



Duynenhof

Inhoudsopgave

Inleiding	3
- Afdeling	3
- Missie	3
- Visie	3
Behandeling	4
- Doel	4
- Regels	4
- Behandelteam	4
- Duur van de behandeling	5
- Ontslag	5
Praktische zaken	6
- Bezoektijden	6
- Dagindeling	6
- Geld en kostbaarheden	7
- Kleding en was	7
- Kerkdiensten	7
- Maaltijden	7
- Persoonlijke eigendommen	7
- Persoonlijke verzorging	8
- Post	8
- Telefoon	8
- Internet	8
- De Maat	8
- Vervoer	9
- Weekend	9
- Informatiegids	9

Inleiding

Deze folder is bestemd voor cliënten die opgenomen zijn op de afdeling Duynenhof, onderdeel van GGz Centraal. Op deze manier krijgt u voorlichting over de gang van zaken op de afdeling om zo de overgang vanuit uw vertrouwde omgeving te vergemakkelijken. Onder andere is er informatie te lezen over de behandeling, de huisregels, het behandelteam en praktische zaken. Wanneer er vragen onverhoopt onbeantwoord blijven is het altijd mogelijk om contact op te nemen met het behandelteam.

Afdeling

De Duynenhof is een gesloten/besloten crisisopname-afdeling waar we intensieve zorg bieden aan cliënten vanaf 21 jaar. In totaal zijn er zestien bedden; acht eenpersoonskamers, twee bijstand kamers, zes HAT-kamers en één separeerruimte. De afdeling is onderdeel van het behandelprogramma 'herstel volwassenzorg' binnen de regio Veluwe & Veluwe Vallei van GGz Centraal. Andere onderdelen hiervan zijn de afdelingen Hofstede en Hofplein, sociowoningen en verscheidene beschermde woonvormen op de Veluwe.

Missie

De missie van Duynenhof is om dienstverlenende en servicegerichte zorg te bieden aan iedere verwezen cliënt. Uw individuele wensen en behoeften zijn daarbij uitgangspunt. Vaak bent u verwezen na een crisisinterventie of BOR (bed-op-recept) opname. Ons streven is om u maximaal drie maanden op de afdeling te laten verblijven.

Visie

Wij werken vanuit de presentietheorie en hierbij staat een vertrouwensrelatie tussen u en de hulpverlener centraal. Onderling respect is hierbij belangrijk en kan voor een beweging in de goede richting zorgen. Daarnaast bieden wij herstelondersteunende zorg. U krijgt inzicht in uw eigen kwetsbaarheden maar ook in uw talenten, iets dat bijdraagt aan herstel. Onderdeel daarvan is onder andere het bevorderen van deelname aan de maatschappij.

Behandeling

Doel

Het doel van de behandeling op de Duynenhof is om een omgeving te creëren waar u zich veilig en tevreden voelt. Na afloop van de behandeling kunt u indien mogelijk weer terugkeren naar uw eigen wooneenheid.

Regels/eisen ten aanzien van de opname/behandeling

Op de Duynenhof kijken we naar de mogelijkheden en staat samenwerking tussen u en het behandelteam centraal. Om dit zo goed mogelijk te laten verlopen zijn er een aantal regels/eisen waar een ieder die is opgenomen zich aan moet houden:

- *Medicatie-inname*: we verwachten dat medicatie volgens voorschrift wordt ingenomen. De verstrektijden zijn om 8:00 uur, 12:00 uur, 17:00 uur en 22:00 uur. In overleg met de behandelaar is het in sommige gevallen mogelijk om de medicatie in eigen beheer te hebben
- *Alcohol/drugs*: het is niet toegestaan om alcohol of drugs mee te nemen naar de afdeling. Ook is het verboden om deze te gebruiken
- *Samenwerking*: tijdens de opname gaan we uit van samenwerking tussen u en het behandelteam. Dat betekent onder andere op een respectvolle manier met elkaar omgaan

In de informatiegids van GGz Centraal staan de overige regels die gelden op het terrein van Veldwijk. Dit boekje zit in het folderpakket dat u krijgt bij opname.

Behandelteam

Er zijn meerdere medewerkers van GGz Centraal uit verschillende beroepsgroepen betrokken bij de behandeling. Sommigen zijn dagelijks aanwezig. Anderen af en toe of indien nodig.

- *Verpleegkundigen en SPH'ers (sociaal-pedagogisch hulpverlener)*: begeleiden bij de dagelijkse gang van zaken als eten/drinken, zelfverzorging en medicijnverstrekking. Maar ook bieden ze een luisterend oor bij problemen die u ervaart. Verpleegkundigen hebben dagelijks overleg met de andere behandelaren en zijn het eerste aanspreekpunt voor familieleden. Na het opnamegesprek krijgt u een persoonlijk begeleider toegewezen.

Dit is een verpleegkundige die gedurende de opname vast aanspreekpunt is voor zowel u als uw familie

- *Hoteldienst/huishoudelijk medewerker*: dragen zorg voor de maaltijden, het linnengoed en de was. Ook zijn ze samen met u verantwoordelijk voor het schoonhouden van de afdeling
- *Teamleider*: draagt de verantwoordelijkheid voor het verpleegkundig team. De teamleider regelt de dagelijkse gang van zaken op de afdeling
- *Psychiater*: is de arts die zich heeft gespecialiseerd in de behandeling van mensen met psychische problemen. Deze schrijft medicijnen voor en draagt de eindverantwoordelijkheid voor de behandeling van u.
- *Verpleegkundig specialist*: is een expert in het verlenen van psychiatrisch verpleegkundige zorg.
- *Maatschappelijk werker*: begeleidt u bij problemen op het sociale vlak. Hier gaat het bijvoorbeeld om huisvesting, financiële of juridische zaken.
- *Activiteitenbegeleider*: organiseert zowel individueel als in groepsverband activiteiten
- *Muziekagoog*: houdt zich bezig met muzikale expressie. Samen muziek luisteren, maken of zingen
- *Fysiotherapeut*: is gespecialiseerd in de behandeling van klachten aan het houdings- en bewegingsapparaat
- *Ergotherapeut*: oefent met u alledaagse bezigheden als wassen, aankleden en huishouden. Regelt indien nodig hulpmiddelen
- *Logopedist*: behandelt spraak-, gehoor- en/of slikproblemen

Duur van de behandeling

De Duynenhof is een afdeling voor kortdurende opnames. Het streven is om u zo spoedig mogelijk naar de eigen wooneenheid terug te laten keren, mits de gezondheid dit toelaat.

Ontslag

De ontslagdatum is soms al bekend tijdens het opnamegesprek. We kunnen dit ook echter pas gedurende de opname plannen. Voor het ontslag is altijd een ontslaggesprek mogelijk met de verpleegkundige en de behandelaar.

Praktische zaken

Bezoektijden

Maandag t/m vrijdag: 19:00 – 21:00 uur

Zaterdag en zondag: 14:00 – 17:00 en 19:00 – 21:00 uur

In overleg met de verpleging is het mogelijk om af te wijken van deze tijden indien u dit wil. Wij vragen uw bezoek rekening te houden met de tijden waarop de maaltijden zijn. Bezoek mag mee naar de eigen kamer. Indien het mogelijk is gaat de voorkeur echter ernaar uit om naar cliëntenrestaurant Beukenrode te gaan. Wij verzoeken u zich af te melden bij de verpleging bij het verlaten van de afdeling.

Dagindeling

Een gemiddeld dagprogramma ziet er als volgt uit:

7:30 – 8:30 uur opstaan en wassen/aankleden

8:00 – 9:00 uur ontbijt

9:15 uur dagopening (in de huiskamer)

10:00 – 12:00 uur therapie en/of activiteiten

12:00 – 13:00 uur broodmaaltijd

14:00 – 17:00 uur therapie en/of activiteiten

17:15 – 18:00 uur warme maaltijd

19:00 – 21:00 uur bezoektijd

Naast de activiteiten die we aanbieden op de afdeling zijn er ook nog andere mogelijkheden voor dagbesteding:

- *Berkenhof*: activiteitencentrum (terrein Veldwijk)
- *Werk Centraal*: planten-/bloemenkwekerij, houtbewerking, bloemeshop (terrein van Veldwijk)
- *Bolder*: inloophuis (terrein Veldwijk)
- *Fitness*: in het gebouw Hoogstede (terrein Veldwijk, aan de overkant van het spoor)
- *Gymzaal*: in het gebouw Ten Duyn (terrein Veldwijk)
- *TSB* (textiel service bedrijf): wasserette (terrein Veldwijk)
- *Bibliotheek*: in het gebouw Beukenrode (terrein Veldwijk)
- *Dierenweide*: terrein Veldwijk (achter medisch centrum De Maat)
- *DAC*: dagactiviteitencentrum in Harderwijk

Daarnaast is het mogelijk om via het KOM-bureau (Klussen Op Maat) tegen een kleine vergoeding te werken bij bijvoorbeeld Werk Centraal, TSB (wasserette) of Berkenhof. Dit bureau is op dinsdag en donderdag geopend van 10:00 - 14:45 uur. Samen met Vijaya van Dam kunnen cliënten kijken wat de mogelijkheden zijn.

Geld en kostbaarheden

We raden u af om grote geldbedragen of kostbare zaken mee te nemen naar de afdeling. U bent hier zelf verantwoordelijk voor.

Kleding/was

GGZ Centraal heeft een eigen wasserij. De kleding kan voorzien van een etiket met barcode hier gewassen worden. Het duurt ongeveer drie werkdagen voor de kleding weer terug is op de afdeling.

Op de afdeling is ook een wasmachine en droger aanwezig. Het is goed om er rekening mee te houden dat deze niet altijd beschikbaar zal zijn.

Kerkdiensten

Het is mogelijk voor u en uw naasten om kerkdiensten bij te wonen in de Lukaskerk op het terrein Veldwijk. De diensten zijn iedere zondag om 9:45 uur en om 19:00 uur.

Iedere eerste woensdag van de maand vindt er om 16:00 uur een R.K. eucharistieviering plaats in De Oosterhoorn. Daarnaast kunt u een individuele afspraak maken met de pastorale medewerker.

Maaltijden

Tijdens het opnamegesprek kunt u speciale dieetwensen aangeven.

Bijvoorbeeld zout- of vetarm, vegetarisch of geen varkensvlees.

's Ochtends en 's middags krijgt u op de afdeling een broodmaaltijd en 's avonds is er een warme maaltijd.

Indien u vrijwillig verblijft of vrijheden heeft om zelfstandig naar buiten te gaan, maakt u gebruik van de lunch- en avondmaaltijd in cliëntenrestaurant Beukenrode.

Persoonlijke eigendommen

Op de kamer kunt u kleine persoonlijke bezittingen plaatsen, zoals bijvoorbeeld foto's. GGZ Centraal is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen. Het advies is dan ook om uw kamer goed af te sluiten.

Persoonlijke verzorging

Er is op het terrein Veldwijk een kapper aanwezig in gebouw De Oosterhoorn. Daarnaast is het mogelijk gebruik te maken van de kapsalons in het dorp Ermelo.

Via de verpleging kunt u ook een afspraak maken bij de pedicure.

- gewone behandeling: 18 euro
- voor mensen met diabetes: 20 euro

Post

Persoonlijke post wordt op de afdeling bezorgd.

Het adres is:

De Duynenhof
t.a.v: (uw naam)
Landgoed Veldwijk
postbus 1000
3850 BA Ermelo

Postverzending kunt u aan de verpleging geven of posten in de brievenbus bij gebouw Beukenrode.

Telefoon

We geven de voorkeur aan het telefoneren met uw eigen mobiele telefoon. U kunt ook gebruik maken van een draadloze telefoon die u kunt vragen bij de verpleging.

De afdeling is bereikbaar op telefoonnummer: 0341- 566688

Internet

De Duynenhof beschikt over internet. In de comfortroom staat een computer waar u gebruik van kunt maken. Daarnaast beschikt de afdeling over WIFI. Het wachtwoord is bij de verpleging op te vragen.

De Maat

De Maat is het gezondheidscentrum van landgoed Veldwijk. U kunt hier terecht voor een bezoek aan de huisarts, de tandarts, diëtiste of bloed prikken. Ook kunt u er psychologisch onderzoek laten uitvoeren.

Vervoer

Voor het vervoer en begeleiding naar afspraken buiten landgoed Veldwijk bent u in principe zelf verantwoordelijk. De verpleging kan u wel ondersteunen in het organiseren hiervan. We stellen het op prijs als u ons van tevoren op de hoogte stelt van afspraken die u maakt.

Weekend

In overleg met uw behandelaar kijkt u of het mogelijk en/of wenselijk is om in het weekend met verlof te gaan.

Informatiegids

In de informatiegids van GGZ Centraal is uitgebreide informatie te vinden over de organisatie, bejegening, regels, rechten, klachten, privacy en andere onderwerpen. In deze gids kunt u ook lezen wat er gedaan kan worden bij ontevredenheid of als een cliënt klacht wil indienen.