat zij per 31 december vertrekken als directie. De cliëntenraad kijkt goed terug op de

samenwerking met deze twee directeuren. Vooral het vertrouwen en de openhouding van de directie zullen zij missen.

De samenwerking is afgesloten met een Moreel beraad, waarbij de nieuwe directeur ook aanwezig was.

Tijdens de afscheidsreceptie werd er een dankwoord door een van de leden van de CR uitgesproken namens de cliënten Flevoland. Dit werd zeer gewaardeerd door de vertrekkende directeuren.

Per 15 januari zal de nieuwe directie gaan starten.

RMO en strategiedag

De cliëntenraad was in 2016 welkom bij het Regionaal Management Overleg (RMO). Als toehoorders hielden zij de voortgang van de uitvoer van het plan van aanpak Flevoland in de gaten. In september dit jaar was de cliëntenraad met 6 personen vertegenwoordigd op de strategiedag en stelden daar kritische vragen in het belang van de cliënten. De cliëntenraad hecht veel waarde aan het in een vroeg stadium betrokken worden bij het maken van beleid.

PVP

Op 13-05 was de PVP-er te gast Hij heeft het jaarplan besproken.

Samen beslissen en ROM

Op 15 juli zijn de HOZ-medewerker en de projectleider Samen beslissen te gast geweest om over deze projecten te vertellen.

Teamleiders

In de vergaderingen zijn de verschillende teamleiders te gast geweest over te vertellen over de ontwikkelingen op hun afdeling.

HOZ-medewerker

De ervaringsdeskundigen van GGz Centraal uit Flevoland zijn te gast geweest om te vertellen over de ontwikkelingen in de regio op dit gebied.

Contacten buiten Flevoland

De raad heeft uitwisselingsbijeenkomsten gehad met de Veluwe en Veluwe Vallei. Twee van de cliëntenraadsleden zijn lid van de CCR.

EPA

Twee cliëntenraadsleden zijn afgevaardigden in de EPA-taskforce werkgroep. De werkgroep bestaat uit afgevaardigden uit verschillende organisaties. Als ketenpartners proberen zij de zorg voor cliënten te ontschotten. De leden geven hun inbreng vanuit het cliëntenperspectief.

Hoofdstuk 7: Interne organisatie en kwaliteit van de cliëntenraad

Tot augustus 2016 bestond de medezeggenschap in Flevoland uit de Cr Meerzicht, CR Meregwaard en de CR Flevoland. Na het overlijden van de voorzitter is besloten om in Flevoland door te gaan als 1 cliëntenraad. Hierdoor is er een nieuw vergaderrooster ingesteld.

1^e maandag van de maand CR vergadering in Lelystad
2^e maandag van de maand DB vergadering in Almere
3^e maandag van de maand CR vergadering in Almere
3^e dinsdag van de maand overlegvergadering met de directie

De CR maakt gebruik van twee kantoren

Kantoor Meerzicht Gordiaandreef 918233 AC Lelystad 03202-84926 **K1.E09**
Kantoor Meregaard Boomgaardweg 121300 BN Almere 036-52103670.113

Scholing en training

Op 7 november was er scholing voor de Cliëntenraad vanuit het LOC over het onderwerp achterbanraadpleging.

Congressen en themabijeenkomsten extern

De cliëntenraadleden zijn naar de bijeenkomst “Goede Gezamenlijke Zorg” geweest, georganiseerd door de Stichting Cliëntenperspectief GGz en Gemeente Almere.

Vakantieplanning

De raad heeft een zomerreces van 1 maand en kerstreces van 2 weken afgesproken.

Evaluatie

In januari 2017 wordt het jaarverslag door ondersteuner geschreven en in de raad besproken.

Samenstelling Raad

Aandacht voor uitbreiding raad is nodig, vooral voor cliëntenraadsleden die uit Almere komen. De achterbancommissie is dit jaar uitgebreid met een nieuw lid waardoor deze achterbancommissie uit 4 leden bestaat.

Hoofdstuk 8: Werkgroepen

Werkgroepen waar de CR onderdeel van uit maakt
samenwerkingsovereenkomst
Helende omgeving
Fabuleus
EPA 1x per maand
Kwaliteitstoetsingscommissie 5 x per jaar
Feestcommissie
achterbanraadpleging acuut
HIC-commissie
verbouwingsplannen ziekenhuispsychiatrie

Hoofdstuk 9: Speerpunten 2016

Afdelingsbezoeken

De cliëntenraad heeft in 2016 veel werk verzet om de achterbanraadpleging en afdelingsbezoeken gestructureerd te laten verlopen. Zo zijn er contactpersonen ingesteld en een is er een jaarrooster gemaakt. De vragenlijsten zijn opnieuw kritisch bekeken en verbeterd.

Lunchroom

De cliëntenraad heeft zich ingezet voor het behoud van de Lunchroom. Dit is mede dankzij de inzet van de directie gelukt. Op 8 november is de Lunchroom in Almere heropend. De voorzitter van de cliëntenraad was daarbij aanwezig.

Hoofdstuk 10: Vergaderschema

- 1^e maandag van de maand CR vergadering in Lelystad
- 2^e maandag van de maand DB vergadering in Almere
- 3^e maandag van de maand CR vergadering in Almere
- 3^e dinsdag van de maand overlegvergadering met de directie

Hoofdstuk 11 : Ondersteuner

Ondersteuning processen samenwerking raad als geheel.

Coaching individuele raadsleden gekoppeld aan werkzaamheden en eventueel persoonlijke doelen.

Ondersteuning bij uitvoering werkzaamheden raad.

Het jaargesprek met de ondersteuner is wel voorbereid, maar heeft dit jaar nog niet plaats gevonden.