

De cliënt centraal

nieuwsbrief van de cliëntenraad Veluwe & Veluwe Vallei voor cliënten, medewerkers en geïnteresseerden

ggz
CENTraal

*Jaargang 1, nummer 2
Vierde kwartaal 2016*

Cliëntenraad Veluwe en Veluwe Vallei
Postbus 1000
3850 BA Ermelo

Telefoon: (0341) 566 411
E-mail: clienraadvluwe@ggzcentraal.nl

Nieuws van de cliëntenraad: Voorstellen:

Mijn naam is Maaïke Simmers, ik ben opgegroeid in deze regio en ben afgestudeerd op het gebied van activiteitenbegeleiding. Sinds drie jaar ben ik als raadslid actief voor de Cliëntenraad.



Zelf ben ik al op jonge leeftijd in contact met de GGz gekomen, toen ik te maken kreeg met een dubbele diagnose op psychiatrisch gebied. Na een jarenlange zoektocht met veel diepe dalen heb ik eindelijk mijn balans in het leven gevonden en voel ik de ruimte om mijn leefwereld te vergroten en te verrijken met vrijwilligerswerk. Aangezien ik als (ex)cliënte van de GGz veel ervaringen heb opgedaan binnen de zorg, leek het mij interessant om te kijken of ik iets met die ervaring voor andere cliënten kon betekenen. De Cliëntenraad van de GGz is daar dan ook een hele geschikte plek voor gebleken. Het is uitdagend en interessant werk, met gezellige collega's en veel afwisselende werkzaamheden. Daarnaast werkt het voor mij ook nog eens positief op het gebied van zelfvertrouwen en eigenwaarde, wat in mijn ogen de twee belangrijkste dingen voor persoonlijk herstel zijn.

Ik benader dan ook ieder onderwerp van de Cliëntenraad vanuit de positie van de cliënt en het vergroten en versterken van het zelfvertrouwen en eigenwaarde van de cliënten. De afdelingsbezoeken die wij als raad regelmatig doen, blazen mijn passie altijd weer nieuw leven in.

De eerlijkheid en openheid die de cliënten tijdens die bezoeken aan ons tonen, motiveren mij enorm om dit werk te blijven doen.

Ik hoop dit werk nog lang te kunnen doen en zo op mijn eigen manier een (heel kleine) bijdrage te kunnen leveren aan goede herstelondersteunende zorg.

De cliëntenraad viert...

40 jaar cliëntenraad op de Veluwe!

Zoals in de vorige nieuwsbrief is vermeld, hebben er de afgelopen periode diverse activiteiten plaatsgevonden, omdat de cliëntenraad al weer 40 jaar bestaat op Veldwijk.

De volgende activiteiten waren dat:

- Op woensdag 3 augustus heeft het Riciotti-ensemble opgetreden.
- Op donderdag 15 september is er een feestelijke receptie gehouden.
- In de week van 12 september heeft de raad cliënten op de afdelingen van Landgoed Veldwijk bezocht met wat lekkers.



Terugziend op deze activiteiten kunnen we wel zeggen dat het zeer geslaagd is!

Oud-raadslid Tineke Pul geridderd!

Tijdens de feestelijke receptie is namens de burgemeester van Amersfoort en de koning, door burgemeester Baars van Ermelo een koninklijke onderscheiding uitgereikt aan Tineke. Tineke is voor velen een bekend persoon, 20 jaar lang is zij namelijk actief geweest voor de cliëntenraad. Voor deze lange periode van inzet en voor nog andere activiteiten, is Tineke onderscheiden.



Dit was voor haar een hele verrassing. Groot was dan ook haar verbazing, toen zij te midden van haar familie werd geridderd. Wij feliciteren Tineke van harte met deze bijzondere uitreiking!

Kwaliteitstoetsing FACT Veluwe en Veluwe Vallei

In de nieuwsbrief van het tweede kwartaal dit jaar, hebben wij vermeld dat de cliëntenraad een kwaliteitstoetsing bij de FACT-teams Ermelo en Barneveld uitvoert. Dit gebeurde in de maanden mei tot en met augustus 2016. Inmiddels zijn de resultaten bekend en heeft er een rapportpresentatie plaatsgevonden op 29 september jl. Beiden zullen op de website van GGz Centraal worden gepubliceerd.

Het doel van deze kwaliteitstoetsing is tweeledig, namelijk:

1. Inzicht krijgen in de ervaringen van cliënten over de kwaliteit van de dienstverlening van FACT.
2. Aanbevelingen doen vanuit cliëntenperspectief voor het verbetertraject.

Achtergrond informatie FACT

FACT-teams behandelen en begeleiden mensen die een ernstige psychiatrische aandoening hebben in combinatie met problemen op andere levenssterreinen (wonen, werken, sociale contacten, financiën etc.).

Het doel van FACT is om de cliënt in de eigen omgeving met continuïteit te begeleiden, te behandelen en te ondersteunen.

Als dat wenselijk is zoekt FACT daarbij contact met familie, de buurt en eventueel andere instanties, zoals de huisarts, de woningcoöperatie of de wijkagent.

In een FACT-team werken verschillende hulpverleners nauw met elkaar samen:

psychiater/arts, psycholoog, maatschappelijk werker, (sociaal-) psychiatrisch verpleegkundigen, verslavingsdeskundigen, casemanagers en ervaringsdeskundigen, arbeidsconsulenten en woonbegeleiders.

Zij kunnen tegelijk of afwisselend bij de behandeling en begeleiding betrokken zijn.

(Bron: website GGz Centraal).

Resultaten

Uit de toetsing zijn als belangrijkste punten naar voren gekomen:

- De algemene indruk van de teams is positief. Cliënten voelen zich gezien, gehoord en gelijkwaardig benaderd.
- Het behouden van laagdrempeligheid en veiligheid. Hierdoor is het gemakkelijker om gesprekken aan te gaan en bijvoorbeeld hulp te vragen.
- Kennis vanuit cliënten met betrekking tot het FACT kan beter, zoals waar het FACT voor staat, welke hulp er mogelijk is

Nieuws over:

Afdelingsbezoeken algemeen

Er zijn veel afdelingen bezocht door de raadsleden. Tijdens de afdelingsbezoeken gaan raadsleden in gesprek met cliënten en bewoners over hoe zij de zorg en behandeling ervaren. In deze nieuwsbrief een verslag van de bezoeken aan CVO.

Een ander aspect dat de raad in het contact met cliënten en bewoners wil aankaarten, is de betrokkenheid van cliënten en bewoners bij de besluitvorming op afdelingen; in hoeverre worden cliënten met hun mening en ervaringen, betrokken bij besluiten die zorg en behandeling aangaan? In het contact met de bewoners van de woonvormen is dit een belangrijk onderwerp van gesprek.

Mocht u op uw afdeling, met uw bewoners-commissie, hierin ondersteuning of advies willen, dan kunt u contact opnemen met de raad.

Afdelingsbezoeken aan het CVO: verrassend veelzijdig

Ongeveer eenmaal per drie/vier maanden bezoekt een delegatie van de cliëntenraad de verschillende afdelingen van het Centrum Voor Ouderenpsychiatrie. Meestal zijn dit twee vaste cliëntenraadsleden.

Het zijn altijd boeiende en variërende ontmoetingen. Zo worden ook de deeltijdgroepen bezocht. Deze cliënten komen een of twee dagen naar het Centrum en hebben dan een druk programma. Na afloop gaan ze gewoon naar huis. Deze cliënten zijn in de regel vol lof over de behandeling en bejegening. Ook zijn ze bijna altijd

heel optimistisch over het resultaat van de behandeling die in de regel ruim een jaar duurt. De cliënten van CVO 2 bezoeken wij niet meer. Dit zijn dementerenden voor wie een bezoek van de cliëntenraad te belastend is. Onze contacten met deze groep lopen via de teamleiding. De bezetting van CVO 1 en CVO 3 is wisselend. Sommige cliënten zijn "gesloten", anderen op eigen verzoek op gesloten afdeling. Soms gaat men van de ene naar de andere groep, afhankelijk van de nodige behandeling. Op CVO 3 verblijven ook veel cliënten die een ECT behandeling ondergaan. Voor hen is het een heel moeilijke periode, vol spanning, levend tussen hoop en vrees. En de helft van CVO 3 bestaat momenteel uit min of meer vaste bewoners. Met hen hebben de cliëntenraadsleden vaak heel boeiende en leerzame gesprekken. Waar je ook komt; het is altijd net anders. CVO 4 heeft een tamelijk vaste bezetting. Ook daar zijn de gesprekken heel anders dan die op de "doorstroom"afdelingen.



Meestal duren de gesprekken drie kwartier. Na afloop gaan de cliëntenraadsleden even langs de verpleging om dank te zeggen voor de geboden gastvrijheid en eventuele korte vraagpunten en opmerkingen terug te koppelen. Daardoor kunnen eventuele misverstanden worden voorkomen. Van elk bezoek wordt een schriftelijk verslag gemaakt dat op de daarop volgende plenaire cliëntenraadsvergadering besproken wordt. Dan wordt bekeken of er nog eventuele actiepunten zijn overgebleven. Al met al een heel interessante en belangrijke activiteit. Op deze manier probeert de cliëntenraad de belangen van de CVO-ers zo goed mogelijk te behartigen

In gesprek met de organisatie:

Adviezen in de afgelopen periode

De Wet Medezeggenschap Cliëntenraden in de Zorg (WMCZ) geeft de cliëntenraad adviesrecht over voorgenomen besluiten die gevolgen hebben voor cliënten.

In het tweede kwartaal van 2016 heeft de cliëntenraad advies uitgebracht over de volgende aanvragen van de directie:

- Lunchen van personeel in restaurant Beukenrode (dit in verband met de ingebruikneming van de foyer van Beukenrode als vergaderruimte;
- Vestiging van De Zaak van Ermelo in het Economiegebouw (er is nog overleg gaande tussen de raad en de directie over het verkeersveiligheidsplan voor het terrein van Veldwijk);;
- Gebruik van de sportzaal Ten Duyn voor het COA (Centrum Opvang Asielzoekenden in de Hooge Riet);;
- Verplaatsing van de warme maaltijd naar de avond op afdeling Groenehaege.

De adviesaanvragen en de uitgebrachte adviezen zijn terug te vinden op Intranet bij het onderdeel Centrale Cliëntenraad (CCR).

Kringloopwinkel De Zaak:

Op 1 oktober is de kringloopwinkel De Zaak geopend in het Economiegebouw (tegenover de Lucas-kerk). Hier kan je terecht voor allerhande spullen, van kleding, serviesgoed tot speelgoed en boeken toe. Een aanrader om er eens te gaan kijken!

De openingstijden zijn op dinsdag tot en met zaterdag van 09:30 uur tot 17:00 uur.

Vooruitblik op het vierde kwartaal

De komende maanden zullen de raadsleden ook weer cliënten op afdelingen gaan bezoeken. De raad zoekt naar mogelijkheden om in contact te treden met de ambulante cliënten van GGZ Centraal; wat zijn de ervaringen van deze cliënten, welke thema's spelen er en in hoeverre wordt deze doelgroep betrokken bij het uitzetten van beleid? Het Kwaliteitsonderzoek vanuit cliëntperspectief, dat dit jaar bij de FACT teams Ermelo en Barneveld is uitgevoerd, heeft hiervoor al enkele aanknopingspunten geboden. Tijdens een scholingsdag van de raad in oktober zal gekeken worden hoe het contact met deze doelgroep op een goede manier vorm gegeven kan worden.

De volgende onderwerpen staan voor het najaar op het programma:

- Uitwerking en uitvoering van het Verkeersveiligheidsplan op het terrein van Veldwijk;
- Een advies over vervolgonderzoek naar mogelijkheden van flexibel gebruik van de warme maaltijd op afdelingen;
- Afstemming met de Familieraad;
- Deelname door enkele raadsleden in de EPA-taskforce Veluwe;
- Toezicht op de uitvoering van de aanvragen in het kader van "Helende omgeving": er is een bedrag beschikbaar gesteld voor het aanbrengen van verbeteringen op afdelingen. De cliëntenraad heeft in samenspraak met bewoners en cliënten voorstellen ingediend en deze worden in 2016 uitgevoerd.

Kom meedenken

De Cliëntenraad is altijd op zoek naar enthousiaste (ex-)cliënten. Wil je lid worden van de raad om met ons mee te denken? Neem contact met ons op! Je ervaring is heel welkom, daarmee kunnen we nog beter de cliënten helpen.

Openingstijden Cliëntenraad

Loop gerust eens binnen! In de ochtend is er meestal wel iemand in de raadskamer voor een praatje of kopje koffie/thee. Wil je wat bespreken? Ook dan ben je natuurlijk van harte welkom!

De raadskamer bevindt zich op Landgoed Veldwijk achter in de gang van gebouw Beukenrode.

RARE ZIEKTES

**IEMAND
DIE ME NIET
WIL SNAPPEN
DAT IS RAAR**

Loesje

Meer informatie?

Heb je naar aanleiding van deze nieuwsbrief vragen of opmerkingen? Of heb je een suggestie voor een volgende nieuwsbrief?

Mail naar: clienraadvluwe@ggzcentraal.nl