



Duynenhof

Inhoudsopgave

Inleiding	3
- Afdeling	3
- Missie	3
- Visie	3
Behandeling	4
- Doel	4
- Regels	4
- Behandelteam	4
- Duur van de behandeling	5
- Ontslag	5
Praktische zaken	6
- Bezoektijden	6
- Dagindeling	6
- Geld en kostbaarheden	7
- Kleding en was	7
- Kerkdiensten	7
- Maaltijden	7
- Persoonlijke eigendommen	7
- Persoonlijke verzorging	8
- Post	8
- Telefoon	8
- Internet	8
- De Maat	8
- Vervoer	9
- Weekend	9
- Informatiegids	9

Inleiding

Deze folder is bestemd voor familieleden van een naaste die is opgenomen op de afdeling Duynenhof, onderdeel van GGz Centraal. Op deze manier krijgt u voorlichting over de gang van zaken op de afdeling om zo de overgang voor u en uw naaste vanuit de vertrouwde omgeving te vergemakkelijken. Onder andere is er informatie te lezen over de behandeling, de huisregels, het behandelteam en praktische zaken. Wanneer er vragen onverhoopt onbeantwoord blijven is het altijd mogelijk om contact op te nemen met het behandelteam. Wij gebruiken in de folder de mannelijke vorm. Hierin kan u ook de vrouwelijke vorm lezen.

Afdeling

De Duynenhof is een gesloten/besloten crisisopname-afdeling waar we intensieve zorg bieden aan cliënten vanaf 21 jaar. In totaal zijn er zestien bedden; acht eenpersoonskamers, twee bijstandkamers, zes HAT-kamers en één separeerruimte. De afdeling is onderdeel van het behandelprogramma 'herstel volwassenzorg' binnen de regio Veluwe & Veluwe Vallei van GGz Centraal. Andere onderdelen hiervan zijn de afdelingen Hofstede en Hofplein, sociowoningen en verscheidene beschermde woonvormen op de Veluwe.

Missie

De missie van Duynenhof is om dienstverlenende en servicegerichte zorg te bieden aan iedere verwezen cliënt. De individuele wensen en behoeften zijn daarbij uitgangspunt. Vaak is uw naaste verwezen na een crisisinterventie of BOR (bed-op-recept)opname. Ze verblijven maximaal drie maanden op de afdeling.

Visie

Wij werken vanuit de presentietheorie en hierbij staat een vertrouwensrelatie tussen uw naaste en de hulpverlener centraal. Onderling respect is hierbij belangrijk en kan voor een beweging in de goede richting zorgen. Daarnaast bieden wij herstelondersteunende zorg. Zo krijgen zij inzicht in hun eigen kwetsbaarheden maar ook in hun talenten, iets dat bijdraagt aan herstel. Onderdeel daarvan is onder andere het bevorderen van deelname aan de maatschappij.

Behandeling

Doel

Het doel van de behandeling op de Duynenhof is om een omgeving te creëren waar uw naaste zich veilig en tevreden voelt. Na afloop van de behandeling kunnen zij indien mogelijk terugkeren naar hun eigen wooneenheid.

Regels/eisen ten aanzien van de opname/behandeling

Op de Duynenhof kijken we naar de mogelijkheden van eenieder en staat samenwerking tussen uw naaste en het behandelteam centraal. Om dit zo goed mogelijk te laten verlopen zijn er een aantal regels/eisen waar een ieder die is opgenomen zich aan moet houden:

- *Medicatie-inname*: we verwachten dat medicatie volgens voorschrift wordt ingenomen. De verstrek tijden zijn om 8:00 uur, 12:00 uur, 17:00 uur en 22:00 uur. In overleg met de behandelaar is het in sommige gevallen mogelijk om de medicatie in eigen beheer te hebben
- *Alcohol/drugs*: het is niet toegestaan om alcohol of drugs mee te nemen naar de afdeling. Ook is het verboden om deze te gebruiken
- *Samenwerking*: tijdens de opname gaan we uit van samenwerking tussen uw naaste en het behandelteam. Dat betekent onder andere op een respectvolle manier met elkaar omgaan

In de informatiegids van GGz Centraal staan de overige regels die gelden op het terrein van Veldwijk. Dit boekje zit in het folderpakket dat u krijgt bij opname.

Behandelteam

Er zijn meerdere medewerkers van GGz Centraal uit verschillende beroepsgroepen betrokken bij de behandeling. Sommigen zijn dagelijks aanwezig. Anderen af en toe of indien nodig.

- *Verpleegkundigen en SPH'ers (sociaal-pedagogisch hulpverlener)*: begeleiden bij de dagelijkse gang van zaken als eten/drinken, zelfverzorging en medicijnverstrekking. Maar ook bieden ze een luisterend oor bij problemen die uw naaste ervaart. Verpleegkundigen hebben dagelijks overleg met de andere behandelaren. Na het opnamegesprek krijgt uw naaste een persoonlijk begeleider toegewezen. Dit is een verpleegkundige die gedurende de opname vast aanspreekpunt is voor zowel u als uw familie

- *Hoteldienst/huishoudelijk medewerker*: dragen zorg voor de maaltijden, het linnengoed en de was. Ook zijn ze samen met uw naaste verantwoordelijk voor het schoonhouden van de afdeling
- *Teamleider*: draagt de verantwoordelijkheid voor het verpleegkundig team. De teamleider regelt de dagelijkse gang van zaken op de afdeling
- *Psychiater*: is de arts die zich heeft gespecialiseerd in de behandeling van mensen met psychische problemen. Deze schrijft medicijnen voor en draagt de eindverantwoordelijkheid voor de behandeling van uw naaste.
- *Verpleegkundig specialist*: is een expert in het verlenen van psychiatrisch verpleegkundige zorg.
- *Maatschappelijk werker*: begeleidt uw naaste bij problemen op het sociale vlak. Hier gaat het bijvoorbeeld om huisvesting, financiële of juridische zaken.
- *Activiteitenbegeleider*: organiseert zowel individueel als in groepsverband activiteiten
- *Muziekagoog*: houdt zich bezig met muzikale expressie. Samen muziek luisteren, maken of zingen
- *Fysiotherapeut*: is gespecialiseerd in de behandeling van klachten aan het houdings- en bewegingsapparaat
- *Ergotherapeut*: oefent met alledaagse bezigheden als wassen, aankleden en huishouden. Regelt indien nodig hulpmiddelen
- *Logopedist*: behandelt spraak-, gehoor- en/of slikproblemen

Duur van de behandeling

De Duynenhof is een afdeling voor kortdurende opnames. Het streven is om uw naaste zo spoedig mogelijk naar de eigen wooneenheid terug te laten keren, mits de gezondheid dit toelaat.

Ontslag

De ontslagdatum is soms al bekend tijdens het opnamesprek. Het kan echter ook zijn dat we dit pas gedurende de opname plannen. Voor het ontslag is altijd een ontslaggesprek mogelijk met de verpleegkundige en de behandelaar.

Praktische zaken

Bezoektijden

Maandag t/m vrijdag: 19:00 – 21:00 uur

Zaterdag en zondag: 14:00 – 17:00 en 19:00 – 21:00 uur

In overleg met de verpleging is het mogelijk om af te wijken van deze tijden indien uw naaste dit wil. Wij vragen het bezoek rekening te houden met de tijden waarop de maaltijden zijn. U mag mee naar de eigen kamer. Indien het mogelijk is gaat de voorkeur echter ernaar uit om naar naastenrestaurant Beukenrode te gaan. Wij vragen uw naaste zich af te melden bij de verpleging bij het verlaten van de afdeling.

Dagindeling

Een gemiddeld dagprogramma ziet er als volgt uit:

7:30 – 8:30 uur opstaan en wassen/aankleden

8:00 – 9:00 uur ontbijt

9:15 uur dagopening (in de huiskamer)

10:00 – 12:00 uur therapie en/of activiteiten

12:00 – 13:00 uur broodmaaltijd

14:00 – 17:00 uur therapie en/of activiteiten

17:15 – 18:00 uur warme maaltijd

19:00 – 21:00 uur bezoektijd

Naast de activiteiten die we aanbieden op de afdeling zijn er ook nog andere mogelijkheden voor dagbesteding:

- *Berkenhof*: activiteitencentrum (terrein Veldwijk)
- *Werk Centraal*: planten-/bloemenkwekerij, houtbewerking, bloemeshop (terrein van Veldwijk)
- *Bolder*: inloophuis (terrein Veldwijk)
- *Fitness*: in het gebouw Hoogstede (terrein Veldwijk, aan de overkant van het spoor)
- *Gymzaal*: in het gebouw Ten Duyn (terrein Veldwijk)
- *TSB* (textiel service bedrijf): wasserette (terrein Veldwijk)
- *Bibliotheek*: in het gebouw Beukenrode (terrein Veldwijk)
- *Dierenweide*: terrein Veldwijk (achter medisch centrum De Maat)
- *DAC*: dagactiviteitencentrum in Harderwijk

Daarnaast is het mogelijk om via het KOM-bureau (Klussen Op Maat) tegen een kleine vergoeding te werken bij bijvoorbeeld Werk Centraal, TSB (wasserette) of Berkenhof. Dit bureau is op dinsdag en donderdag geopend van 10:00 - 14:45 uur.

Geld en kostbaarheden

We raden af om grote geldbedragen of kostbare zaken mee te nemen naar de afdeling. Uw naaste is hier zelf verantwoordelijk voor.

Kleding/was

GGZ Centraal heeft een eigen wasserij. De kleding kan voorzien van een etiket met barcode hier gewassen worden. Het duurt ongeveer drie werkdagen voor de kleding weer terug is op de afdeling.

Op de afdeling is ook een wasmachine en droger aanwezig. Het is goed om er rekening mee te houden dat deze niet altijd beschikbaar zal zijn.

Kerkdiensten

Het is mogelijk voor u en uw naaste om kerkdiensten bij te wonen in de Lukaskerk op het terrein Veldwijk. De diensten zijn iedere zondag om 9:45 uur en om 19:00 uur.

Iedere eerste woensdag van de maand vindt er om 16:00 uur een R.K. eucharistieviering plaats in De Oosterhoorn. Daarnaast kan uw naaste een individuele afspraak maken met de pastorale medewerker .

Maaltijden

Tijdens het opnamegesprek kan uw naaste speciale dieetwensen aangeven. Bijvoorbeeld zout- of vetarm, vegetarisch of geen varkensvlees. 's Ochtends en 's middags is er op de afdeling een broodmaaltijd en 's avonds een warme maaltijd.

Indien uw naaste vrijwillig verblijft of vrijheden heeft om zelfstandig naar buiten te gaan, maakt hij gebruik van de lunch- en avondmaaltijd in cliëntenrestaurant Beukenrode.

Persoonlijke eigendommen

Op de kamer kan uw naaste kleine persoonlijke bezittingen plaatsen, zoals bijvoorbeeld foto's. GGZ Centraal is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.

Het advies is dan ook om de kamer goed af te sluiten.

Persoonlijke verzorging

Er is op het terrein Veldwijk een kapper aanwezig in gebouw De Oosterhoorn. Daarnaast is het mogelijk gebruik te maken van de kapsalons in het dorp Ermelo.

Via de verpleging kan uw naaste ook een afspraak maken bij de pedicure.

- gewone behandeling: 18 euro
- voor mensen met diabetes: 20 euro

Post

Persoonlijke post wordt op de afdeling bezorgd.

Het adres is:

De Duynenhof

T.a.v.: (naam cliënt)

Landgoed Veldwijk

postbus 1000

3850 BA Ermelo

Postverzending kan via de verpleging of kan uw naaste posten in de brievenbus bij gebouw Beukenrode.

Telefoon

We geven de voorkeur aan het telefoneren met de eigen mobiele telefoon. Uw naaste kan ook gebruik maken van een draadloze telefoon die hij kan vragen bij de verpleging. De afdeling is bereikbaar op telefoonnummer: 0341- 566688

Internet

De Duynenhof beschikt over internet. In de comfortroom staat een computer waar uw naaste gebruik van kan maken. Daarnaast beschikt de afdeling over WIFI. Het wachtwoord is bij de verpleging op te vragen.

De Maat

De Maat is het gezondheidscentrum van landgoed Veldwijk. Uw naaste kan hier terecht voor een bezoek aan de huisarts, de tandarts, diëtiste of bloed prikken. Ook kan hij er psychologisch onderzoek laten uitvoeren.

Vervoer

Voor het vervoer en begeleiding naar afspraken buiten landgoed Veldwijk is uw naaste in principe zelf verantwoordelijk. De verpleging kan hem wel ondersteunen in het organiseren hiervan. We stellen het op prijs als uw naaste ons van tevoren op de hoogte stelt van afspraken die hij maakt.

Weekend

In overleg met de behandelaar kijkt uw naaste of het mogelijk en/of wenselijk is om in het weekend met verlof te gaan.

Informatiegids

In de informatiegids van GGZ Centraal is uitgebreide informatie te vinden over de organisatie, bejegening, regels, rechten, klachten, privacy en andere onderwerpen. In deze gids kunt u ook lezen wat er gedaan kan worden bij ontevredenheid of als uw naaste een klacht wil indienen.

